

Não é possível enviar email (ação de disparo) para um alerta no splunk.

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

Ao configurar o "enviar e-mail" em ações de acionamento para alertas de Splunk, vários erros foram exibidos:

```
ERROR sendemail:392 - createSSLContextFromSettings() got an unexpected keyword argument
```

Depois de tentar com o "sendemail to" com o mesmo destinatário, ele também não funcionou.

Investigação

Durante a pesquisa, descobriu-se que houve uma alteração no script python do Splunk sendemail ao atualizar o Splunk da versão 6.3.3 para a versão 6.5.x ou superior (neste caso, era a versão 7.1.0).

Resolução

Em versões mais antigas, esse script tinha estas linhas incluídas:

```
# setup the Open SSL Context
    sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
    ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
        confJSON=ssContent.get('alertActions'),
        sessionKey=sessionKey,
        isClientContext=True)
```

no entanto, deve conter as linhas mais recentes

```
# setup the Open SSL Context
sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
serverConfJSON = sslHelper.getServerSettings(sessionKey)
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    sslConfJSON=ssContent.get('alertActions'),
    serverConfJSON=serverConfJSON,
    isClientContext=True).
```

Quando o script for atualizado, ele começará a funcionar.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.