Os usuários não podem acessar o console da Web do Splunk.

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

Os usuários não puderam acessar o console da Web Splunk devido a configurações incorretas no authentication.conf, a interface está ativa, mas os usuários não podem fazer logon.

Investigação

Como identificá-lo:
1. Usuários incapazes de acessar o console Splunk Web.

2. São observados os seguintes erros:

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. Além disso, os próximos erros são vistos nos logs de Splunk:

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

Que isolam o problema para DN="DC=domain,DC=com" Reasons="Erro de operações"

Resolução

Como corrigi-lo:
Verifique o authentication.conf onde o DN está definido e confirme se você não está usando " ," (vírgula).

Se sim, altere o " ," para um " ;" (ponto-e-vírgula) conforme a documentação do Splunk.

Depois de fazer as alterações, reinicie o Splunk. Isso corrigirá o problema.

Links relacionados

Documentação do Splunk
Manual Authentication.conf:
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.