

A Web Splunk não está acessível.

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

O Splunk web está retornando um erro de servidor interno HTTP 500 após inserir a credencial de logon, pois o splunkd falha ao inicializar devido a um erro de análise.

Investigação

O Splunkd falha ao iniciar devido ao erro de análise do atributo [web.conf:tools.sessions.timeout](#).

\$SPLUNK_HOME/var/log/splunk/splunkd.log mostra o seguinte erro:

```
ERROR UiHttpListener - Can't parse tools.sessions.timeout value "240s", using default of 60
Note: Only integer value is allowed.
```

Observação: o atributo [web.conf:tools.sessions.timeout](#) requer um valor inteiro.

Resolução

O erro interno de servidor HTTP 500 é resolvido após a correção do valor de timeout para o valor padrão de 60 em [web.conf](#) para permitir que o splunkd inicie com êxito.

```
tools.sessions.timeout = 60
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.