

Falha ao agendar entrega do PDF no painel; ele envia um e-mail com uma mensagem de erro em PDF.

Aplicabilidade

Splunk Enterprise Splunk Cloud

Descrição

Este é o erro visto:

An error occurred while generating the PDF. Please see python.log for details

Investigação

Há dois arquivos que salvam os logs relacionados à geração de PDF: python.log e pdfgen.log, localizados no cabeçalho de pesquisa em que a entrega do PDF foi criada.

Os registros indicarão o que aconteceu durante a entrega programada. A melhor maneira de identificar o problema seria procurar os registros correspondentes à hora em que o e-mail foi enviado.

Por exemplo, a mensagem chegou ao destino de e-mail às 08:00 a.m: (os logs abaixo são de pdfgen.log):

```
2019-11-15 08:00:02,780 -0500 ERROR sendemail:1150 - An error occurred while generating
Failed to fetch PDF (status = 400): Unable to render PDF. Bailing out of Integrated PDF
Generation. Exception raised while preparing to render "Untitled" to PDF. [HTTP 404]
https://127.0.0.1:8089/servicesNS/user_name%40customer.com/search/saved/searches/
nameofthesavedsearch; [{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedse
'type': 'ERROR'}]
```

```
2019-11-15 08:00:02,819 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Subject_of_em
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients="
[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

```
2019-11-15 08:00:03,304 -0500 INFO sendemail:134 - Sending email. subject="Splunk Dashbo  
'Active Monitoring'", results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?  
recipients="[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

Você pode usar as informações nos logs acima para isolar o problema usando os campos no último log, pois ele contém o assunto e o email de destino.

```
Sending email. subject="Splunk Dashboard: 'Active Monitoring'",  
results_link="https://customer.splunkcloud.com:443/app/search/@go?sid=", recipients=  
"[u'customer@customer.com']", server="localhost"
```

Os logs acima indicam que o PDF não foi gerado devido ao seguinte erro:

```
[{'code': None, 'text': 'Could not find object id=nameofthesavedsearch', 'type': 'ERROR'}
```

O erro acima mostra o nome da pesquisa salva.

O caso acima era especificamente para um painel, uma Entrega em PDF foi criada para enviar um PDF às 08:00 a.m., e de repente parou de funcionar.

Depois de verificar o painel, descobrimos que não foi possível localizar o objeto `id=nameofthesavedsearch`, também estava no painel.

Resolução

Para resolver esse problema, precisamos corrigir/remover a parte do painel que mostra o erro.

Depois de remover/corrigir essa parte do painel, o PDF deve ser gerado corretamente.

O caso acima foi corrigido quando a pesquisa salva usada para preencher o painel foi definida para funcionar no contexto do aplicativo.

Links relacionados

Respostas de Splunk

Onde devo procurar mensagens de erro do python.log sobre a geração de relatórios agendados em pdf?

<https://answers.splunk.com/answers/339920/where-should-i-check-for-pythonlog-error-messages.html>

Qual caminho/arquivo de configuração é usado quando eu agenda um dos meus painéis para a entrega de PDF?

<https://answers.splunk.com/answers/339017/which-configuration-pathfile-is-used-when-i-schedu.html>

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.