Função não existente não permite que o administrador crie novos usuários

Aplicabilidade

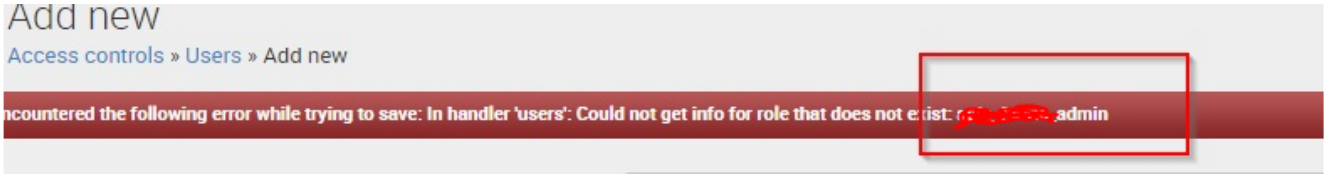
Splunk Enterprise Splunk Cloud

Descrição

Não é possível adicionar ou remover contas locais, o problema começa após a exclusão de um aplicativo chamado Cisco ACI e, em seguida, ao tentar criar um novo usuário, o seguinte erro é exibido:

```
"Encountered the following error while trying to save: In handler 'users': Could not get
```

Depois de verificar a IU, não há nenhuma função chamada admin e também o usuário não tem a função adicionada à sua conta, como o usuário está usando a autenticação SAML, qualquer um dos grupos criados tem essa função nela.



Investigação

Quando verificamos o splunkd.log, vemos os seguintes erros:

```
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'admin'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'helpdesk'
10-29-2019 18:26:00.741 +0000 WARN  AuthorizationManager - Unknown role 'tenant_admin'
```

Ao verificar o site local authentication.conf, percebemos que ainda havia alguma menção a essas funções :

```
[userToRoleMap_SAML]
splunk@splunk.local = admin;helpdesk;tenant_admin;apps;can_delete;cmon_role;dev;fire_bri
```

```
[roleMap_SAML]
admin = splunk admins
helpdesk = splunk admins
tenant_admin = splunk admins
```

Resolução

Depois que o aplicativo foi removido, houve algumas sobras que não foram limpas e, em seguida, verificando a IU, percebemos que essas funções foram adicionadas ao usuário, mas, se você tentar modificar isso, não verá nada (porque a função não existe mais). A solução, nesse caso, foi remover essas funções do authentication.conf local e atualizar a interface do usuário (não é necessário reiniciar), depois disso, o administrador conseguiu adicionar ou remover usuários sem qualquer problema.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.