

Aplicativo Splunk para Conexão ao Banco de Dados - Não é Possível Comunicar-se com o Servidor de Tarefas

Aplicabilidade

Aplicativos e complementos Splunk Enterprise Splunk Cloud

Descrição

Ao fazer login no Spunk, e veja mensagens de erro na interface do usuário para o Aplicativo DB Connect :

Cannot communicate with task server, please check your settings.

O servidor do DB Connect não será inicializado e há erros disponíveis no splunkd sobre o `splunk_app_db_connect`.

Investigação

Ao visualizar a seguinte mensagem para o Aplicativo DB Connect:

"Cannot communicate with task server"

Verifique se há erros nos logs de separação (no aplicativo de Pesquisa e Relatório)

`index=_internal splunk_app_db_connect`

1.) Não é possível inicializar entradas modulares

```
ERROR ModularInputs - Unable to initialize modular input "server" defined inside the app "splunk_app_db_connect": Introspecting scheme=server: script running failed (exited with code 127).
```

or

2.) __init__.py module errors

```
Cannot communicate with task server, please check your settings.
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <response> <messages> <msg type="WARN">Traceback
(most recent call last): File "/opt/splunk/bin/rest_handler.py", line 79, in <module>
print splunk.rest.dispatch(**params) File "/opt/splunk/lib/python2.7/site-packages/splun
rest/__init__.py", line 149, in dispatch module = __import__('splunk.rest.external.%s' %
parts[0], Non, parts[0]) File "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/bin/dbxproxy.p
line 7, in <module> from dbx_settings import Settings File "/opt/splunk/etc/apps/
splunk_app_db_connect/bin/dbx_settings.py" line 10, in <module> import splunklib.c
as client File "/opt/splunk/etc/apps/TA-Proofpoint-TAP/bin/splunklib/__init__.py", line
in <module> from splunklib.six.moves import map ImportError: No module named six.m
</msg> </messages> </response>
```

A primeira mensagem de erro, Unable to Initialize Module Inputs (Não Foi Possível Inicializar Entradas do Módulo), precisa verificar o seguinte:

R.) Verifique se o JRE está instalado

Se esta for uma instalação nova, certifique-se de ter seguido os [pré-requisitos](#) e instalado o Oracle Java JRE 8 ou o OpenJDK 8. Execute `java -version` para confirmar se ele está em execução.

B.) Validar a configuração do aplicativo DB Connect para o caminho do JRE

Se o Java JRE estiver instalado ou estiver em uma instância onde o DB Connect estava funcionando anteriormente, verifique a configuração do Java indo para:

GUI:

Configurações do DB Connect (GUI Web Splunk) e verificando se o caminho de instalação do JRE é o caminho do JRE (JAVA_HOME) em seu sistema operacional. (Verifique se é o caminho do JRE e não o caminho do JDK.) O diretório do JRE geralmente está dentro do JDK.

Por exemplo, vá para o aplicativo DB Connect no Splunk. Em seguida, selecione Configuration> Settings >General para exibir a configuração JRE Path.

r.) Verifique se o caminho está correto e/ou se existe (pode estar configurado incorretamente ou ter um erro de digitação; outras vezes, é possível que o caminho possa ser eliminado no caso de uma VM ser reiniciada ou de alguém desinstalar ou mover o JRE)

CLI:

O arquivo de configuração dbx_settings.conf também pode ser verificado (ou criado) no diretório local dentro do aplicativo DBX para verificar ou adicionar o caminho javaHome absoluto caso a GUI não esteja disponível.

As etapas acima podem ser necessárias caso a variável de ambiente JAVA_HOME esteja vazia. Outra opção é verificar ou alterar o valor de \$JAVA_HOME na(s) máquina(s) host para que esteja correto em vez de configurá-lo no DB Connect.

O Splunk talvez precise ser reiniciado se o JRE estiver instalado enquanto estiver em execução.

C.) Verifique se o Splunk tem as permissões apropriadas para o caminho do JRE e a pasta do aplicativo

Verifique se o Splunk tem acesso e permissões no diretório de instalação do Java e no diretório de aplicativos do DB Connect.

Se necessário, altere a propriedade recursivamente para o diretório Java e o diretório splunk_app_db_connect:

```
chmod -R 755 <jre_path_folder>
chown -R splunk:splunk <jre_path_folder> #do this only if you've installed the jre in a specific location that only Splunk needs access to
chown -R splunk:splunk $SPLUNK_HOME doesn't have the appropriate permissions
```

D.) Verifique se a porta 9998 está aberta

Use o comando "netstat " que também mostra que o Java é o único que ouve essa porta. A porta pode ser bloqueada por um aplicativo de terceiros, como um firewall ou iptables.

Altere para uma porta aberta diferente, se necessário.

```
netstat -plunt | grep 9998
tcp6      0      0 127.0.0.1:9998 :::*      LISTEN    26739/java
```

Executando o seguinte comando em
\$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect

```
grep -RHwin 9998
```

revela qual porta está sendo usada em config/dbx_task_server.yml e outros scripts.

E.) Marque as permissões de execução 'x' para os scripts do aplicativo

Verifique se as permissões de execução para scripts estão corretas em:
\$SPLUNK_HOME/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin
Caso contrário, você pode defini-los com o comando chmod apropriado.

F.) Reiniciar Splunk

Se quaisquer alterações foram feitas ao longo do caminho até o ponto de destino, uma reinicialização do Splunk após a alteração da configuração pode ser tudo o que é necessário.

A segunda mensagem de erro, `__init.py__ module errors`, e você vê um aplicativo diferente no caminho listado para o módulo `__init.py__` falhando `import splunklib.client` como arquivo cliente, então provavelmente você está enfrentando o problema DBX-4623 que foi corrigido na versão 3.1.4 do Aplicativo DB Connect.

G.) Licença Splunk

Para mensagens de erro como esta abaixo:

```
ERROR ExecProcessor [19428 ExecProcessor] - message from "/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_co
```

Verifique a licença Splunk na instância em que o db_connect_app está instalado, certifique-se de que ele seja válido e instalado corretamente. Reinicie o serviço Splunk depois que a licença for aplicada.

Itens adicionais a serem verificados:

1.) O proprietário do processo Java

Execute os seguintes comandos para determinar quem está executando o Java e verifique se o Servidor de tarefas responde:

```
ps aux | grep -i java
splunk 26739 0.1 7.8 7829640 629484 ? S1 Sep05 38:53 /home/splunk/java8/jdk1.8.0_181/
jre/bin/java -Ddw.server.applicationConnectors[0].port=9998 -jar
/opt/splunk/etc/apps/splunk_app_db_connect/linux_x86_64/bin/../../jars/server.jar curl --noproxy
{"status":"RUNNING","schedulerStatus":0,"message":"task server is running","info":
{"ProcessName":"26739@somehostname.splunk.com","Uptime":"1202063071", "javaVMName":"Java
HotSpot(TM) 64-Bit Server VM","javaVersion":"1.8.0_181","TotalMemory":"243793920",
"javaVendor":"Oracle Corporation","javaSpecificationVersion":"1.8","MaxMemory":"1823473664",
"FreeMemory":"124765344"},"serverId":"4444-b0ab-a49990dac5fe"}[
```

2.) O Console de monitoramento

Usar a Verificação de Integridade no Console de Monitoramento de Bloco:

Vá para Configurações em Splunk, Console de monitoramento, Verificação de integridade, (Selecione na lista suspensa) Aplicativo: Splunk DB Connect.

(3.) Permissões de Aplicativo do DB Connect

Verifique as permissões do aplicativo para o Aplicativo DB Connect em "Gerenciar Aplicativos".

4.) Funções e recursos

O usuário/função dentro do Splunk deve ter recursos do DB Connect. Caso contrário, você verá em um banner vermelho:

```
"WARN insufficient permission to access this resource"
```

Crie um novo usuário de teste com a função de administrador do DB Connect caso ele não tenha os recursos e seja gerenciado via LDAP.

5.) SSL personalizado

Verifique se não há configuração SSL personalizada incluída em server.conf, pois isso pode quebrar a configuração para o Servidor de Tarefas se não for devidamente considerado. Você pode tentar comentar qualquer configuração personalizada para teste com os padrões.

6.) Corrupção de arquivo de aplicativo

Se tudo falhar, você poderá fazer backup de todo o diretório DB Connect App, excluí-lo e reinstalar o App novamente se houver suspeita de corrupção de arquivo.

Resolução

Com base na mensagem de erro exibida, há dois caminhos de investigação a serem seguidos.

Ele pode ser determinado rapidamente, possivelmente tendo o problema conhecido DBX-4623, corrigido na versão 3.1.4 do DB Connect App. Vendo __init.py_ erros de módulo e um aplicativo diferente referenciado no caminho. Usando uma versão mais antiga do DB Connect (anterior à 3.1.4), atualize ou faça downgrade/desabilite o aplicativo conflitante.

Se estiver com erros do tipo "Não é possível inicializar a entrada do módulo", é provável que seja um problema de configuração ou ambiente. As etapas da investigação devem ajudar a descobrir onde o problema está.

Links relacionados

Documentação do Splunk:

[Java Runtime Environment \(JRE\) versão 8 da Oracle](#)

[Implantar e Usar Splunk DB Connect](#)

Respostas de Splunk:

[Obtendo o seguinte erro de conexão com o Aplicativo DB Connect: "Não é possível se comunicar com o servidor de tarefas. Verifique o problema de configurações."](#)

DBX-4623:

[Notas de versão](#)

Documentação externa:

[Complemento do Azure Monitor para problema de Splunk:](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.