

# Guia de configuração e solução de problemas do roteador DSL Cisco - Formulário on-line PPPoE

---

Antes de configurar com êxito o Cisco DSL Router com o serviço Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL), você precisa de informações específicas do ISP (Internet Service Provider, Provedor de serviços de Internet). Se o ISP não tiver certeza, não puder ou não quiser fornecer respostas para as perguntas descritas abaixo, talvez você não consiga configurar corretamente o roteador DSL Cisco.

Os formulários são fornecidos para ajudá-lo a obter e gravar as informações necessárias para criar sua própria configuração. Escolha um dos dois formatos para cada formulário. Observe que cada formato tem requisitos diferentes para salvar o texto digitado.

- HTML Insira as informações nos formulários desta página.  
**Importante:** Para salvar suas entradas, você deve imprimir esta página. Nenhum outro método para salvar suas informações está disponível no momento.
- Microsoft Word Clique [aqui](#) para abrir os formulários no Microsoft Word. Preencha os formulários e salve-os na unidade local. Retorne a esta página e continue com [Escolha sua próxima etapa](#) na parte inferior desta página.

**Importante:** Se precisar de assistência para criar ou solucionar problemas de sua configuração, você deverá ter as informações nesses formulários acessíveis antes de entrar em contato com o [Cisco Technical Assistance Center \(TAC\)](#).

## Registrar informações do ISP

O formulário a seguir inclui perguntas sobre o nome do revendedor em que você adquiriu o roteador DSL da Cisco e sobre o nome do ISP. As perguntas restantes que você deve fazer ao ISP. Preencha as respostas para todas as perguntas.

Onde você comprou o Cisco DSL Router (nome do revendedor)?	Revendedor
Qual é o nome do seu ISP?	ISP
<b>Informações a solicitar de seu ISP</b>	
O ISP está oferecendo modulação DMT ou CAP?	DMT   PAC
O seu ISP está usando um DSLAM da Alcatel ou da Cisco Systems?	Compatível com Alcatel   Cisco Outro
Quais valores de par VPI/VCI (também chamado de número PVC) seu ISP está usando para sua conexão DSL? Por exemplo, 8/35 VPI=8, VCI=35.	VPI   VCI
O PC ou o Cisco DSL Router serão configurados como o cliente PPPoE?	PC   Roteador DSL Cisco

Qual é o nome de domínio do ISP?	domínio
Qual é o nome de usuário do cliente PPP?	Nome de usuário
Qual é a senha do cliente PPP?	Senha
Se o seu ISP atribuiu um endereço IP estático para o roteador DSL da Cisco, qual é o endereço IP público e a máscara de sub-rede?	IP Address Máscara de sub-rede
Seu ISP está fornecendo um endereço IP gerado dinamicamente?	Yes No

## Registrar informações sobre a sua rede

Registre as seguintes informações sobre sua rede privada. Essas informações *não* estão relacionadas ao ISP.

Você está executando a Network Address Translation (NAT) em sua rede privada?	Yes No
Você está configurando o Cisco DSL Router para atuar como um servidor DHCP (Dynamic Host Control Protocol)?	Yes No
Qual endereço IP e máscara de sub-rede você configurará na interface Ethernet0?	IP Address Máscara de sub-rede

## Escolha sua próxima etapa

Quando você tiver todas as informações de que precisa do ISP e sobre a sua rede privada, selecione uma das seguintes opções com base na instalação ou na solução de problemas de uma instalação existente.

- [Nova configuração DSL](#)
- [Troubleshooting da minha conexão DSL existente com o Cisco DSL Router como um cliente PPPoE](#)
- [Solucionando problemas de minha conexão DSL existente com o PC como um cliente PPPoE](#)

---

[Página principal](#)

---