

Como criar uma Smart Account na Cisco License Central (CLC)?

Introdução

As etapas a seguir descrevem como criar uma Smart Account na Cisco License Central (CLC).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
 - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique no nome da Conta inteligente e clique em Seu acesso à Conta inteligente e virtual em Conta inteligente.

Passo 4: No painel do Diretório de acesso, o usuário pode identificar se já existe uma Conta inteligente.



Note:

- A exibição do diretório listará a Conta inteligente onde domínio de e-mail=Domínio da Conta inteligente e Conta inteligente onde o usuário é membro. As regras SA restritas são aplicáveis.
- Isso eliminará a criação de Contas inteligentes duplicadas. O usuário pode solicitar

acesso à Conta inteligente existente.

- Visualize o endereço de e-mail do administrador da Smart Account e entre em contato com ele por meio do cliente de e-mail para obter acesso à Smart Account.
 - Exibir o status atual do SA.
-

Passo 5: Clique em Create Smart Account no canto superior direito.

Passo 6: Na seção Criar uma Smart Account, insira os detalhes da Smart Account:

- Nome da Conta inteligente.
- Domínio da Conta inteligente:
 - Domínio de usuário padrão exibido.
 - Editar: para criar, insira a nova ID de domínio de acordo com o nome da Conta inteligente solicitada.
- Nota ao aprovador.
- Sede: O usuário pode alterar a matriz clicando no link Alterar.
 - O CLC abrirá a janela pop-up Alterar HQ
 - Se nenhum endereço for correspondente, então o usuário pode criar um novo endereço HQ clicando em adicionar um endereço HQ
- Visibilidade de pesquisa de Smart Account:
 - Irrestrito: Contas inteligentes e Contas virtuais com visibilidade irrestrita poderão ser pesquisadas e listadas nos seletores de Contas inteligentes e Contas virtuais na Cisco License Central e nas ferramentas de pedidos do Commerce.
 - Restrito: Contas inteligentes e Contas virtuais com visibilidade restrita não poderão ser pesquisadas nem listadas em seletores de Contas inteligentes ou Contas virtuais em nenhum portal da Cisco. Para atribuir um pedido, dispositivo, licença, contrato ou assinatura a uma Smart Account ou Virtual Account restrita, o usuário deve fornecer o nome exato dessa Smart Account ou Virtual Account

Passo 7: O usuário clica em Criar conta.

Passo 8: O usuário acessa o painel de informações da Conta inteligente pendente. Clique em Close.

Resultados da etapa:Mensagem do cabeçalho: Sua solicitação de Conta inteligente aguarda aprovação. A Conta inteligente está aguardando aprovação. Você receberá um e-mail de confirmação e um administrador do nome da empresa analisará sua solicitação.

Etapa 9: O usuário é direcionado de volta à página do diretório com a Conta inteligente solicitada listada como Status pendente.



Note:

- Ativação automatizada da conta quando o domínio de nível superior (TLD)
-

corresponde parcialmente e não existe nenhuma conta inteligente ativa para esse TLD.

- O usuário pode criar uma Conta SMB seguindo o mesmo processo.
 - Para converter uma Conta SMB em uma Conta inteligente padrão, os usuários precisam atualizar seu perfil. Incompatibilidade de domínio requer suporte da Cisco.
 - Para criar uma Smart Account, acesse: [Como criar uma Smart Account?](#)
-

Troubleshooting

1. [Como aprovar ou recusar uma solicitação de acesso de Smart Account e Virtual Account na Cisco License Central \(CLC\)?](#)
2. [Como posso visualizar Smart Account, o diretório de hierarquia de Virtual Account e os contatos de administrador na Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.