

# Como solicitar uma Smart Account para um cliente na Cisco License Central (CLC)?

## Introdução

As etapas a seguir descrevem como criar uma Smart Account para um cliente na Cisco License Central (CLC).

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
  - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

## Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique no nome da Smart Account, clique em Seu acesso à Smart e à Virtual Account em Smart Account.



### Note:

O parceiro pode pesquisar qualquer SA antes de solicitar uma nova SA para seu cliente.

- Se Restrito - Durante a pesquisa, o parceiro deve preencher toda a ID de nome/domínio.
- Nenhuma Conta de reserva de parceiro pode ser criada via CLC.

Passo 4: Clique em Create Smart Account (Criar conta inteligente) no canto superior direito e selecione Request for a customer (Solicitar um cliente).

Passo 5: Na seção Solicitar uma Smart Account para um cliente, insira os detalhes da Smart Account:

- Nome da Conta inteligente.
- Identificador de domínio da conta: padrão preenchido com a ID de domínio do usuário, clique em editar para inserir a ID de domínio do cliente OU TLD
  - Observação para o aprovador da Cisco
- Endereços de e-mail do cliente.
- Observação para o cliente.

Passo 6: O usuário clica em Enviar solicitação.

Resultados da Etapa:

- Uma Conta inteligente pendente será criada para o cliente e um e-mail será enviado a ele com instruções sobre como ativá-la.
- Se a Smart Account for criada no TLD existente, um e-mail será enviado ao administrador da Smart Accounts.

Passo 7: O usuário é direcionado de volta à página do diretório com a Conta inteligente solicitada listada como status pendente.

Passo 8: O criador da conta atribuído receberá um e-mail com a aprovação pendente.

Etapa 9: O criador da conta clica no link fornecido no e-mail e executa uma das ações abaixo na página Solicitação pendente dos links direcionados:

- Cancel: Fecha a página
- Encaminhar: O usuário pode encaminhar para outra pessoa para aprovação
- Negar solicitação: isso cancela o SA. O motivo da negação deve ser preenchido na tela pop-up.
- Aprovar e criar a conta: isso cria o SA



Note: Para criar uma Smart Account para um cliente, acesse: [Como solicitar uma Smart Account para um cliente?](#)

## Troubleshooting

1. [Como aprovar ou recusar uma solicitação de acesso de Smart Account e Virtual Account na Cisco License Central \(CLC\)?](#)
2. [Como posso visualizar Smart Account, o diretório de hierarquia de Virtual Account e os contatos de administrador na Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.