

Como posso receber notificações sobre minha Smart Account, na Cisco License Central (CLC)?

Introdução

Este documento descreve as etapas para configurar preferências de notificação por e-mail para eventos associados a uma Smart Account do cliente na Cisco License Central (CLC).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
 - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Smart Account ou use a função Search para procurar uma Smart Account.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda e clique em Account Management.

Passo 5: Em Configurações, clique em Configurações de notificação por e-mail.

Passo 6: Na guia E-mail de resumo, marque a caixa de seleção Inscrever-se nos e-mails de resumo.

Passo 7: No menu suspenso, selecione as Virtual Accounts desejadas.



Note: Você pode selecionar uma ou mais Virtual Accounts.

Passo 8: Escolha a Frequência (Diária/Semanal/A cada duas semanas/Mensal) para recebimento de notificações.

Etapa 9: na seção Selecionar notificações a serem incluídas em emails de resumo, marque a caixa de seleção com base em suas preferências para receber notificações por email.

Etapa 10: Clique em Aplicar para atualizar as configurações.

Etapa 11: Na guia Notificações em tempo real, marque a caixa de seleção com base em suas preferências para receber notificações em tempo real enviadas por e-mail quando o evento ocorrer.



Note: Para receber notificações sobre sua Conta inteligente, acesse: [Como Posso Receber Notificações Sobre Minha Conta Inteligente?](#)

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.