

# Como posso solicitar acesso a uma Smart Account existente, na Central de Licenças (LC)?

## Introdução

Este documento explica como um usuário pode solicitar acesso a uma Conta inteligente existente na Central de licenças.

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
  - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

## Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4:

- Navegue até a barra de menus à esquerda, clique no "Nome da Conta inteligente" e clique em "Seu acesso à Conta inteligente e virtual" em "Conta inteligente".
- OU navegue até o canto superior direito da tela, clique em seu nome e em sua Conta inteligente atribuída e clique em "Seu acesso à Conta inteligente e virtual" em "Exibir perfil".

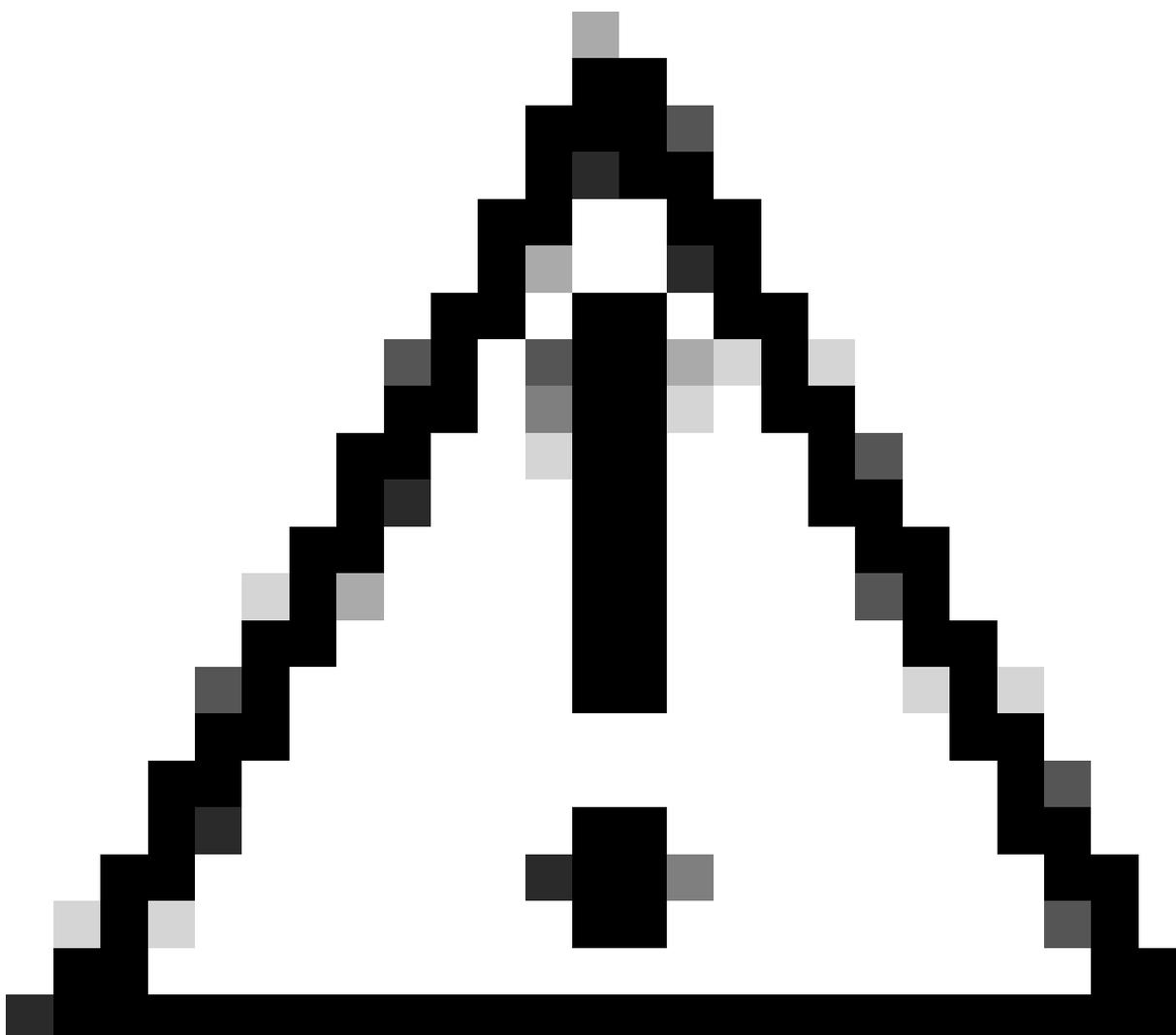
Passo 5: No painel do Diretório de acesso, o usuário pode exibir uma lista de todas as Smart Accounts e seus administradores relacionados ao usuário e sua organização com a capacidade de exibir e solicitar acesso a qualquer Smart Account ou Virtual Account existente.

Passo 6: Para solicitar acesso a uma Smart Account quando:

- A. O domínio de e-mail do usuário corresponde ao domínio da Smart Account solicitado
  - Use a função de pesquisa para procurar o nome da Conta inteligente/identificador de domínio da Conta inteligente.
  - Na coluna Seu acesso, clique em Solicitar acesso para essa Conta inteligente específica.
  - No painel de instrumentos Solicitar Acesso, selecione:
    - Âmbito do acesso
    - Função de usuário

Clique em Next.

---



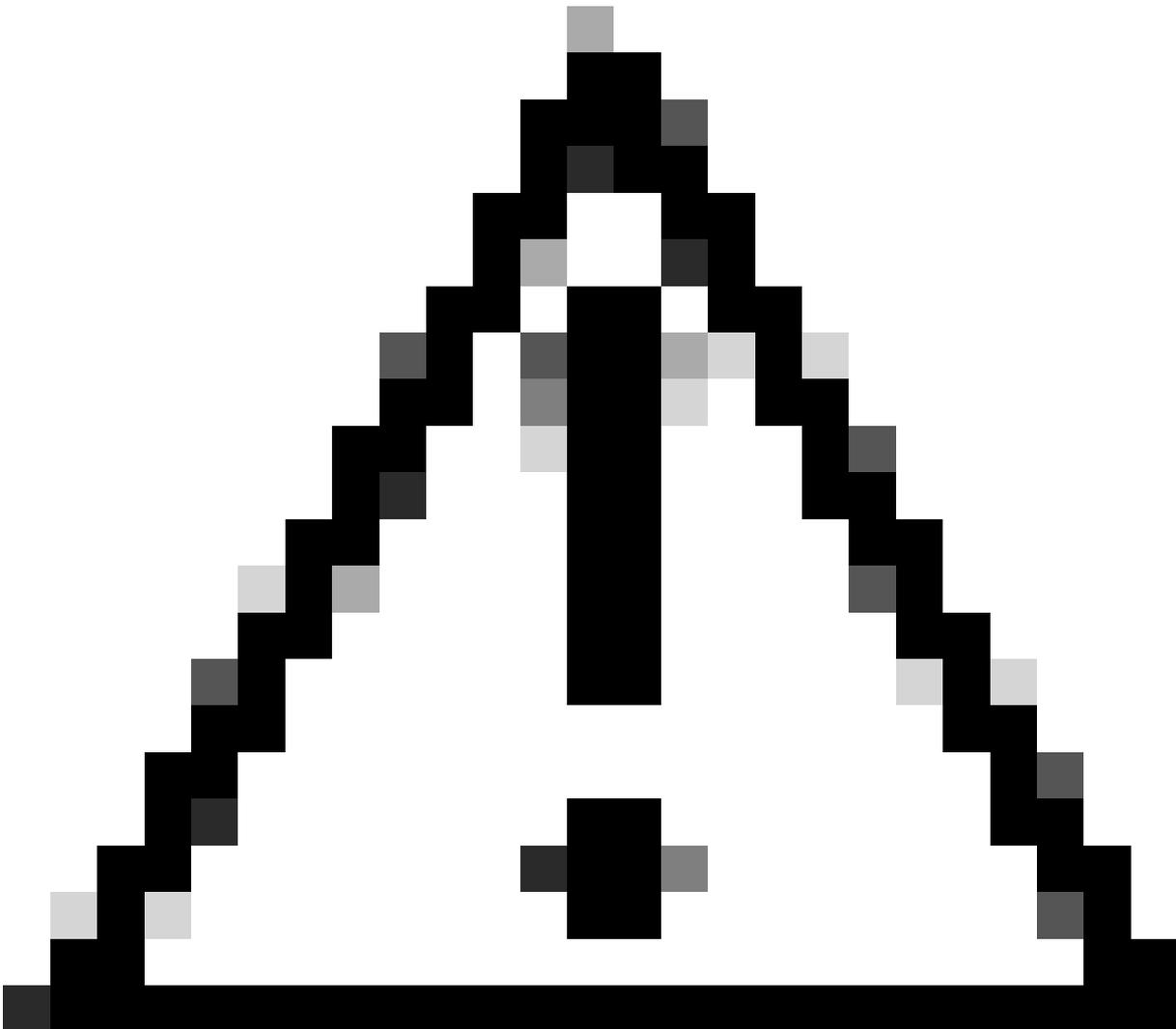
Caution: Se o usuário selecionar Escopo de acesso: Contas virtuais selecionadas e, em seguida, ao clicar em Avançar, o sistema guia o usuário para o painel Contas virtuais disponíveis, onde ele pode selecionar o acesso de Contas virtuais desejado e clicar em Enviar.

---

- B. O domínio de e-mail do usuário não corresponde ao domínio de Smart Account solicitado
  - Na parte superior direita, clique em Solicitar acesso à Smart Account não listada abaixo.
  - Digite o identificador do nome da Conta inteligente na função de pesquisa Identificador de domínio da conta e clique em Enviar.
  - Motivo da solicitação: campo obrigatório.

Clique em Solicitar acesso

---



Caution:

- Sua coluna de acesso exibirá Acesso solicitado em relação ao nome da Conta inteligente por 30 dias, postar qual status será atualizado para Acesso expirado e o usuário terá que seguir as etapas de solicitação de acesso novamente.
  - O nome do administrador e o e-mail ficarão esmaecidos até que o Acesso à Conta inteligente seja aprovado.
-



Note:

- Para solicitar acesso a uma Smart Account existente, acesse: [Como posso solicitar acesso à uma Smart Account atual?](#)
- Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

---

## Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os

clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.