

Como posso visualizar Smart Account, o diretório de hierarquia de Virtual Account e os contatos de administrador na Central de Licenças (LC)?

Introdução

Este documento descreve as etapas para exibir sua Conta inteligente, Conta virtual, diretório de hierarquia e contatos de administrador para o gerenciamento simplificado de contas.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
 - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4:

- Navegue até a barra de menus à esquerda, clique no "Nome da Conta inteligente" e clique em "Seu acesso à Conta inteligente e virtual" em "Conta inteligente".
- OU navegue até o canto superior direito da tela, clique em seu nome e em sua Conta inteligente atribuída e clique em "Seu acesso à Conta inteligente e virtual" em "Exibir perfil".

Passo 5: No painel do Diretório de acesso, o usuário pode exibir uma lista de todas as Smart Accounts e seus administradores relacionados ao usuário e sua organização com a capacidade de exibir e solicitar acesso a qualquer Smart Account ou Virtual Account existente.

- Nome da Conta inteligente: O usuário pode passar o mouse no ícone de informações na coluna de nome da Conta inteligente para selecionar um nome de Conta inteligente para exibir todas as Contas virtuais dentro dela. A Exibição de Contas inteligentes segue a ordem hierárquica descrita abaixo:
 - Contas inteligentes às quais o usuário tem acesso.
 - O usuário de Contas inteligentes solicitou acesso a.
 - O usuário de Contas inteligentes solicitou a criação de.
 - Contas inteligentes que correspondem ao domínio de e-mail do usuário, independentemente de o usuário ter acesso a Contas inteligentes ou não.
- ID da Conta inteligente: identificador exclusivo que vincula e gerencia sua licença e direitos em uma Conta inteligente centralizada.
- Identificador de domínio: isso é exclusivo para cada Smart Account.
- Status da Conta inteligente:
 - Ativo: Smart Accounts ativas.
 - Pendente: aprovações pendentes para Smart Accounts.
 - Inativo: Smart Accounts desativadas.
- Nome e e-mail do administrador: O usuário pode clicar no ícone de informações no nome do administrador e no nome da coluna de e-mail que os orienta a selecionar o nome da Conta inteligente para exibir a lista de outros administradores.
- Seu acesso: O usuário pode clicar no sinal "+" para visualizar a lista de todas as funções e acesso a Virtual Accounts dessa Smart Account específica.
 - Acesso solicitado: status significa que a aprovação do acesso ainda está pendente.
 - Sem acesso: status significa que o usuário não tem acesso a essa Conta inteligente específica e pode gerar uma solicitação de acesso clicando na opção Solicitar acesso.
- Suas funções: O usuário pode passar o mouse sobre o ícone de informações no nome da coluna Suas Funções para obter uma lista das descrições de Funções e Responsabilidades. O usuário pode clicar no sinal "+" para visualizar a lista de todas as funções de acesso que o usuário tem para essa Conta inteligente específica.

Passo 6: Clique na opção Filtros ao lado da barra de pesquisa e use os critérios de filtro disponíveis para detalhar os dados.



Note: Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.