

Como aprovar ou recusar uma solicitação de acesso de Smart Account e Virtual Account, na Central de Licenças (LC)?

Introdução

Este documento descreve as etapas para aprovar ou recusar solicitações de acesso para Smart e Virtual Accounts enviadas aos administradores de Smart Account, na Cisco License Central.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Administrador de Smart Account
 - Administrador da Virtual Account

Etapas:

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Gerenciamento de contas" e selecione "Solicitações de acesso pendentes" em "Gerenciamento de contas inteligentes"



Note: O administrador poderá exibir um timer (número de solicitações pendentes).

Passo 5: Role para a direita no painel até a Coluna Status e clique em Pendente na frente do nome do Solicitante.

Passo 6: Clique em

- Recusar
- OU Próximo

Passo 7: Selecionar Escopo de Acesso e Função de Usuário

Clique em Aprovar.



Note:

- O usuário pode clicar na guia Configurações de automação da solicitação de acesso no painel Solicitações de acesso e salvar suas configurações para as solicitações de entrada.
- Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.