# Como posso gerenciar os níveis de acesso restrito e irrestrito de uma Virtual Account, na Central de Licenças (LC)?

## Introdução

Este documento explica como gerenciar níveis de acesso restrito e irrestrito em uma Virtual Account na Cisco License Central para controlar permissões de usuário e proteger dados confidenciais de licenciamento.

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
  - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

## Etapas:

Passo 1: Acesse a Cisco Software Central e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta

inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Account Management" e selecione "Virtual Accounts" em "Smart Account Management"

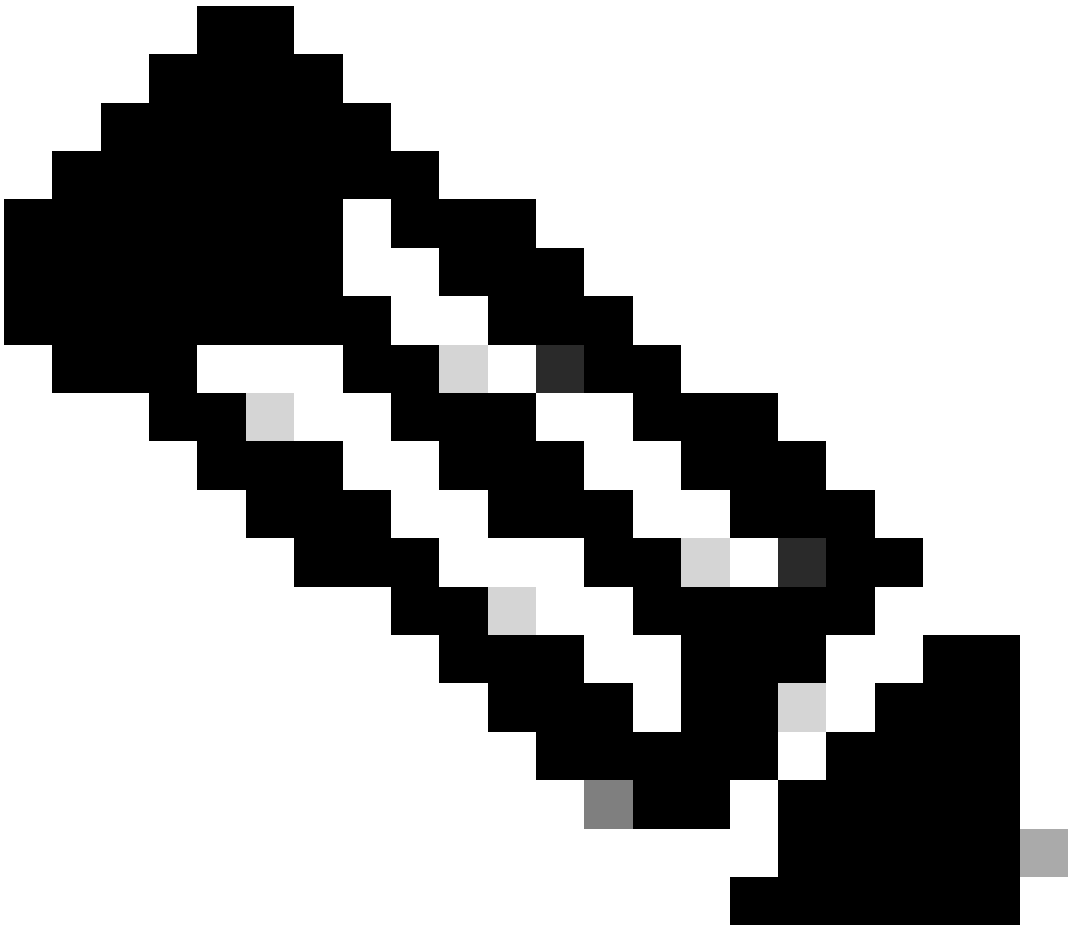
Passo 5: Use a função Pesquisar para procurar o nome da Virtual Account.

Passo 6: No painel da Virtual Account

- Guia Visão geral: Você pode editar os Detalhes da Virtual Account.
- Níveis de acesso:
  - Irrestrito: poderão ser pesquisados em todos os seletores de conta no CLC, inclusive nas ferramentas de pedidos do Commerce.
  - Restrito: NÃO aparecerão em nenhum Seletor de conta e Buscas. Para atribuição do pedido, o usuário deve fornecer o nome exato da conta.

Clique em Salvar

---



---

Note: Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

## Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no Support Case Manager (SCM).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie aqui.

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (https://www.cisco.com/go/scm) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.