Como posso modificar uma Virtual Account, na License Central (LC)?

Introdução

Este documento descreve as etapas para modificar uma Virtual Account existente na Cisco License Central para garantir a organização precisa e o alinhamento das licenças com as necessidades comerciais ou operacionais em evolução.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
  - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas:

Passo 1: Acesse a Cisco Software Central e faça login com suas credenciais Cisco.com.

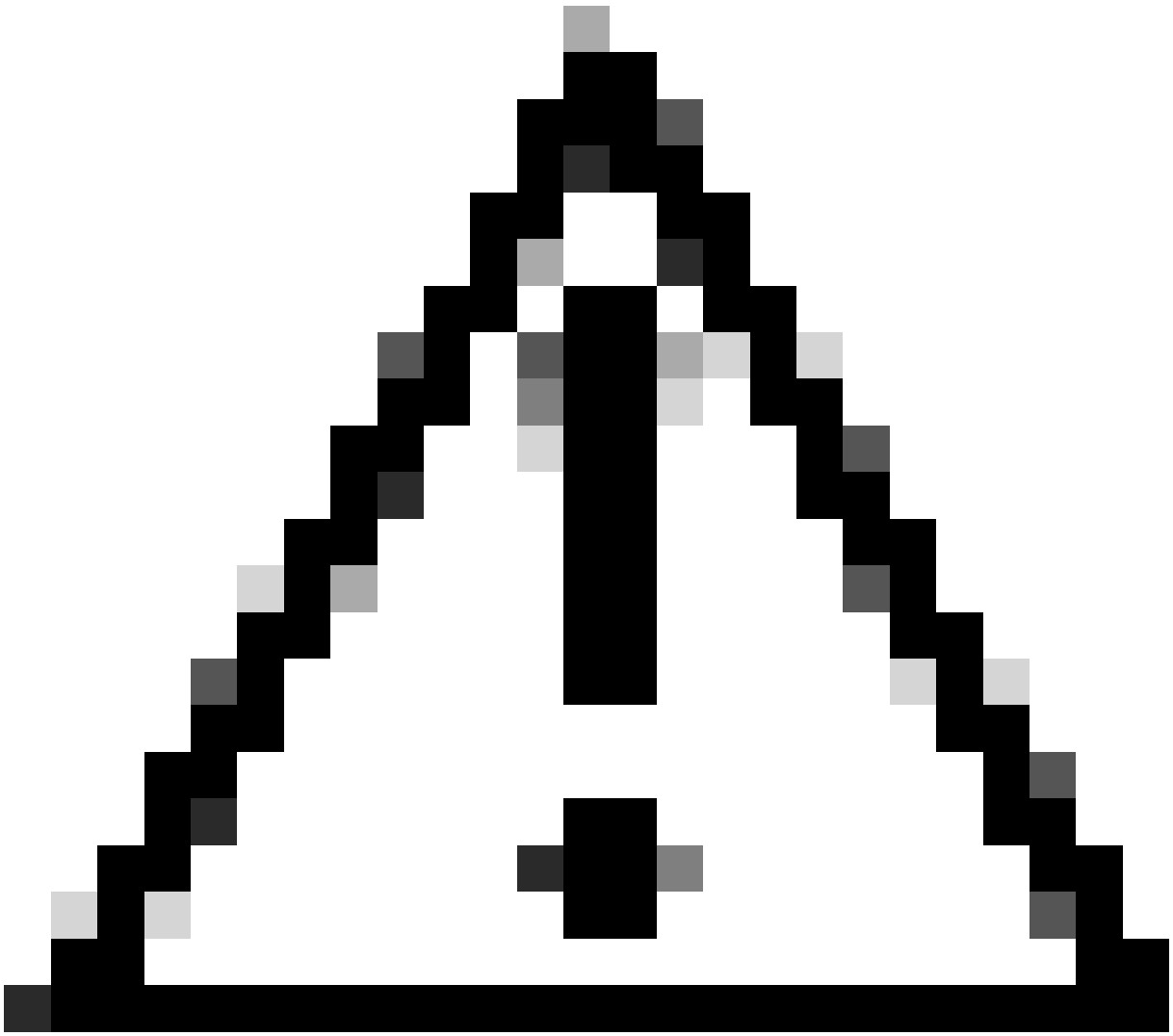
Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Account Management" e selecione "Virtual Accounts" em "Smart Account Management"

Passo 5: Selecione a Virtual Account, role para a direita e clique nos três pontos horizontais. Você pode:

- Altere a Conta pai selecionando:
  - Esta é uma Virtual Account de nível superior
  - OU Aninhe esta Virtual Account na Virtual Account selecionada: selecione a Conta virtual principal e clique em Salvar.
- Excluir Virtual Account: isso excluirá permanentemente a Virtual Account.
- Definir como Virtual Account padrão

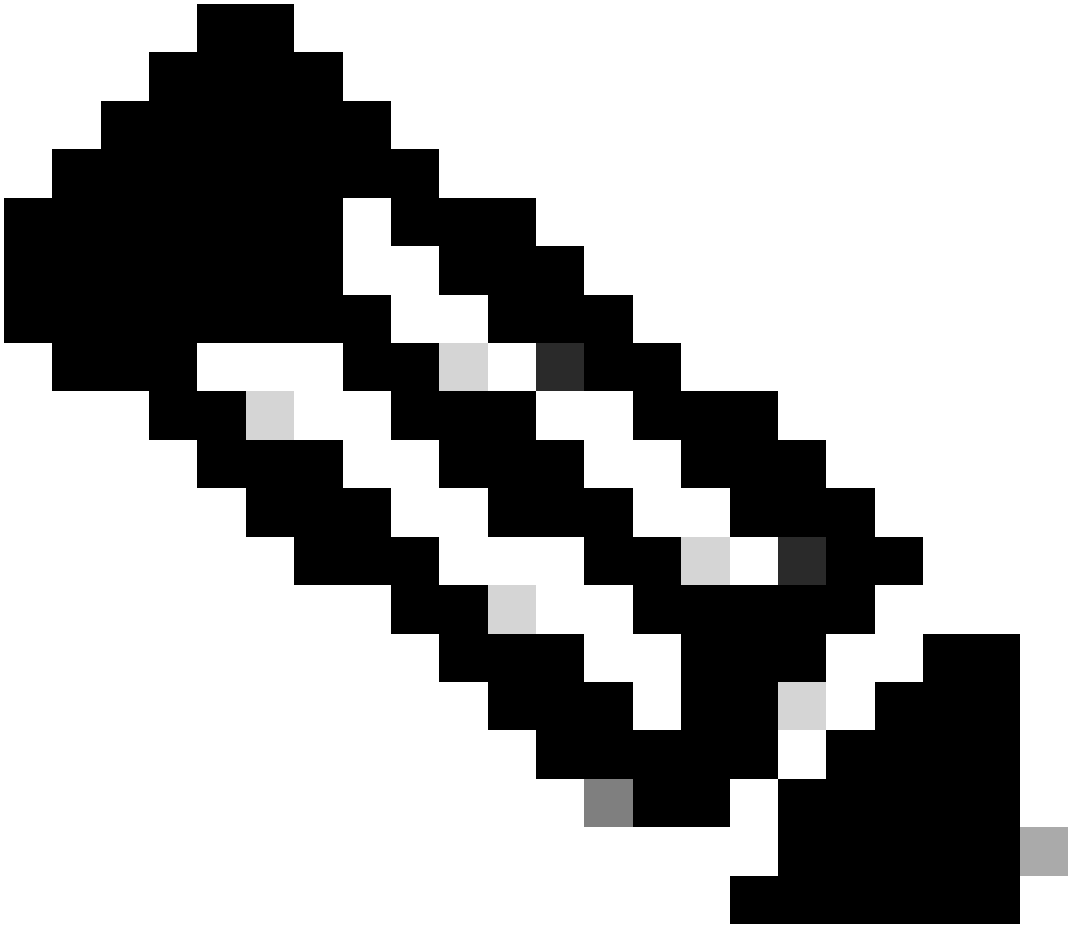


> Caution: Novos pedidos não atribuídos a uma Virtual Account serão atribuídos a essa Virtual Account por padrão.

Passo 6: Para Visualização em 360 graus da Virtual Account, use a função de pesquisa para procurar o nome da Virtual Account.

Resultado da Etapa: No painel da Virtual Account:

- Guia Visão geral: Você pode editar os Detalhes da Virtual Account.

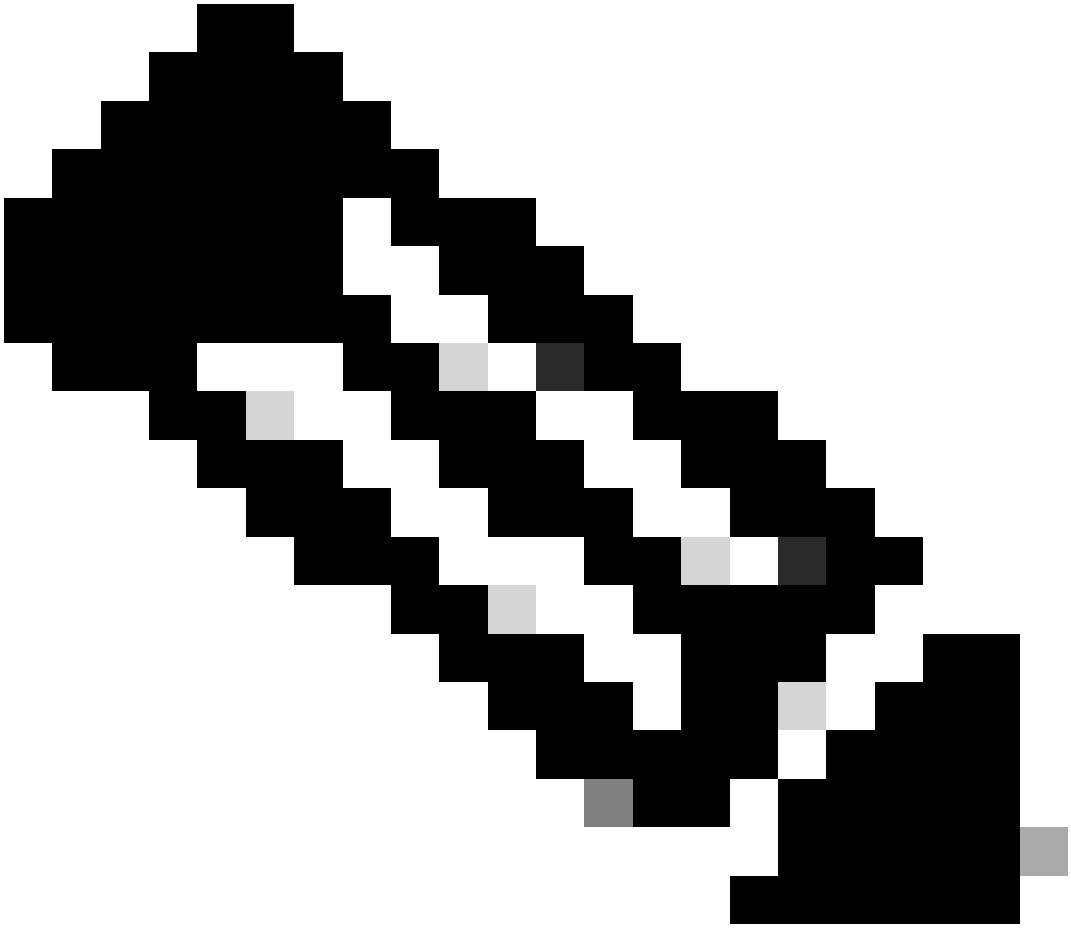


Note: Se uma Virtual Account tiver Marcas existentes, o usuário poderá editar os Valores de Marca.

- Guia Usuários : Você pode adicionar usuários/editar o escopo de acesso do usuário/Remover usuário.
- Escopo de acesso:
  - Somente esta Virtual Account
  - OU Esta Virtual Account e as contas aninhadas nela.
- Função de usuário: selecione Função de usuário no menu suspenso.
- Insira as IDs da Cisco (CCO) ou os endereços de e-mail, separados por vírgulas e Salvar.
- Grupos de usuários, você pode criar Grupos de usuários na Virtual Account:

- Escopo de acesso:
  - Somente esta Virtual Account
  - OU Esta Virtual Account e as contas aninhadas nela.

- Função de usuário: selecione Função de usuário no menu suspenso.
- Detalhes de Acesso do Usuário: Selecione as contas que o usuário pode acessar e as funções que ele pode executar. Marque o Nome da Virtual Account para o qual o acesso precisa ser concedido e clique em Salvar.



Note: Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no Support Case Manager (SCM).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie aqui.

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (https://www.cisco.com/go/scm) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.