Como posso criar grupos de usuários para gerenciar usuários em minha Smart Account, na Central de Licenças (LC)?

Introdução

Este documento descreve as etapas para criar grupos de usuários dentro da sua Conta inteligente existente na Cisco License Central para gerenciar permissões de forma eficiente e simplificar a administração do usuário.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
  - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas:

Passo 1: Acesse a Cisco Software Central e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Gerenciamento de contas" e selecione "Grupos de usuários" em "Gerenciamento de contas inteligentes"

Passo 5: Clique em Criar grupos de usuários no Painel.

Passo 6: No painel Adicionar detalhes do grupo e usuários

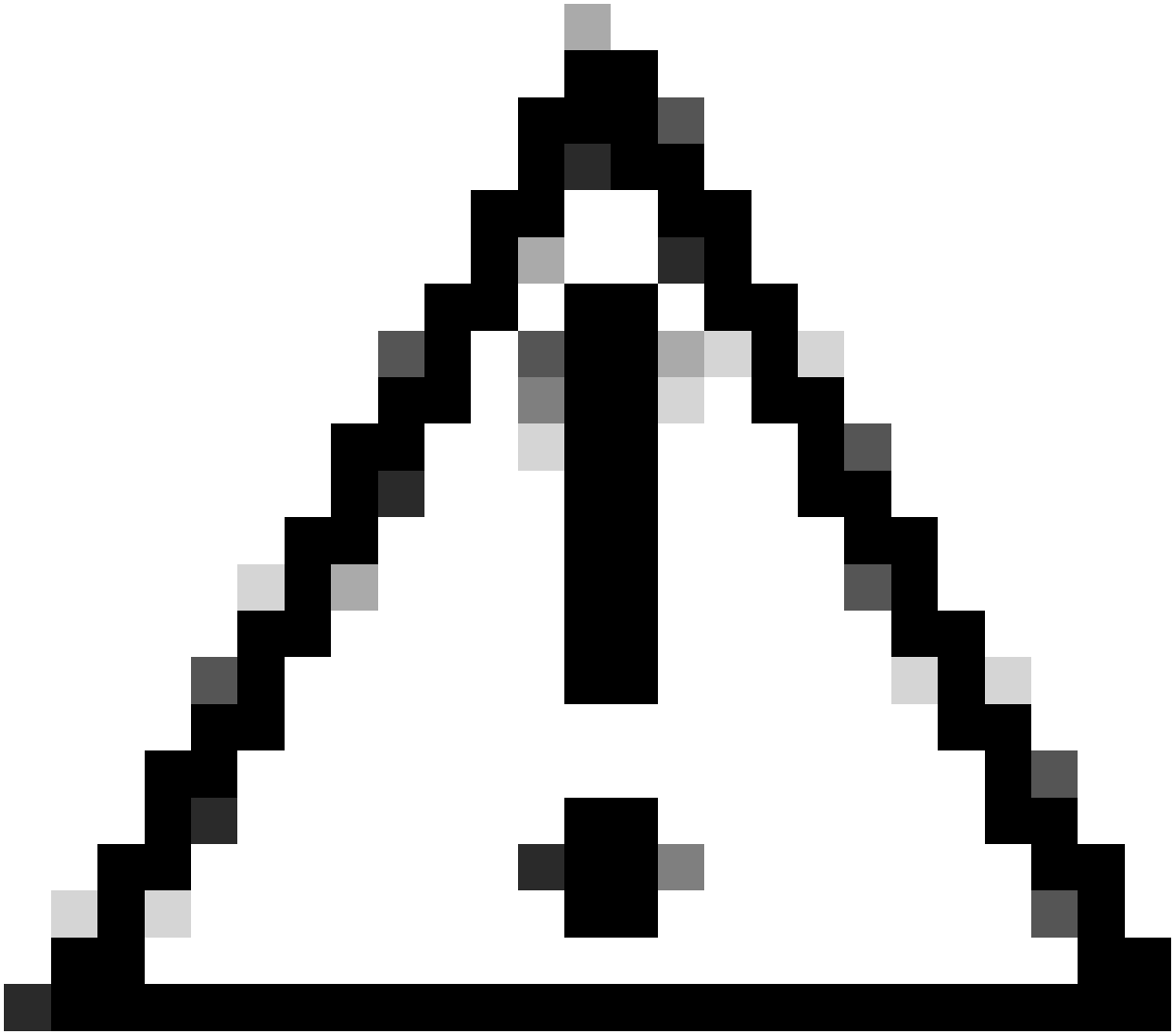
- Nome do Grupo de Usuários (Obrigatório)
- Descrição (opcional)
- Inserir as IDs da Cisco (CCO) ou os endereços de e-mail, separados por vírgulas
- OU Adicionar de CSV

E clique em Avançar

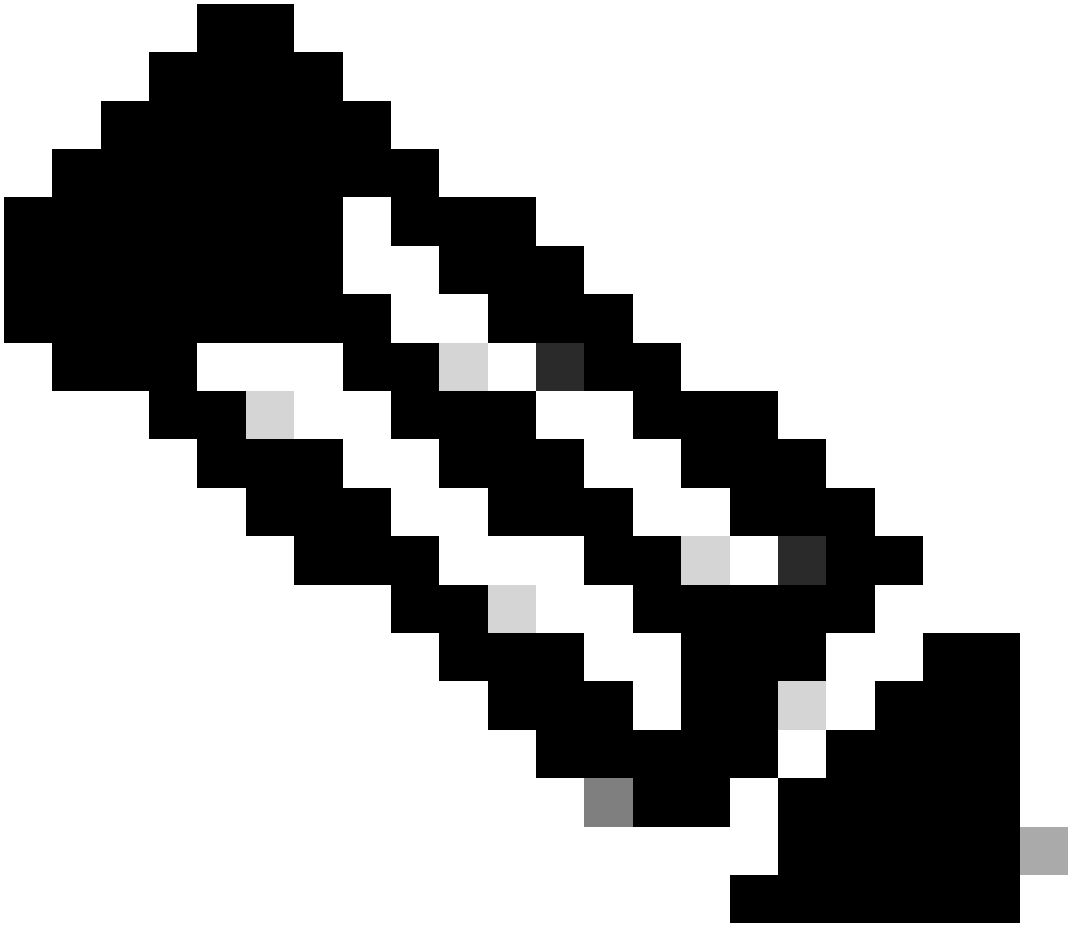
Passo 7: No painel Selecionar Virtual Accounts

- Função de usuário: selecione Função de usuário no menu suspenso.
- Marque o Nome da Virtual Account para a qual o acesso precisa ser concedido e clique em Avançar

Resultados da etapa - O grupo de usuários foi criado. Encontre detalhes aqui Registro de eventos



Caution: O registro de eventos o redirecionará para o CSSM.



Note:

- No painel Grupos de usuários, clique no menu suspenso Mais ações para Conceder acesso de Conta inteligente a grupos de usuários externos. Digite a ID de pesquisa de solicitação fornecida no e-mail e siga as etapas para criar grupos de usuários.
- O usuário também pode rolar para a direita até os três pontos horizontais em um nome de Grupo de usuários e executar o seguinte:
  - Editar usuários
  - Editar a Virtual Account que os usuários podem acessar
  - Excluir grupo de usuários
  - Solicitar acesso a outra Smart Account
  - Enviar mensagem para membros do grupo

- Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no Support Case Manager (SCM).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie aqui.

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (https://www.cisco.com/go/scm) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.