

# Como Posso Receber Notificações Sobre Minha Conta Inteligente?

## Contents

---

---

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

### Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account com acesso de administrador da Smart Account



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

---

#### Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Passo 3: Acesse "Manage Smart Account" (Gerenciar conta inteligente) e clique em "Manage account" (Gerenciar conta).

Passo 4: Acesse a guia "Notifications" (Notificações) e clique na subguia "Notification Preferences" (Preferências de notificações).



Note:

- NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.
- Somente administradores de Smart Account têm acesso à guia "Preferências de notificação" para configurar preferências de notificação

---

Passo 5: Configure as preferências de notificação e clique em "Salvar".



Note: Para saber quando suas Smart Licenses expiram: Faça login na sua conta e vá para SSM. Clique na guia Atividade. A expiração da licença é mostrada na respectiva coluna. ID da resposta: LC-S-19

---

## Troubleshooting

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.