

Como posso gerenciar os níveis de acesso público/privado de uma Virtual Account?

Contents

Apenas para uso de parceiros/clientes externos: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Função de Administrador de Smart Account OU Função de Administrador de Virtual Account
- Uma Virtual Account diferente de DEFAULT Virtual Account como o nível de acesso da DEFAULT Virtual Account não pode ser modificada

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: vá para Gerenciar Smart Account e clique em Gerenciar conta.

Etapa 4: vá até a guia 'Virtual Accounts'.

Etapa 5: clique na Virtual Account para a qual o nível de acesso precisa ser definido.

Etapa 6: na página Editar conta virtual, escolha o nível de acesso desejado no menu suspenso e clique em OK.



Observação: ao definir como Privada, esta Virtual Account NÃO PODE ser pesquisada por nenhum usuário nas ferramentas do Cisco Commerce

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.