Como posso modificar os níveis de acesso de um usuário em Virtual Accounts?

Introdução

Este documento descreve as etapas para modificar os níveis de acesso de um usuário em uma Virtual Account para controlar permissões e funções.

Para modificar os níveis de acesso de um usuário em uma Virtual Account na Cisco License Central, acesse Como posso modificar os níveis de acesso de um usuário em uma Virtual Account, na License Central (LC)?

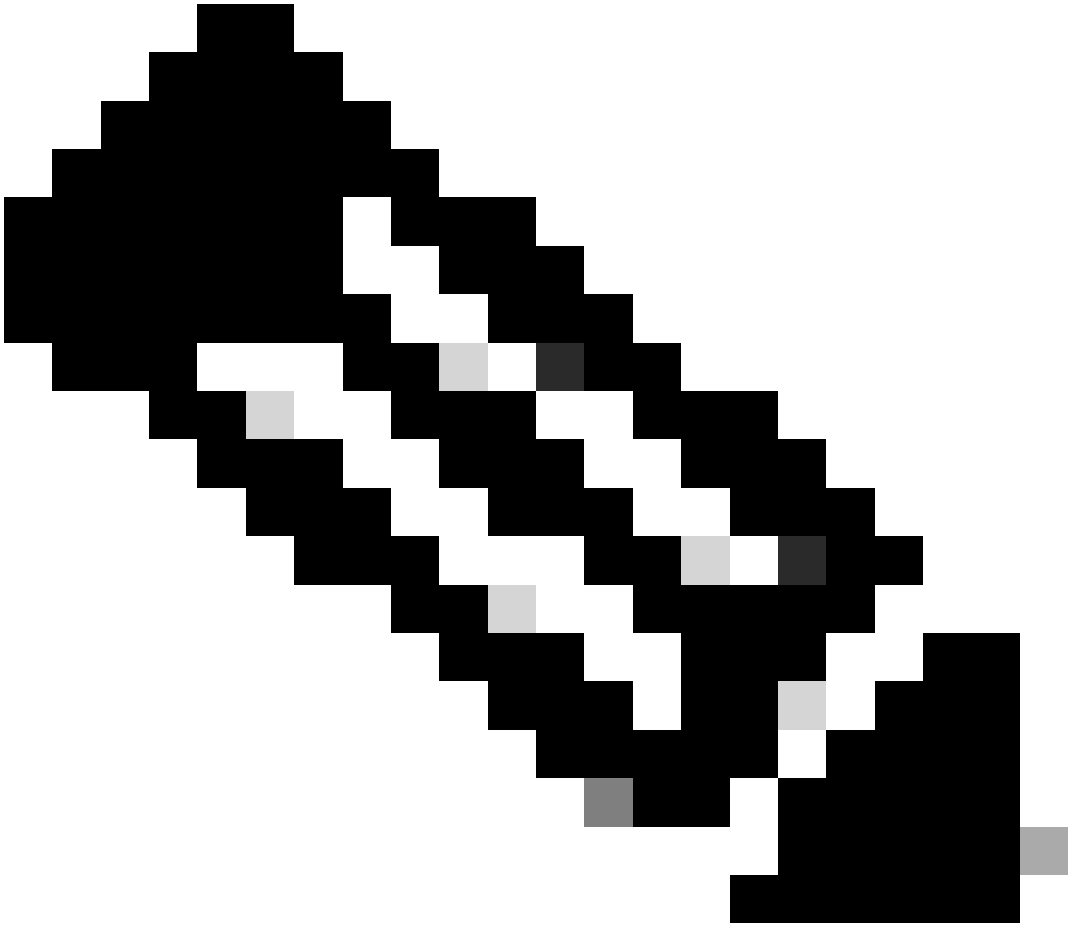
Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso a uma Conta inteligente ativa com a função de administrador de Conta inteligente ou de Conta virtual



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Etapas

Passo 1: Acesse a Cisco Software Central e faça login com suas credenciais cisco.com

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito

Passo 3: Vá para Gerenciar Smart Account e clique em Gerenciar conta

Passo 4: Ir para a guia Usuários

Passo 5: Clique no usuário cujo acesso precisa ser modificado

Passo 6: Clique em Atribuir acesso à conta

Passo 7: Escolha o botão de opção 'Contas virtuais selecionadas'

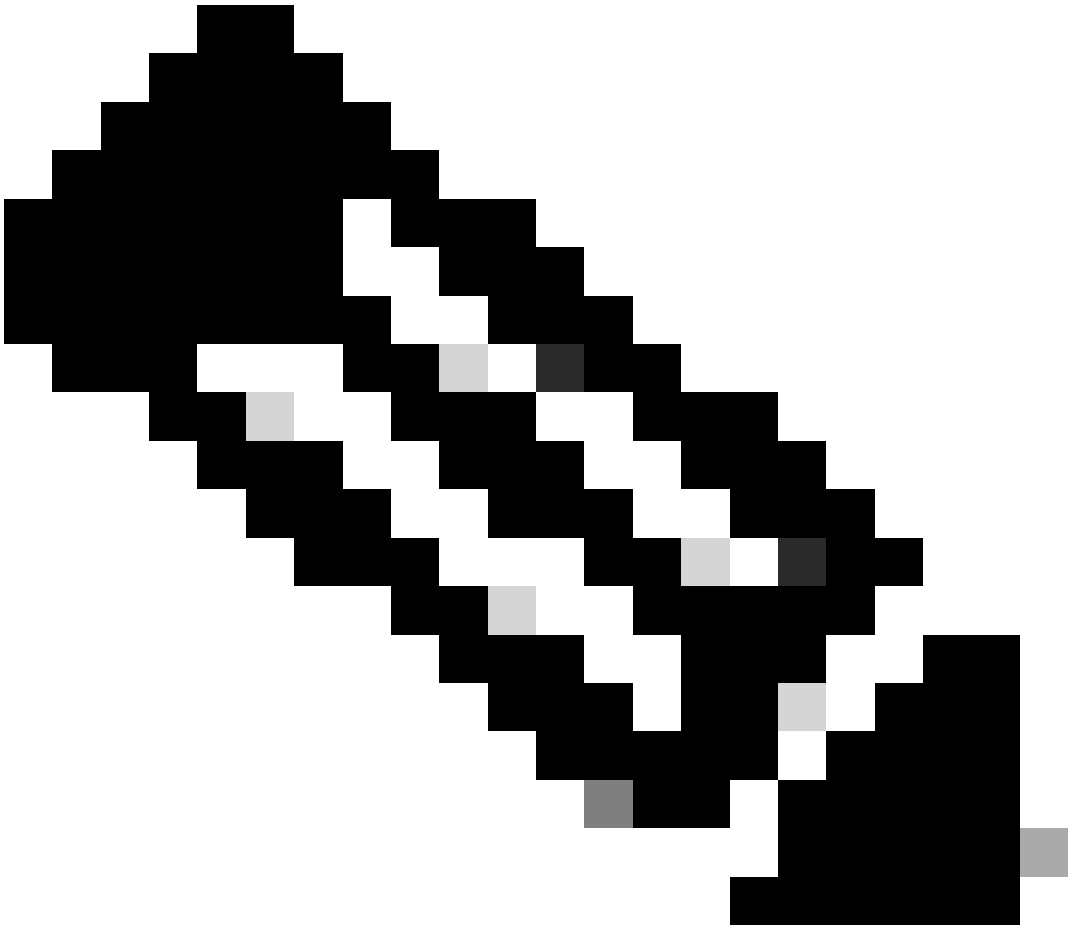
Passo 8: Escolha a função de usuário desejada para o usuário na lista suspensa 'Função de usuário' e clique em 'Ok'

Etapa 9: No assistente exibido, selecione as Virtual Accounts no lado esquerdo para as quais a função de acesso selecionada para o usuário precisa ser habilitada

Etapa 10: Faça uma seleção com base nas necessidades de acesso do usuário e clique em:

- Atribuir conta apenas' caso o acesso seja necessário para a Virtual Account selecionada
- Atribuir conta e filhos' caso o acesso seja necessário para a conta pai e filhos associados

---



Observação: "Cancelar atribuição de selecionadas" e "Cancelar atribuição de todas" podem ser usados para desfazer a seleção de contas virtuais no assistente

---

Etapa 11: Depois que tudo estiver definido no assistente por requisito, confirme as alterações

clicando em Ok

Troubleshooting

1. Não posso editar o acesso de um usuário. Verifique seus privilégios de usuário. SOMENTE o administrador da Smart Account/administrador da Virtual Account tem os privilégios de modificação de acesso.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no Support Case Manager (SCM) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie aqui.

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (https://www.cisco.com/go/scm) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.