

Como posso modificar os níveis de acesso dos usuários em minha Smart Account?

Introdução

Este documento descreve as etapas para modificar o nível de acesso de um usuário em sua Smart Account, incluindo como atribuir ou alterar permissões.

Para modificar os níveis de acesso dos usuários em Minha Conta inteligente na Cisco License Central, acesse [Como posso modificar os níveis de acesso dos usuários em Minha Conta inteligente, na License Central \(LC\)?](#)

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Função de usuário Administrador de Smart Account



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Passo 3: Clique em Gerenciar conta na seção Gerenciar Smart Account.

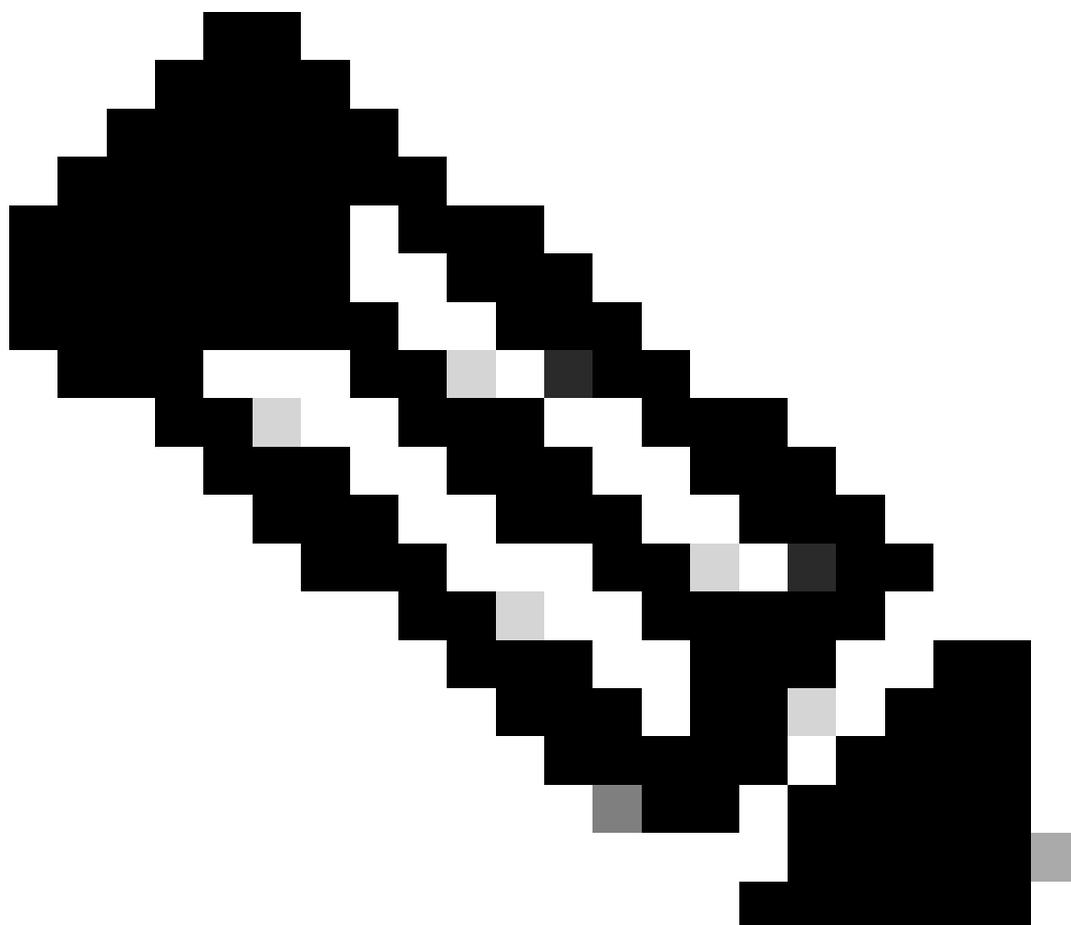
Passo 4: Clique na opção Usuários no menu do painel.

Passo 5: Clique na guia Usuários.

Passo 6: Clique no nome do usuário para o qual deseja alterar o nível de acesso.

Passo 7: Clique em Atribuir acesso à conta.

Passo 8: Selecione o Escopo de Acesso a ser fornecido ao usuário.



Note: A escolha de Virtual Accounts selecionadas resulta em uma janela pop-up para escolher as Virtual Accounts específicas

Etapa 9: Escolha a Função de usuário a ser concedida no seletor suspenso.

Etapa 10: Click OK.

Etapa 11: Verifique se os usuários e o acesso à conta estão completos e precisos.

Troubleshooting

1. Não posso editar o acesso de um usuário. Verifique seus privilégios de usuário. SOMENTE o administrador da Smart Account/administrador da Virtual Account tem os privilégios de modificação de acesso. O administrador da Conta inteligente pode modificar os privilégios do usuário para toda a Conta inteligente A e todas as Contas virtuais sob essa Conta inteligente e o administrador da Conta virtual podem apenas fazer modificações nos privilégios do usuário para as Contas virtuais às quais ele tem acesso de administrador.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.