

Como posso modificar uma Virtual Account?

Introdução

Este documento descreve as etapas para modificar uma Virtual Account existente para garantir uma organização precisa e o alinhamento das licenças com as necessidades comerciais ou operacionais em evolução.

Para modificar uma Virtual Account existente na Cisco License Central, acesse [Como posso modificar uma Virtual Account, na License Central \(LC\)?](#)

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Função de usuário Administrador de Conta inteligente (SA) ou função Administrador de Conta virtual (VA) para editar a Conta virtual



Note:

- NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.
- Se precisar de ajuda para criar uma Virtual Account, você pode executar a transação por meio do Ask Licensing. Visite [Pedir Licenciamento](#) para obter mais informações.

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Passo 3: Clique em Gerenciar conta na seção Gerenciar Smart Account.

Passo 4: Clique em Virtual Accounts no menu Dashboard.

Passo 5: Clique no nome da Virtual Account para editá-la.

Passo 6: Clique em uma das guias Geral, Usuários ou Grupos de usuários para editar os detalhes da Virtual Account.

Passo 7: Click OK.

Troubleshooting

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.