

# Como posso adicionar usuários à minha Smart Account?

## Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Função de usuário Administrador de Smart Account para a conta à qual você precisa adicionar usuários
- O usuário a ser adicionado deve ter uma ID de CCO ativa

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 3: clique no link Gerenciar conta na seção Gerenciar Smart Account.

Etapa 4: clique na opção Usuários na barra de menus.

Etapa 5: selecione a guia Usuários e clique em Adicionar usuários.

Etapa 6: escolha o método para selecionar usuários no seletor suspenso: Adicionar usuários manualmente ou Importar de arquivo CSV.

Etapa 6a: Para adicionar usuários manualmente: digite as IDs de Cisco.com dos usuários ou os endereços de e-mail e clique em Adicionar.

OU

Etapa 6b: Para importar do arquivo CSV: clique em Carregar usuários e arraste e solte o arquivo. Clique em Add.

Etapa 7: clique em Avançar.

Etapa 8: Selecione o Escopo de Acesso a ser fornecido ao(s) usuário(s).

Etapa 9: selecione a Função de usuário a ser concedida no seletor suspenso.

Etapa 10: clique em Avançar.

Etapa 11: Revise os usuários e o acesso à conta para obter integridade e precisão e clique em Adicionar usuários.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.