

Como posso excluir uma conta de licença Cisco no local (CLP) na Cisco License Central (CLC)?

Introdução

Este documento fornece um guia passo a passo para excluir uma conta de licença Cisco no local (CLP) nos ambientes da Cisco License Central (CLC) e da Cisco License On-Prem (CLP).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa
- Acesso do administrador à Licença da Cisco Local (CLP)
- O usuário que acessa o CLC deve ter pelo menos um dos seguintes:
- Administrador de Smart Account
- Administrador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Remova todas as instâncias de produto (PIs) de todas as Virtual Accounts locais na Cisco License On-Prem (CLP) Smart Account.

- clique aqui para obter instruções: [Como posso remover um dispositivo em uma implantação de Licença Local \(CLP\) da Cisco?](#)

Passo 2: Sincronize o ambiente CLP com a Cisco License Central (CLC) para confirmar se todas as instâncias de produto (PIs) foram removidas com êxito.

- Clique aqui para obter instruções: [Como posso executar a sincronização do Cisco License On-Prem \(CLP\) com o Cisco License Central \(CLC\)?](#)



Note: Para garantir que a remoção de instâncias de produto seja refletida na Cisco License Central (CLC), uma sincronização deve ser executada após as instâncias serem excluídas do ambiente CLP. Como a fonte da verdade para todas as instâncias registradas, o CLP deve iniciar essa sincronização para atualizar os registros no CLC.

Passo 3: Desativando a Conta Local. Acesse o portal Cisco License On-Prem (CLP) em: (Endereço [https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview)).

Passo 4: Navegue até a guia Admin Workspace no menu à esquerda.

Passo 5: Selecione a guia On-Prem Accounts (Contas locais) no menu à esquerda para exibir a lista de contas associadas.

Passo 6: Use a função de pesquisa para localizar a conta que deseja desativar.

Passo 7: Clique no ícone de três pontos na coluna mais à esquerda e selecione Deactivate.

Passo 8: Insira um motivo para a desativação e endereços de e-mail adicionais (opcional) para que eles possam ser incluídos no e-mail enviado ao solicitante.

Etapa 9: Clique em Deactivate.

Resultados da etapa: O status da conta local agora será listado como Inativo.

Você pode escolher um dos dois métodos a seguir para concluir a remoção.

Método A: Remoção on-line

Etapa 10: Localize a conta CLP inativa, clique no ícone de três pontos e selecione Remover (Online).

Etapa 11: Clique em Remover no pop-up.

Resultados da Etapa: A conta local é excluída do portal de licença local da Cisco e da Conta inteligente na Cisco License Central (CLC).

Método B: Remoção off-line

Siga as etapas de 1 a 9, iguais às anteriores

Etapa 10: Localize a conta CLP inativa, clique no ícone de três pontos e selecione Remover manualmente (Offline).

Etapa 11: Na janela pop-up, clique em Remover no canto inferior direito da página.

Resultados da etapa: Um arquivo de sincronização será gerado e baixado para a unidade local.

Etapa 12: Faça login na [Cisco Software Central](#) e clique em Access Cisco License Central.

Passo 13: Insira o nome da sua Conta inteligente ou use a função de pesquisa para localizar a Conta inteligente vinculada à sua Conta local.

Etapa 15: No menu à esquerda, clique na guia Devices e selecione Manual Synchronization na seção Device Connections.

Passo 16: Clique em Upload sync file (localizado no canto superior direito)

Passo 17: Selecione o arquivo de remoção que você salvou na Etapa 11 e clique em Avançar.

Passo 18: Revise as informações e confirme.

Resultados da Etapa: Você receberá uma mensagem de confirmação informando que a conta local foi excluída com êxito.

Troubleshooting

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Siga estas instruções para resolver seu problema. Se precisar de mais ajuda, inicie uma solicitação de suporte de licença através do [Cisco Support Case Manager](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.