

Como posso resolver o problema de conectividade com o Cisco License On-Prem (CLP) para dispositivos já registrados?

Introdução

Este documento descreve as etapas sistemáticas de solução de problemas para resolver problemas de conectividade com dispositivos registrados no Cisco License On-Prem (CLP) Portal.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma Conta inteligente da Cisco
- Uma ID de usuário e senha válidas do Cisco.com (CCO) com acesso à Smart Account ou à Virtual Account relevante.
- Acesso do administrador à licença Cisco no local (CLP).

Etapas

Se estiver tendo problemas de conectividade com um dispositivo já registrado, execute as seguintes etapas na ordem:

Passo 1: Verifique se o dispositivo pode acessar o servidor local executando o comando ping ou telnet a partir da CLI do dispositivo:

- ping <endereço IP do servidor local>

Passo 2: Se houver um servidor proxy entre o dispositivo e o servidor Local, verifique se o proxy

está configurado para permitir o tráfego do dispositivo para o servidor CLP. Se você suspeitar que o proxy está bloqueando o tráfego, entre em contato com sua rede ou equipe de administração de proxy para analisar os logs e ajustar as políticas.

Passo 3: Se a conectividade de rede for confirmada, tente atualizar a conexão do dispositivo:

- Para dispositivos de Smart Licensing (SL): Execute o comando "license smart renew auth" na CLI do dispositivo.
- Para dispositivos com Smart Licensing Using Policy (SLP): Execute o comando "license smart sync local" na CLI do dispositivo.



Note: Aguarde alguns minutos para que o processo seja concluído antes de verificar se o status da conexão foi atualizado.

Passo 4: Se o alerta "Product Instance failed to connect" persistir na GUI do CLP (na guia Licensing > Devices > Device Inventory > Device connection status), o registro pode estar corrompido. Nesse caso, remova o dispositivo do portal CLP e execute um novo registro.

- Clique aqui para obter instruções: [Como posso remover um dispositivo em uma implantação de Licença Local \(CLP\) da Cisco?](#)
- Clique aqui para obter instruções: Como posso registrar um dispositivo em uma implantação de Licença Local (CLP) da Cisco?

Troubleshooting

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Siga estas instruções para resolver seu problema. Se precisar de mais ajuda, inicie uma solicitação de suporte de licença através do [Cisco Support Case Manager](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.