

Como posso corrigir o problema de incompatibilidade de contagem de licenças entre o Cisco License On-Prem (CLP) e o CSSM?

Introdução

Este documento explica as etapas a serem seguidas para corrigir a incompatibilidade de contagem de licenças quando encontrada entre o Cisco License On-Prem (CLP) e o Cisco Cloud (CSSM).

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Uma ID de usuário e uma senha do CCO válidas que tenham acesso à Smart Account ou à Virtual Account.
- Acesso do administrador à Licença da Cisco Local (CLP)

Etapas

Para resolver o problema de incompatibilidade de contagem de licenças entre o Cisco License On-Prem (CLP) e o Cisco Cloud (CSSM), siga estas etapas:

Se o servidor local estiver conectado à Internet, verifique se o servidor pode fazer ping no Cisco Cloud usando as etapas abaixo.

Passo 1: Faça login na CLI local.

Passo 2: Verifique a acessibilidade digitando os seguintes comandos

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Passo 3: Se você estiver no Proxy, verifique a acessibilidade digitando os comandos abaixo

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <ip do servidor proxy:número da porta do proxy> https://swapi.cisco.com

Se a conexão for bem-sucedida, a nuvem da Cisco estará acessível e, se não for, poderá haver um problema com a conectividade no local.

- Se o Cisco Cloud estiver acessível, você poderá executar a Sincronização completa da rede.
- Se o Cisco Cloud não estiver acessível, você poderá executar uma sincronização manual completa

Para executar esta ação, clique em: [Como posso executar a sincronização do Cisco License On-Prem \(CLP\) com o Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Troubleshooting

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Siga estas instruções para resolver seu problema. Se precisar de mais ajuda, inicie uma solicitação de suporte de licença através do [Cisco Support Case Manager](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.