

# Como posso corrigir o problema de incompatibilidade de contagem de licenças entre o SSM On-Prem e o Cisco License Central (CLC)?

## Introdução

Este documento explica as etapas a serem seguidas para corrigir a incompatibilidade de contagem de licenças quando encontrada entre a implantação no local do SSM e a Cisco License Central (CLC).

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- Uma ID de usuário e uma senha do CCO válidas que tenham acesso à Smart Account ou à Virtual Account.
- Acesso do administrador ao SSM no local
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Administrador de Smart Account
  - Administrador da Virtual Account

## Etapas

Para resolver o problema de incompatibilidade de contagem de licenças entre o SSM On-Prem e o Cisco License Central (CLC), siga as etapas:

Se o servidor local estiver conectado à Internet, verifique se o servidor pode fazer ping no Cisco Cloud usando as etapas abaixo.

Passo 1: Faça login na CLI local.

Passo 2: Verifique a acessibilidade digitando os seguintes comandos.

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://[swapi.cisco.com](https://swapi.cisco.com)

Passo 3: Se você estiver no Proxy, verifique a acessibilidade digitando os comandos abaixo.

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <ip do servidor proxy:número da porta do proxy> https://[swapi.cisco.com](https://swapi.cisco.com)

Se a conexão for bem-sucedida, a nuvem da Cisco estará acessível e, se não for, poderá haver um problema com a conectividade no local.

- Se o Cisco Cloud estiver acessível, você poderá executar a Sincronização completa da rede.
- Se o Cisco Cloud não estiver acessível, você poderá executar uma sincronização manual completa.

Para executar esta ação, clique em: [Como posso executar a sincronização local do SSM com a Cisco License Central \(CLC\)?](#)

## Troubleshooting

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Siga estas instruções para resolver seu problema. Se precisar de mais ajuda, inicie uma solicitação de suporte de licença através do [Cisco Support Case Manager](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.