

Como posso remover um dispositivo em uma implantação de Licença Local (CLP) da Cisco?

Introdução

Este documento fornece um guia passo a passo para a remoção de um dispositivo de uma implantação de Licença Local (CLP) da Cisco.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Uma Cisco Smart Account ativa.
- Uma ID de usuário e senha válidas do Cisco.com (CCO).
- Acesso do administrador ao portal de licença local (CLP) da Cisco.
- Acesso à Conta inteligente específica que contém o dispositivo que você pretende remover.

Etapas

Passo 1: Acesse o portal Cisco License On-Prem (CLP) em [https://\(IPAddress\):8443/admin/#/mainview](https://(IPAddress):8443/admin/#/mainview).

Passo 2: Navegue até a guia Workspace no menu à esquerda e selecione Licensing.

Passo 3: Navegue até a seção On-Prem Account (Conta local) no menu esquerdo. Você pode selecionar a conta diretamente ou usar o recurso de pesquisa para localizar a conta que deseja gerenciar.

Passo 4: Quando a Conta local for selecionada, opções adicionais de menu serão exibidas.

Navegue até a guia Dispositivos e selecione Inventário de dispositivos.

Resultados da Etapa: O painel exibirá uma visualização consolidada de todos os dispositivos associados à Conta inteligente selecionada.

Passo 5: Use a barra de pesquisa para localizar o dispositivo por Identificador do dispositivo, Número do produto, Nome do dispositivo ou outros critérios.

Passo 6: Selecione o dispositivo e clique nos 3 pontos na coluna mais à direita.

Passo 7: Selecione a opção Remove Device no menu suspenso.

Resultados da Etapa: Remover dispositivo? Uma janela pop-up será exibida. Leia a mensagem de cuidado.

Passo 8: Clique em Remove Device (Remover dispositivo).



Note:

- Para garantir que a remoção seja refletida corretamente em seus registros, você deve executar um processo de sincronização: [Como posso executar a sincronização do Cisco License On-Prem \(CLP\) com o Cisco License Central \(CLC\)?](#)
- Para dispositivos habilitados para CSLU, siga o mesmo processo de remoção no portal local. Após a remoção, você deverá [abrir um caso de suporte](#) para remover manualmente o dispositivo da Cisco License Central (CLC).

Troubleshooting

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Siga estas instruções para resolver seu problema. Se precisar de mais ajuda, inicie uma solicitação de suporte de licença através do [Cisco Support Case Manager](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.