

Como posso acessar um log de eventos de licença detalhado com o histórico completo de transações na Central de Licenças (LC)?

Introdução

Este documento descreve uma visualização com foco nas transações de licença que fornece informações detalhadas sobre as atividades relacionadas a cada licença na Smart Account e na Virtual Account, na Central de Licenças.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
 - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Event history" (Histórico de eventos) e selecione "Event Log" (Registro de eventos).

a. Clique em Filtros para selecionar e classificar os dados de acordo com a preferência do usuário.

- Usuário: os usuários podem selecionar o nome de usuário para o qual o registro de eventos

precisa ser exibido.

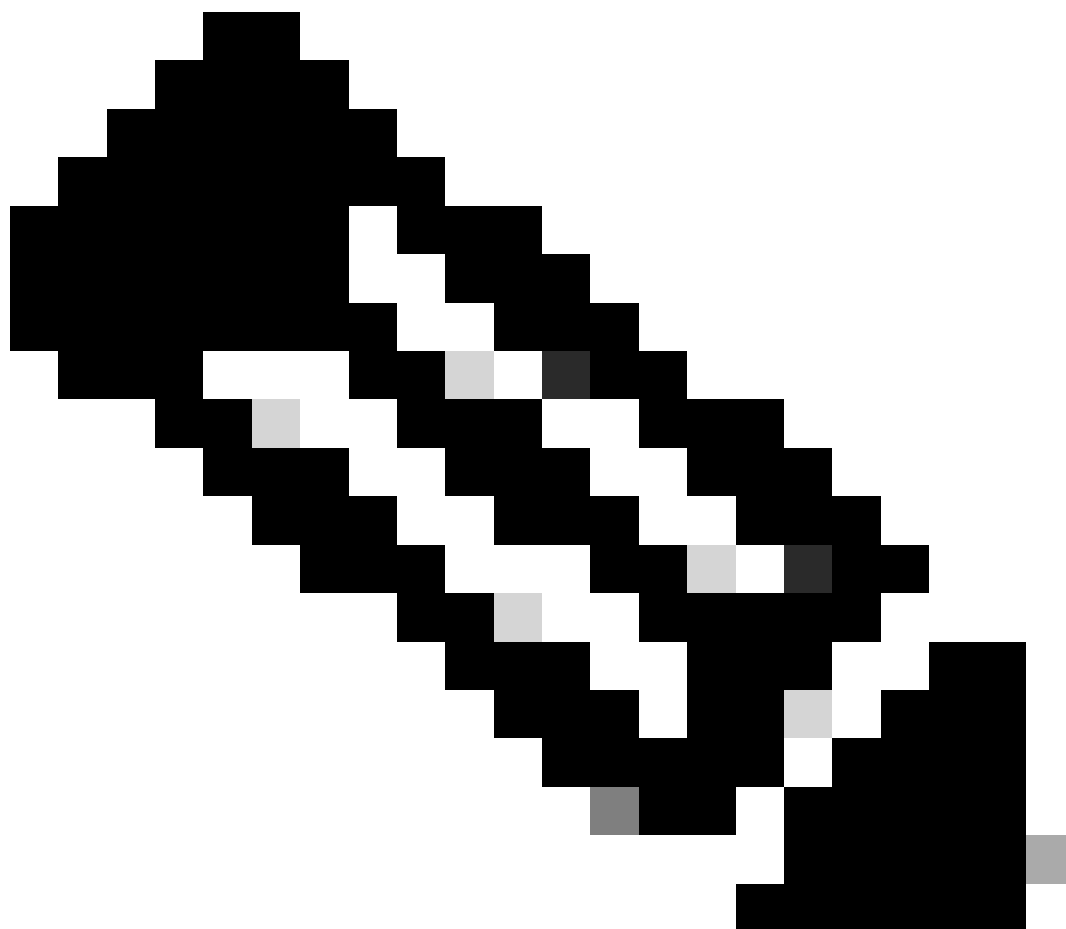
- Tipo de evento: os usuários podem selecionar o tipo de evento apropriado para garantir o rastreamento preciso do registro de eventos.
- Evento: os usuários podem selecionar o evento apropriado para garantir um rastreamento preciso do registro de eventos.
- Data: os usuários podem selecionar entre as opções de um determinado intervalo de datas para exibir os logs de eventos desse período.

b. Marque as caixas na coluna Data do Relatório de detalhes do log de eventos.

c. Clique na opção Export (Exportar) selecionada na barra Menu.

d. Você pode selecionar o formato de download do relatório entre CSV ou XLSX e clicar em Exportar.

Passo 5: OU navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Event history" e selecione "License Transaction Log".



Note:

- Esta é uma página somente para exibição projetada para hospedar a exibição do tipo de transação de licença.
- Os usuários podem rolar para a direita, na coluna Detalhes Adicionais, clicar em Exibir Detalhes para Transação de Licença individual.

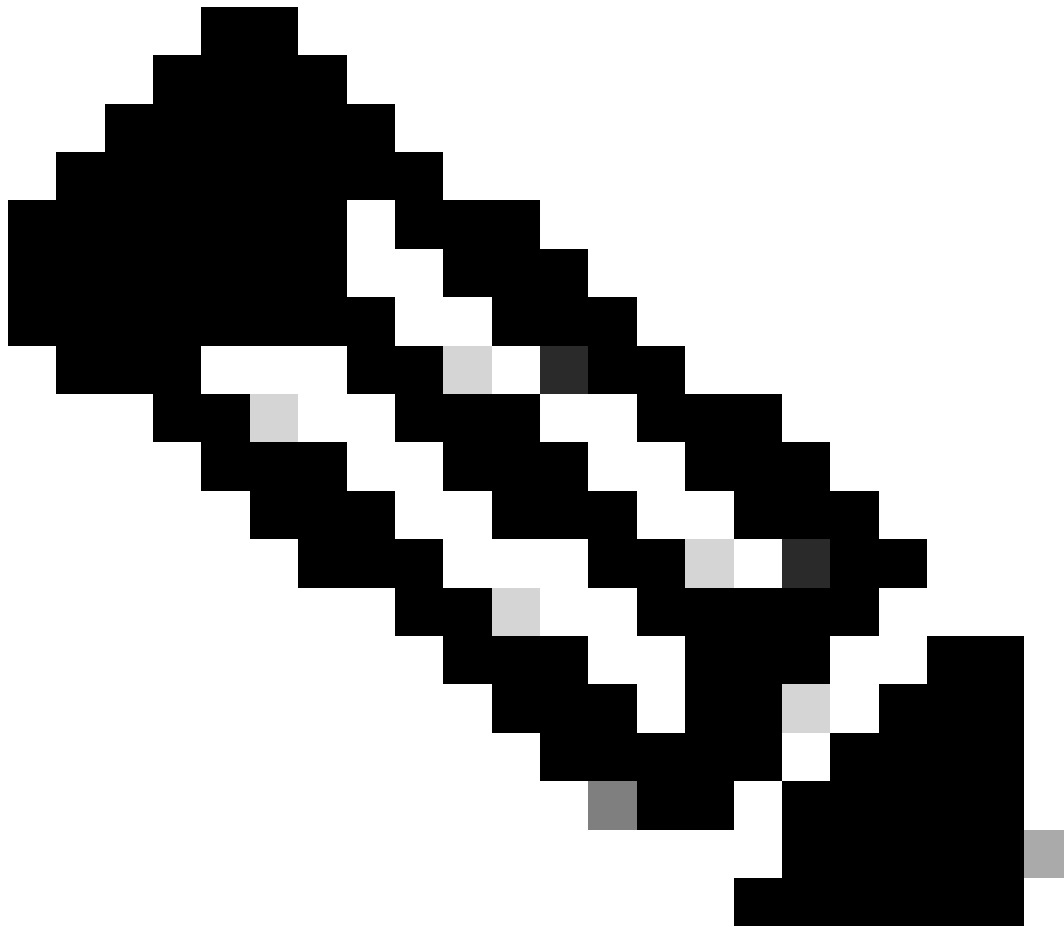
a. Clique em Filtros para selecionar e classificar os dados de acordo com a preferência do usuário.

- Status da licença: Ativo e expirado
- Data da transação: os usuários podem selecionar entre as opções de um determinado intervalo de datas para exibir o Log de transações de licenças para esse horário.
- Data de início da licença: os usuários podem selecionar entre as opções de um determinado intervalo de datas para exibir o Log de transações de licenças para esse horário.
- Data de vencimento da licença: os usuários podem selecionar entre as opções de um determinado intervalo de datas para exibir o Log de transações de licenças para esse horário.
- Tipo de transação

b. Marque as caixas sob a Coluna Data e Hora do Relatório de Detalhes do Log de Transações de Licenças.

c. Clique na opção Export (Exportar) selecionada na barra Menu.

d. O relatório do Log de Transações de Licenças é baixado no formato XLSV.



Note:

- Logs de eventos do CLC para mostrar todos os logs de eventos do CSSM e logs de eventos criados a partir do CLC.
- Os usuários internos devem enviar um caso para a equipe de suporte de licenciamento para corrigir o problema de visualização do cliente com pedidos na Central de licenças. Não há verificações para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para impedir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os

clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.