Como posso baixar um relatório de todas as licenças em uso do meu Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS)?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (https://www.cisco.com/go/scm) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos
Antes de começar, verifique se você tem:

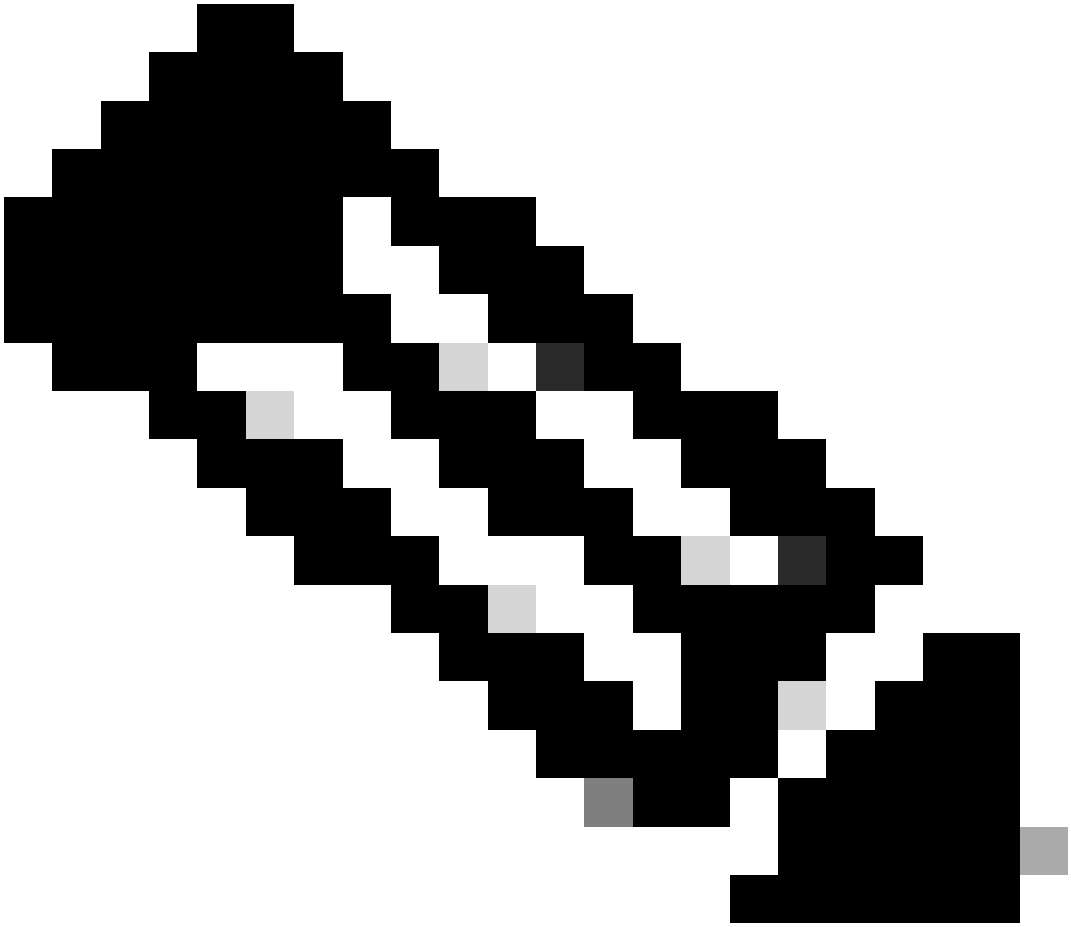
- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account
- Suíte EA Ativa

Etapas
Passo 1: Acesse a Cisco Software Central e faça login com suas credenciais cisco.com.

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Passo 3: Clique em Acessar Espaço de Trabalho do EA na seção Espaço de Trabalho do EA.

Passo 4: Vá para o EA Suite relevante e clique no link do relatório detalhado.



Note: Verifique se o tipo de relatório está selecionado como Relatório detalhado e use o campo de intervalo de datas para modificar a duração da data do relatório

Passo 5: Clique em Exportar para fazer o download do relatório no formato Excel.

Troubleshooting

1. Como posso fazer o download do relatório com base no Suite no portal EA? Selecione o conjunto específico nas Virtual Accounts e faça o download do relatório.
2. Como posso fazer o download do relatório por intervalo de datas? Há um intervalo de datas na opção de seleção de relatório detalhado durante o download do relatório.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no Support Case Manager (SCM) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie aqui.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.