

# Como posso gerar um relatório de todas as instâncias de produto em uma Smart Account (SA) no Smart License Manager (SSM)?

## Contents

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account

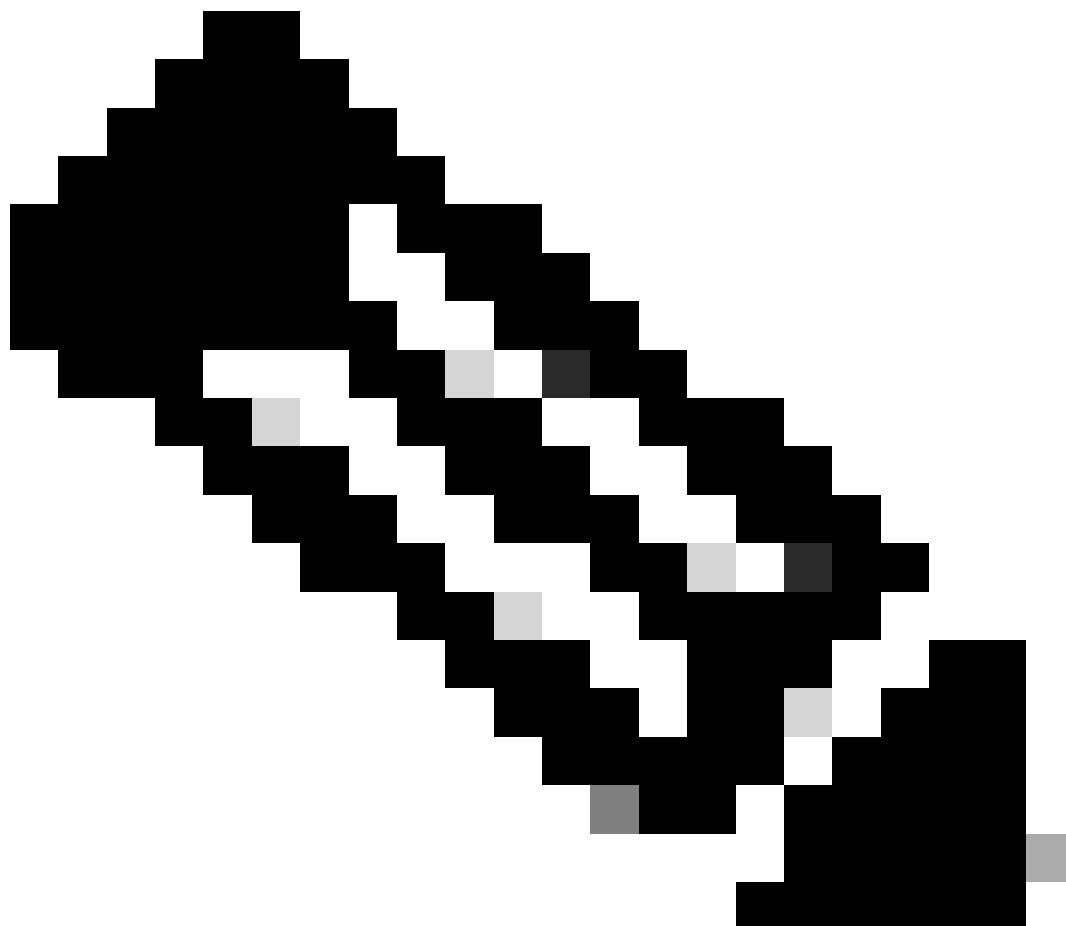
Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito.

Passo 3: Acesse o Smart Software Manager e selecione Gerenciar licenças.

Passo 4: Vá até a guia Relatórios e selecione Instâncias de produtos.

Passo 5: Preencha os detalhes conforme o requisito do relatório:



Note:

- Você pode escolher várias Virtual Accounts e tipos de produto de acordo com o requisito do relatório.
- A seleção de uma Virtual Account inclui automaticamente todas as sub-Virtual Accounts associadas. O usuário pode visualizar contas virtuais acessíveis em uma estrutura hierárquica.
- Funções de usuário:
- Administrador de Smart Account/Usuário de Smart Account: Pode gerar relatórios para todas as Virtual Accounts na Smart Account.
- Administrador da Virtual Account: Podem gerar relatórios para as Virtual Accounts às quais têm acesso de administrador.

---

Passo 6: Você pode exportar o relatório no Excel ou CSV escolhendo as opções apropriadas.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.