

# Como posso executar um relatório de dispositivo para todos os dispositivos registrados em uma Smart Account (SA) no portal Plug and Play (PnP)?

## Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account com a função de administrador da Smart Account ou de acesso de administrador da Virtual Account

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: vá para Network Plug and Play e clique em Gerenciar dispositivos.

Etapa 3: selecione a Smart Account e a Virtual Account no seletor de Smart Account no canto superior direito.

Etapa 4: vá até a guia Dispositivos.

Etapa 5: selecione todos os dispositivos ou selecione dispositivos específicos.

Etapa 6: clique no ícone de exportação de arquivo no canto superior direito para baixar o relatório.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.