

Como posso reservar uma licença para o meu dispositivo usando a Reserva de Licença Específica (SLR) ou a Reserva de Licença Permanente (PLR), na Cisco License Central (CLC)?

Introdução

Este documento explica como reservar licenças para dispositivos que usam Reserva de Licença Específica (SLR) ou Reserva de Licença Permanente (PLR) na Cisco License Central (CLC), especialmente para ambientes off-line (air-gapped).

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa.
- Acesso à Smart Account onde o dispositivo está registrado.
- O Código de Solicitação de Reserva ou os detalhes do dispositivo.
- Certifique-se de que a Reserva de Licença Permanente (PLR) esteja habilitada para sua Conta inteligente.

- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador da Smart Account
 - Usuário/administrador da Virtual Account



Observação para a reserva de licença permanente (PLR): verifique se a PLR está habilitada para sua Smart Account. Se não estiver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Software Licensing para ativá-lo.

Etapas

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: Clique em Acessar a Central de Licenças da Cisco na seção Central de Licenças da Cisco.

Etapa 3: digite sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para localizá-la.

Etapa 4: vá até a barra de menus à esquerda e clique na guia Licenciamento.

Resultados da etapa: o painel exibe uma visualização consolidada de todas as licenças associadas à sua Smart Account.

Etapa 5: use a barra de pesquisa para localizar as licenças específicas por nome.

Etapa 6: gerar código de autorização de licença

- Selecione a Licença e, em seguida, na coluna mais à direita, clique nos 3 pontos e selecione Generate license authorization no menu suspenso.

Ou

- Clique no hiperlink do nome da licença -> No canto superior direito, clique no botão Generate license authorization.

Resultados da etapa: A tela Gerar autorização de licença será exibida.



Note: Você pode selecionar várias licenças para um único código de autorização, desde que elas sejam compatíveis com o mesmo tipo de produto.

Etapa 7: na página Adicionar dispositivos, clique no menu suspenso Adicionar dispositivos e escolha seu método:

- Por identificador de dispositivo: Você será solicitado a fornecer detalhes do dispositivo, como Número de série, ID do produto ou UUID. Se você tiver vários dispositivos, também poderá carregar o arquivo de formato .XLSX de até 20 MB. Você pode fazer o download de um modelo CSV para o formato.

Ou

- Por Código de Solicitação de Reserva : Insira o código manualmente ou carregue um arquivo. Esse código é gerado através da CLI do dispositivo. Consulte o guia de configuração do produto específico para obter os comandos corretos.



Note: Para adicionar vários dispositivos, clique em +Adicionar outro dispositivo.

Etapa 8: digite a quantidade de licença desejada reserva.



Note: Você pode selecionar ordens de origem específicas clicando no ícone de lápis na seção Configurar origens.

Etapa 9: Clique em Next.

Etapa 10: Na página Selecionar Formato de Código, escolha Código Longo ou Código Curto.

Etapa 11: Clique em Next.

Etapa 12: revise o resumo na tela Revisar para garantir que todas as informações sejam precisas.

Passo 13: Clique em Next.

Resultados da etapa: A página de confirmação será exibida, permitindo que você copie, faça

download ou envie por e-mail o Código de autorização de reserva do dispositivo.

Passo 14: Clique em Close.

Etapa 15: Instale o código de autorização de reserva no dispositivo através da CLI do dispositivo.



Note: O usuário precisa consultar o "Guia de configuração do produto" para obter os comandos de instalação de autenticação.

Resultados da Etapa: As licenças agora serão reservadas em sua Conta inteligente.

Troubleshooting

Tratamento de erros

1. Ocorreu um erro ao reservar licenças.
2. Não consigo ver a licença para a reserva.
3. Estou recebendo um erro, pois o dispositivo já está registrado em alguma outra Smart Account.
4. Estou recebendo um erro do tipo "reserva desativada para esta Smart Account".

Para todos os erros mencionados acima, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.