

# Como posso visualizar as Licenças DUO da minha Smart Account, na Cisco License Central (CLC)?

## Introdução

Este documento explica como visualizar suas licenças Duo associadas à sua Conta inteligente na Cisco License Central (CLC). O Cisco Duo é uma plataforma de segurança de autenticação multifator e confiança zero que verifica as identidades de usuário e a integridade do dispositivo antes de conceder acesso aos aplicativos.

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta cisco.com ativa.
- O acesso ao SAVA é necessário.
- O pedido deve ser atribuído à Conta inteligente

Etapas:

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Etapa 4: navegue até a barra de menus à esquerda e clique na guia "Licenciamento".

Passo 5: Na seção Inventário de licenças, aplique filtros selecionando "Nuvem" como o Método de licenciamento e "DUO" como a Família de produtos.

Passo 6: Clique nas licenças específicas do Duo para ver detalhes adicionais. Consulte as seções "Gerenciado por" e "Compras e transações" para obter informações abrangentes sobre a licença do Duo e seus detalhes de conta de nuvem associados.

Resultados da etapa: você pode visualizar as licenças Duo, incluindo seu uso e os detalhes da conta de nuvem associados, com sucesso na Cisco License Central (CLC), onde os dados de uso são atualizados uma vez por dia para fornecer informações atualizadas.

## Troubleshooting

- Se nenhuma licença estiver visível, verifique se o pedido foi atribuído à Conta inteligente correta.
- Consulte o guia:

[Como posso atribuir um pedido a uma Smart Account, na Cisco License Central \(CLC\)](#)

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Siga estas instruções para resolver seu problema. Se precisar de mais ajuda, inicie uma solicitação de suporte de licença através do [Cisco Support Case Manager](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.