

Na Central de Licenças, como posso localizar alertas de licença para meu dispositivo?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa.
- Acesso à Conta inteligente e à Conta virtual

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda, clique na guia "Devices" e selecione "License Alerts" em Device Insights.

Resultado: Em Alertas de licença, juntamente com o número de alertas, você pode visualizar o título do alerta, os dispositivos afetados e a conta virtual.

Passo 5: Clique no Título do Alerta para fazer o drill-down e obter mais detalhes.



Note:

- Você também pode exportar esses detalhes clicando no botão "Exportar".
- O CLC terá os seguintes alertas:

1. Licença Reservada Expirada

2. Uso habilitado, mas consumo pré-pago

3. Assinatura Inativa em Uso

4. Licença imposta sem suporte para Uso

- Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.
-

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.