

# Na Central de Licenças, como posso ver as possíveis opções de atualização?

## Contents

---

---

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

### Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

### Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa
- A ID do CCO do usuário deve ser associada ao contrato que tem uma atualização.
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
  - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account



Note: Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema do cliente com a atualização de versão no CLC.

---

## Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em "Acessar CLC" na seção Central de Licenças da Cisco.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Etapa 4: navegue até a guia "Licenciamento" no lado esquerdo da página.

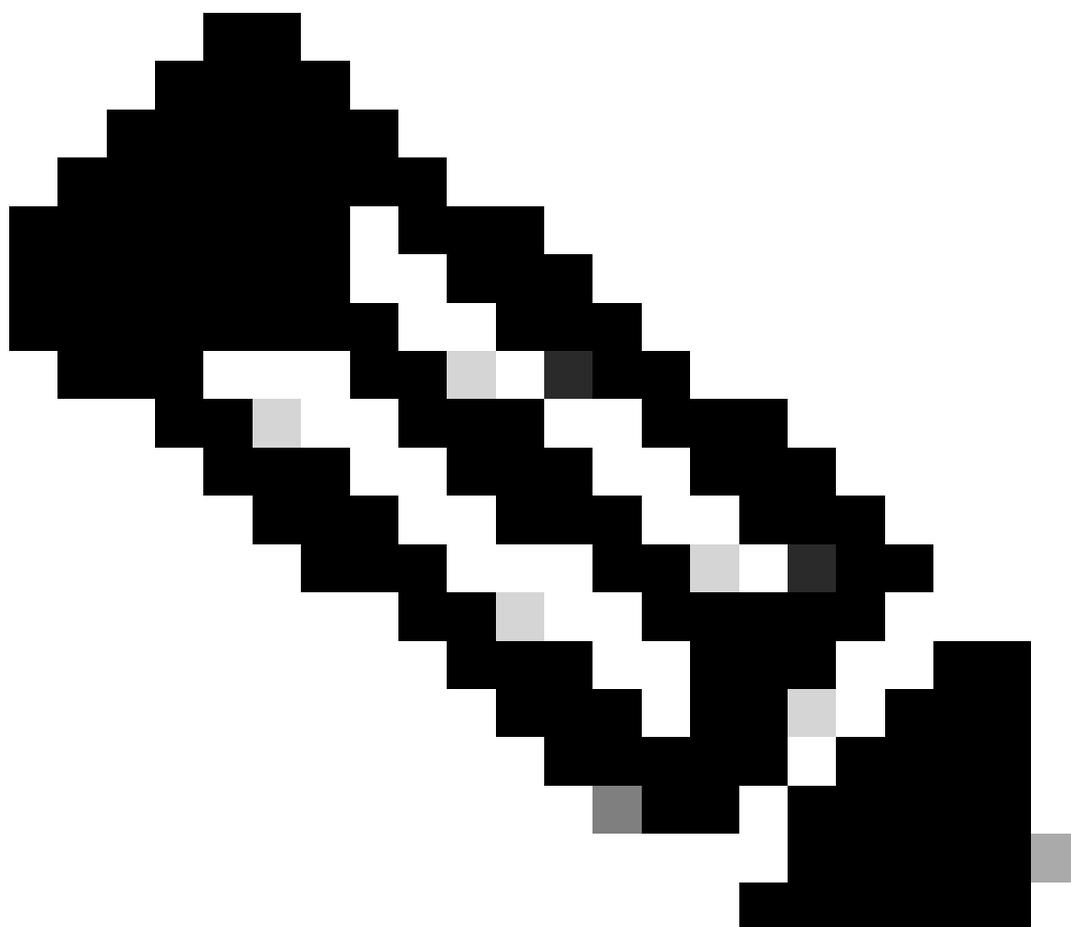
Passo 5: Navegue até "Filtros" e clique em "Ações elegíveis".

Passo 6: Selecione "Atualização de versão" para ver todas as licenças disponíveis para atualização.

Passo 7: Para obter opções de atualização mais detalhadas, clique no Nome da licença, na lista "Nome da licença".

Passo 8: Acesse a guia "Compras e transações" para fazer drill-down e obter mais detalhes.

---



Note:

- As atualizações de versão podem ser enviadas através do MCE até 31 de agosto de 2025. Depois disso, entre em [contato com o Suporte da Cisco](#) para solicitar uma atualização de versão.
- Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.

1. Não vejo nenhuma atualização disponível na minha visão.

Se nenhuma atualização de versão foi encontrada para a Smart Account e a Virtual Account selecionada, entre em [contato com o suporte da Cisco](#)

2. Estou recebendo um erro ao executar a atualização da versão.

Se nenhuma atualização de versão foi encontrada para a Smart Account e a Virtual Account selecionada, entre em [contato com o suporte da Cisco](#)

3. Não recebi o e-mail de confirmação.

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.