

Na Central de Licenças, como posso descobrir quantas licenças estão sendo consumidas em excesso?

Introdução

Este documento explica como verificar o número de licenças consumidas em excesso na Central de Licenças, onde o uso excede a quantidade comprada.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças deve ter pelo menos um dos seguintes:
 - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
 - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em "Acessar CLC" na seção Central de Licenças da Cisco.

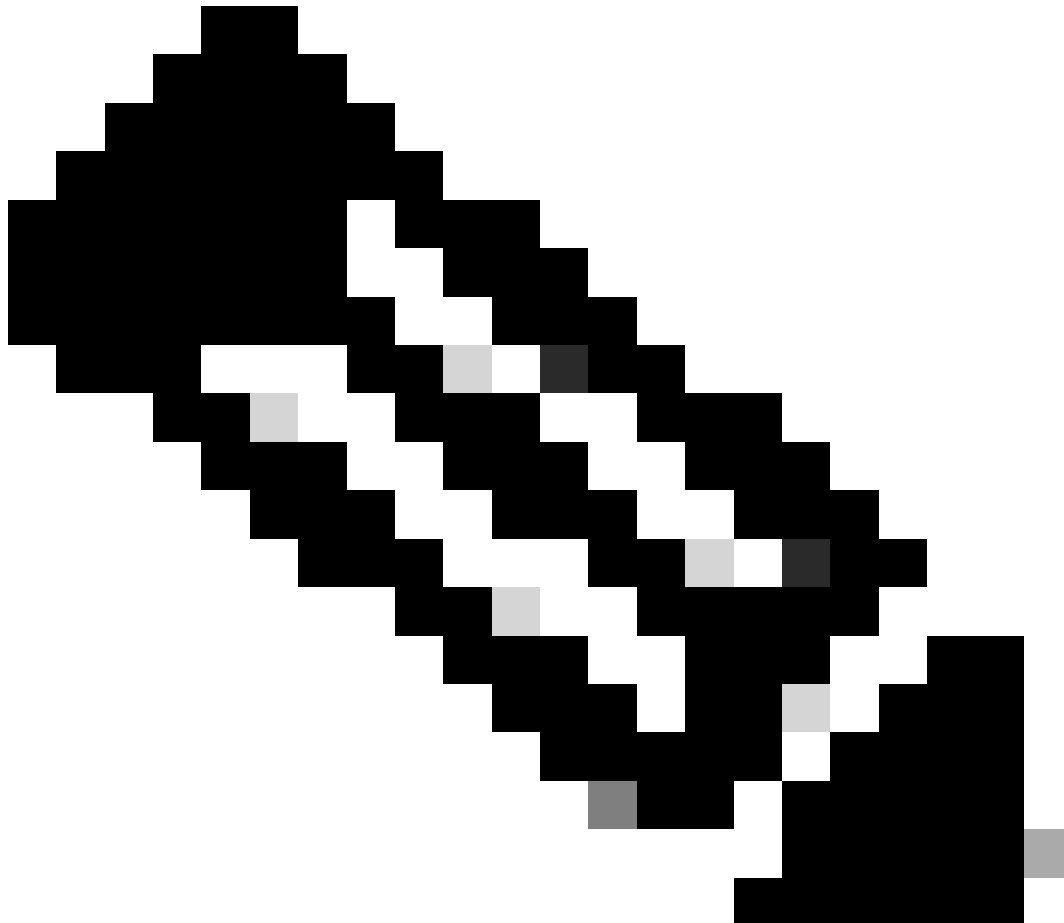
Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda e clique em "Licensing" (Licenciamento).

Passo 5: No painel do Inventário de licenças, em "Uso da licença", consulte os dados de "Subutilização", "Uso total" e "Uso excessivo"

Passo 6: Para obter informações de consumo mais detalhadas, use o filtro "Uso" e selecione "Uso em Excesso". Os detalhes da licença serão mostrados abaixo do painel.

Passo 7: Você também pode detalhar os dados disponíveis usando os Filtros disponíveis.



Note: Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.