Na Central de Licenças, como posso verificar se uma licença está ativa ou com renovação pendente?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (https://www.cisco.com/go/scm) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa
- O usuário que acessa a Central de Licenças da Cisco deve ter pelo menos um dos seguintes:
  - Usuário/administrador/visualizador da Smart Account
  - Usuário/Administrador/Visualizador da Virtual Account

Etapas

Passo 1: Acesse a Cisco Software Central e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em "Acessar CLC" na seção Central de Licenças da Cisco.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda e clique em "Licensing".

Passo 5: No painel, em "Expirações da licença", consulte os dados de "Em 30 dias", "Em 31 a 60 dias" e "Em 61 a 90 dias". Os detalhes da licença serão mostrados abaixo do painel.

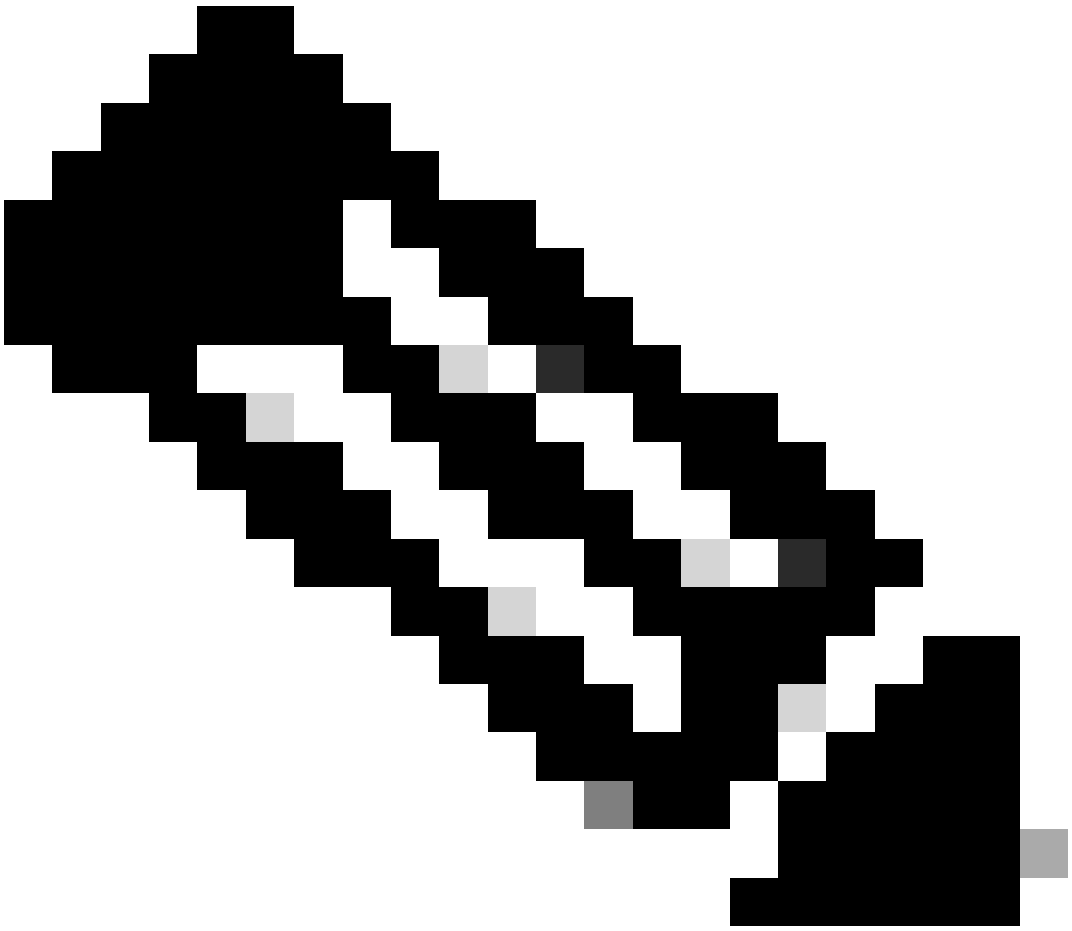
Passo 6: Para obter informações mais detalhadas sobre o status da licença, clique na opção

Filtros ao lado da barra de pesquisa e marque a caixa de seleção de intervalo de datas em "Data de expiração". Os detalhes da licença serão exibidos abaixo do painel.

Passo 7: Você também pode detalhar os dados disponíveis usando os Filtros disponíveis.

Passo 8: Você também pode clicar no nome da Licença no painel.

Etapa 9. Em "Compras e transações", você pode exibir a Data de vencimento da licença.



> Note: Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de

licenciamento no Support Case Manager (SCM) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie aqui .

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.