

Como posso fazer com que o meu consumo de assinatura de rede da Cisco apareça no CSSM?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso junto ao suporte da Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) para ajudar a resolver o problema.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem os seguintes dados:

- Nome e domínio da Customer Smart Account.
- Acesso à Conta inteligente

Etapas

Passo 1: Verificar atribuição de Conta inteligente no OPE/CCW

- Se não tiver sido atribuída, atribua Smart Account no OPE ou CCW.
- Se a Smart Account estiver com o status Pendente, entre em contato com a equipe de suporte de licenciamento.
- Se a Smart Account estiver ativa e os dados de assinatura atribuídos NÃO estiverem sendo exibidos na Smart Account, valide com o suporte da Meraki se a assinatura foi reivindicada/vinculada à rede.
 - a. Se reivindicado/vinculado, o suporte da Meraki deve abrir um caso com a SWIT informando que a assinatura está vinculada/reivindicada e atribuída. Solicitando ao SWIT que verifique por que a assinatura não está aparecendo na Smart Account.
 - b. Se NÃO for reivindicado/vinculado, o suporte da Meraki deverá abrir um caso com a SWIT informando que a Meraki NÃO controla a assinatura.

Troubleshooting:

Se você tiver algum problema com esse processo, que não possa resolver, abra um caso no suporte da Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.