

Como posso converter uma chave de ativação de produto (PAK) não preenchida em uma Smart License no Smart License Manager (SSM)?

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Uma conta Cisco.com ativa
- Uma PAK (chave de ativação do produto)
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account à qual a PAK pertence
- Acesso à Virtual Account de destino onde a PAK precisa ser convertida
- Não é necessária uma verificação de contrato ativa para todas as conversões PAK

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software

Etapa 4: Clique na guia Converter em Smart Licensing

Etapa 5: Clique na guia Converter PAKs

Etapa 6: Identifique a PAK a ser convertida e clique em Converter para licenças inteligentes na coluna Ações

Etapa 7: na janela Converter em Smart Licenses, selecione a Virtual Account de destino no menu suspenso

Etapa 8: marque a caixa de seleção SKU, forneça a quantidade a ser convertida e clique em Avançar

Etapa 9: revise os detalhes e clique em Converter licenças

Troubleshooting:

1. Estou recebendo um erro de falha de contrato ao executar a conversão. Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Por que não consigo ver a PAK na guia "converter em licenças/PAK" no Smart Portal? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção SoftwareLicensing.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.