

Como posso converter uma chave de ativação do produto (PAK) parcialmente convertida em uma Smart License no Smart License Manager (SSM)?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- PAK (chave de ativação do produto)
- Acesso à Smart Account e à Virtual Account da PAK
- Acesso ao destino VA onde ele precisa converter
- A verificação de contrato ativo não é necessária para todas as conversões PAK



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Passo 2: Selecione a Smart Account no Seletor de Smart Account no canto superior direito

Passo 3: Clique em "Gerenciar licenças" na seção Smart Software Manager

Passo 4: Clique na guia "Converter em Smart Licensing"

Passo 5: Insira os detalhes da PAK na barra de pesquisa em "Convert PAKs" (Converter PAKs) e pressione Enter para identificar a PAK

Etapa 6a: Clique no nome PAK. Clique em "Converter em Smart Licenses" na nova janela

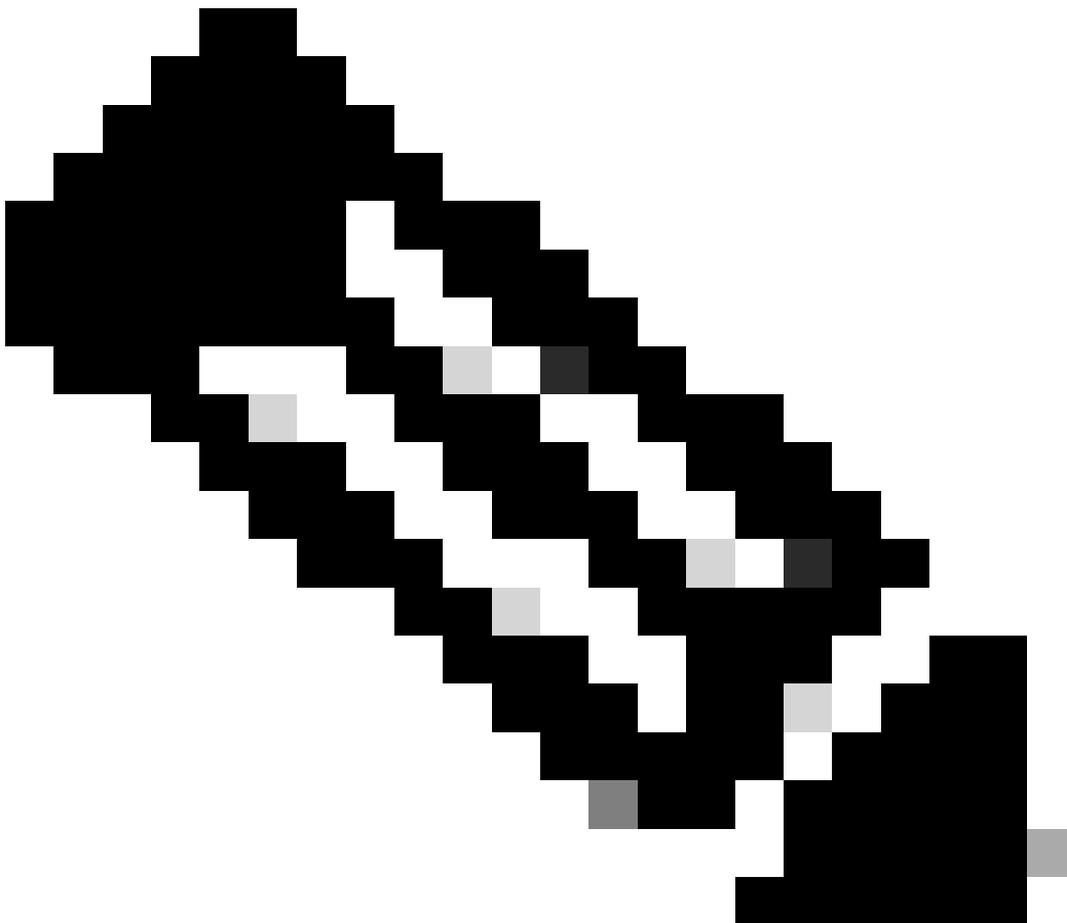
OU

Etapa 6b: Selecione "Converter em Smart Licenses" em "Ações"

Passo 7: Selecione a Virtual Account de destino na lista suspensa Destination Virtual Account

Passo 8: Marque a caixa de seleção SKU e insira a quantidade de licenças a ser convertida. Clique em Next.

Etapa 9: Revise os detalhes e clique em Converter licenças.



Note: Para verificar se as licenças na PAK foram convertidas com êxito, vá para a guia Atividade e pesquise com a SKU da PAK na barra de pesquisa. Como alternativa, acesse Inventário, selecione a Virtual Account, selecione a guia Licenças, pesquise com o nome da licença, clique em Licença, selecione a guia Histórico de transações e clique em "Data da transação" para visualizar a "origem".

Troubleshooting

1. Estou recebendo um erro de falha de contrato ao executar a conversão. Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Por que não consigo ver a PAK na guia "converter em licenças/PAK" no Smart Portal? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção SoftwareLicensing.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção SoftwareLicensing.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.