

# Como posso reservar uma licença para o meu dispositivo usando a reserva de licença específica (SLR)?

## Contents

---

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Antes de começar, verifique se você tem:

- Conta Cisco.com ativa
- Usuário de Conta inteligente, Administrador de Conta inteligente, Usuário de Conta virtual ou função de administrador de Conta virtual
- Código de solicitação de reserva do seu dispositivo

Etapa 1: Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2: selecione a Conta inteligente no Seletor de Conta inteligente no canto superior direito

Etapa 3: Clique em Gerenciar licenças na seção Gerenciador Inteligente de Software

Etapa 4: na guia Inventário, selecione sua Virtual Account.

Etapa 5: clique em Licenças e no botão Reserva de licença

Etapa 6: Digite o código de solicitação, na caixa de texto Código de solicitação de reserva, que você gerou a partir do seu dispositivo e, em seguida, clique em Próximo

Etapa 7: na página Selecionar licenças, selecione a licença específica a ser reservada e insira a quantidade das licenças e clique em Avançar

Etapa 8: revise e confirme as informações nas seções Detalhes da instância do produto e Licenças para reserva. Se as informações exibidas estiverem corretas, clique em Avançar. Em seguida, clique no botão Gerar código de autorização

Etapa 9: Depois que o código de autorização for gerado, clique no botão Baixar como arquivo para salvar o código de autorização como um arquivo em seu computador. Lembre-se de que você precisa transferir o arquivo salvo com o código de autorização para uma unidade flash ou

um recurso de rede (por exemplo, um servidor TFTP) para poder instalar o código de autorização em um dispositivo. Clique em Close

Troubleshooting:

1. Ocorreu um erro ao reservar as licenças? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
2. Não consigo ver a licença para reserva? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.
3. Estou recebendo erros porque o dispositivo já está registrado em alguma outra Smart Account? Abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para comentários sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.