

# Como posso visualizar o ciclo de vida do meu pedido, desde a reserva até o provisionamento, na Cisco License Central (CLC)?

## Introdução

Este documento fornece uma visão geral do processo para visualizar o ciclo de vida de um pedido, desde a reserva até o provisionamento na Cisco License Central (CLC).

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta cisco.com ativa
- Conta inteligente ativa no CLC
- Nível de acesso CCOID 1 ou 2

## Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda e selecione Pedidos, clique em Inventário de pedidos.

Passo 5: Há três placas na página Inventário do pedido.

- a. O cartão de status de atribuição de Conta inteligente mostra o status de atribuição de seus pedidos. Use as caixas de seleção para filtrar entre ordens Não atribuídas, Parcialmente atribuídas e Atribuídas.

b. A placa Status de provisionamento mostra o status do provisionamento de licença de seus pedidos como Não concluído, Parcialmente concluído, Concluído ou Não rastreado.

---



Note: Os pedidos de SaaS não são rastreados no CLC e precisariam ser acessados pelo Cisco Commerce Workspace (CCW) para visualizar o status.

---

c. O cartão Alertas e notificações mostra um conjunto de alertas para a ação do usuário necessária filtrado por atributos como exportação bloqueada, pedidos recentes prontos para atribuição de Conta inteligente e linhas de ordem de serviço com a marca do parceiro.

Passo 6: Use a barra Pesquisar para procurar pedidos específicos ou use o menu suspenso à esquerda da barra Pesquisar. A tabela teria atributos de coluna como Identificador do pedido, status de atribuição da Conta inteligente, nome da Conta inteligente e status de provisionamento.

Passo 7: A opção Filtro permite que o usuário filtre ordens usando Selecionar ou Desmarcar para o atributo específico.

---



Note: Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.

---

## Troubleshooting

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando uma opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.