

# Como posso atribuir um pedido a uma Smart Account, na Cisco License Central (CLC)?

## Introdução

Este documento fornece uma visão geral do processo para atribuir um pedido a uma Smart Account na Cisco License Central (CLC).

## Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

## Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta cisco.com ativa
- Conta inteligente ativa no CLC
- Nível de acesso CCOLD 1 ou 2

## Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Access Cisco License Central na seção Cisco License Central.

Passo 3: Insira sua Conta inteligente ou use a função Pesquisar para procurar uma Conta inteligente.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda e selecione Pedidos, clique em Inventário de pedidos.

Passo 5: Há três placas no Inventário de pedidos. No cartão de status de atribuição de Conta inteligente, clique em Não atribuído para filtrar a atribuição de Conta inteligente Donut.

OU Procure o pedido usando a barra Pesquisar no lado esquerdo da exibição de tabela.

Resultados da Etapa: Uma lista dos pedidos não atribuídos da Smart Account é exibida.

Passo 6: Há duas maneiras de atribuir seus pedidos a uma Smart Account.

a. Para atribuir vários pedidos ou todos os pedidos a uma Smart Account, selecione as caixas de seus pedidos na guia Identificador de pedido. Clique em Atribuir a Smart Account no canto superior direito da exibição da tabela.

b. Como alternativa, para atribuir um único pedido, use o menu de três pontos sob o ícone de engrenagem do seu pedido único. Clique em Atribuir a Smart Account nas opções suspensas.



Note: Pedidos de estocagem e pedidos de EA não estão disponíveis para serem atribuídos a uma Conta inteligente. A opção Atribuir a Conta inteligente permanecerá desativada para esses pedidos.

---

Passo 7: Na página Atribuir a Smart Account e Virtual Account, clique em Selecionar para atribuir uma Smart Account.

Passo 8: Usando o menu suspenso à esquerda da barra de pesquisa, um pedido pode ser atribuído com base no Identificador de domínio, no nome da Conta inteligente ou na ID de e-mail do cliente. Selecione a Smart Account.

Etapa 9: Selecione a Virtual Account no menu suspenso. Clique em Next. Se o seu pedido contiver serviços com a marca Cisco, uma caixa de seleção será preenchida com o nome da Conta inteligente. Dependendo de como as licenças devem ser atribuídas, marque ou desmarque a opção para marcar a linha Atribuir produto e os Serviços com a marca Cisco para contas separadas. Clique em Next.



Caution:

- Se o Usuário não marcar a caixa de seleção, toda a configuração para ambas as licenças e os serviços com a marca Cisco serão atribuídos à mesma conta.
- A caixa de seleção permite que o usuário atribua uma Smart Account diferente à linha de serviços com a marca Cisco do Productine.

---

Etapa 10: Revise seus detalhes e clique em Atribuir.

Resultados da etapa: A página de confirmação confirmará que sua atribuição de Conta inteligente e Conta virtual foi solicitada.



Note:

- Para atribuir um pedido a uma Smart Account no CSSM, vá para: [Como posso atribuir um pedido a uma Smart Account?](#)
  - Para parceiros, as licenças serão atribuídas à Conta inteligente do cliente final, mas
-

---

o serviço com a marca do parceiro será atribuído à Conta inteligente. Eles terão que atribuí-los separadamente à Conta inteligente do cliente final. Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças.

- Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.
- 

## Troubleshooting

1. Não consigo encontrar a licença na Smart Account/Virtual Account selecionada.

Verifique a atribuição do pedido para a Smart Account/Virtual Account selecionada no CCW, na seção Visualizar ou alterar atribuições de Smart Account. Se ele for atribuído corretamente à Smart Account/Virtual Account selecionada e ainda não estiver disponível no CLC, abra um caso usando o SCM.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando uma opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.