

Como posso fazer download de software da notificação eDelivery, na Central de Licenças (LC)?

Introdução

Este documento descreve as etapas para adicionar e baixar o software da notificação eDelivery na Cisco License Central, para que os usuários possam acessar com êxito os detalhes do pedido.

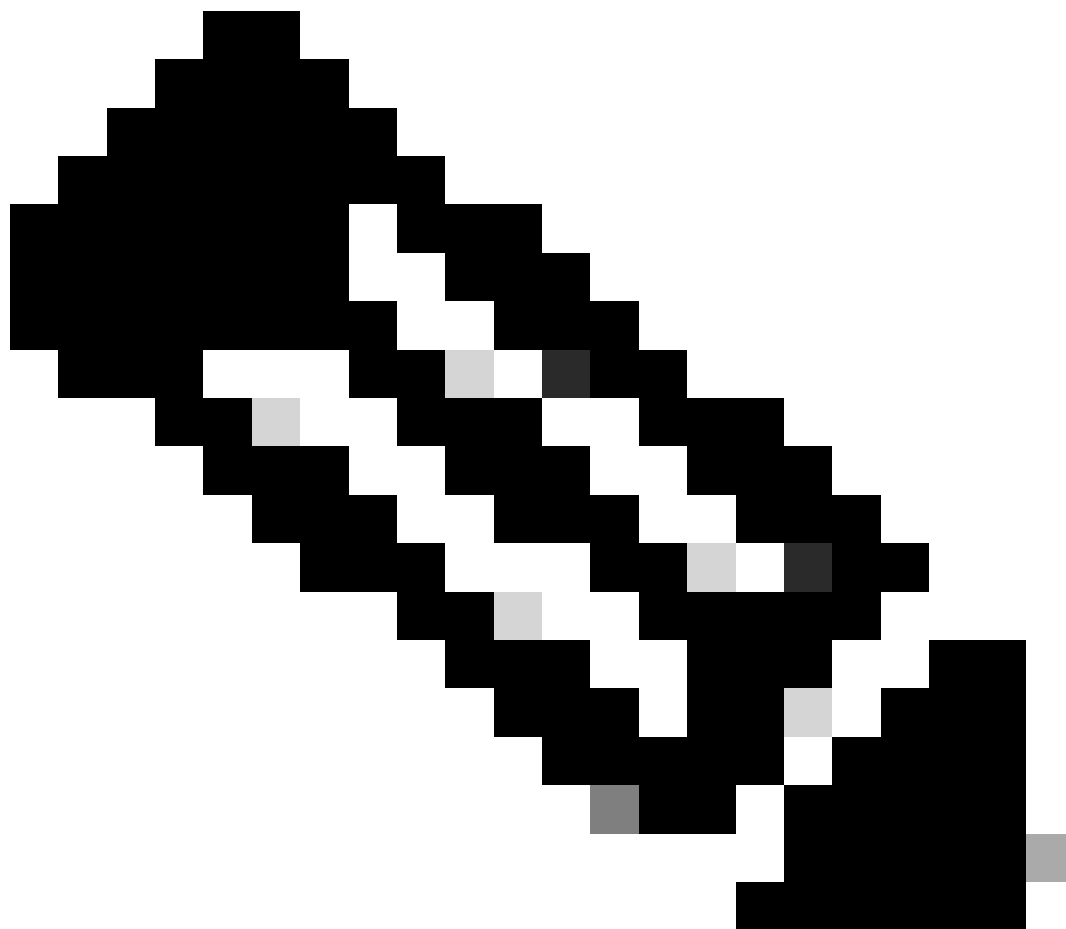
Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa.
- A notificação por email que permite acesso ao pedido.



Note: NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

Etapas

Passo 1: No cliente de e-mail, acesse o e-mail "Notificação de pedido de eDelivery".

Passo 2: Clique no link "Ordem de acesso" no e-mail "Notificação de pedido de eDelivery".

Passo 3: Faça login com suas credenciais do Cisco.com.

Passo 4: Clique em "Pedidos".

Passo 5: Opção 1: Solicitar acesso usando Smart Account e Virtual Account

a. Selecione a Smart Account e a Virtual Account específicas à qual o pedido está atribuído.

Passo 6: Opção 2: Solicitar acesso usando a exibição do usuário

b. Na guia "Pedidos", clique em "Visualização do usuário".

Passo 7: Selecione o pedido que deseja baixar.

c. Clique no Identificador de pedido, se você vir o número do pedido necessário na lista exibida.

d. Caso contrário, pesquise usando a caixa de entrada Pesquisar acima dos detalhes do pedido.

Passo 8: Na visualização Pedidos, clique no botão Adicionar no nível do pedido para adicionar à lista de downloads.

Etapa 9: No nível da linha do pedido, clique no botão Add para adicionar essa linha do pedido à lista Download ou clique na caixa de seleção em várias linhas que deseja baixar e, em seguida, clique no botão Add to Download List .

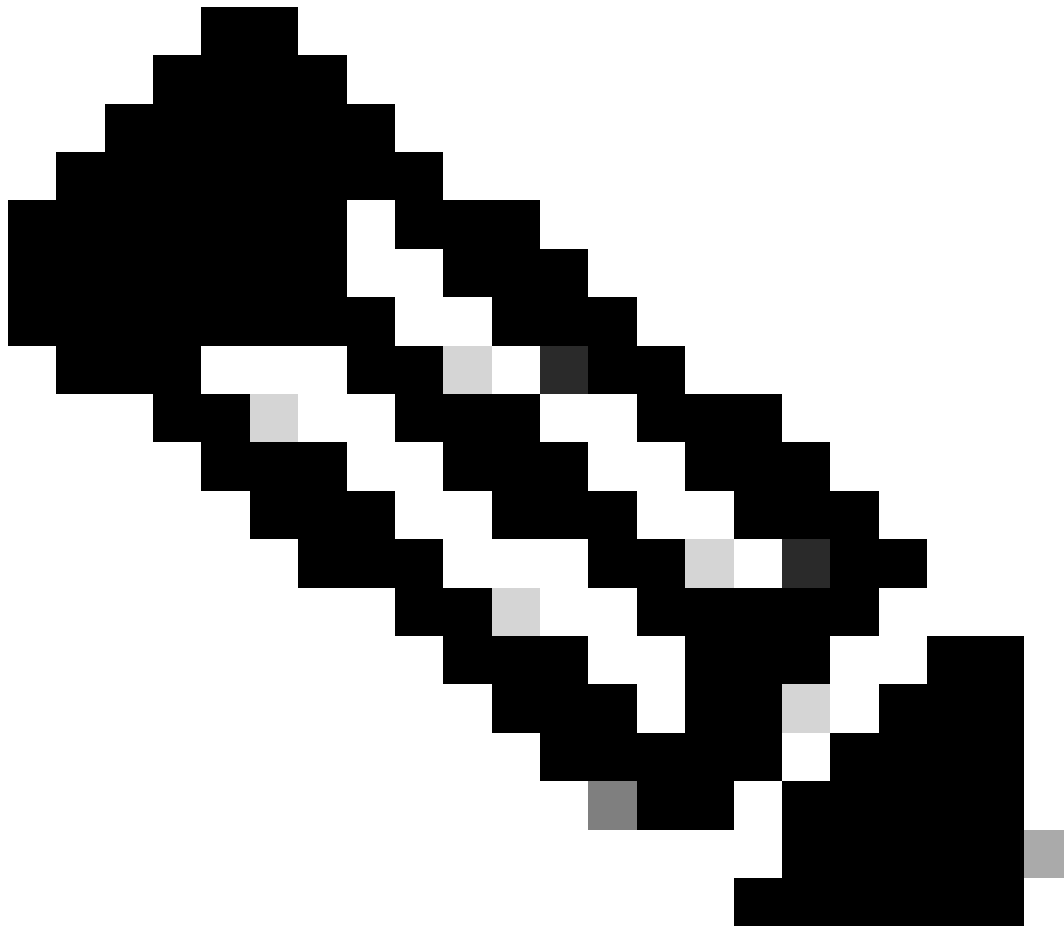
Etapa 10: Clique no botão "Download List" para acessar os arquivos para download.

Etapa 11: Aceite os termos gerais antes de continuar.

Etapa 12: Clique no botão "Software".

Passo 13: Para baixar o Software, clique no "ícone Download" associado à linha do pedido.

Passo 14: Agora você pode acessar o software a partir do arquivo Zip baixado.



Note: Se você receber a mensagem "You have High Encryption Software products in your Cart. Você terá que [solicitar o formulário K9](#) para estar qualificado para fazer o download. Solicite o formulário K9." você precisa solicitar acesso ao K9 para estar qualificado para baixá-los, usando o [Formulário K9 de solicitação](#).

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo explicado neste documento, abra um caso no [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.