

Na Central de licenças, como posso ver uma lista de eventos transacionados em meu pedido?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa
- O usuário deve ter acesso ao pedido.

Etapas

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em "Access CLC" na seção Cisco License Central.

Passo 3: Navegue até a guia "Pedidos", no lado esquerdo da página.

Passo 4: Procure o Número do pedido de vendas/Web usando Pesquisar, localizado abaixo das guias de lista Pedidos e Download, ou selecione o Pedido de vendas na lista de pedidos exibida.

Passo 5: No pedido selecionado, escolha o pedido na lista de pedidos e clique no número do pedido.

Passo 6: A tela resultante exibirá 3 guias, Detalhes do pedido, Log de eventos e Histórico de downloads, abaixo do Identificador de pedido.

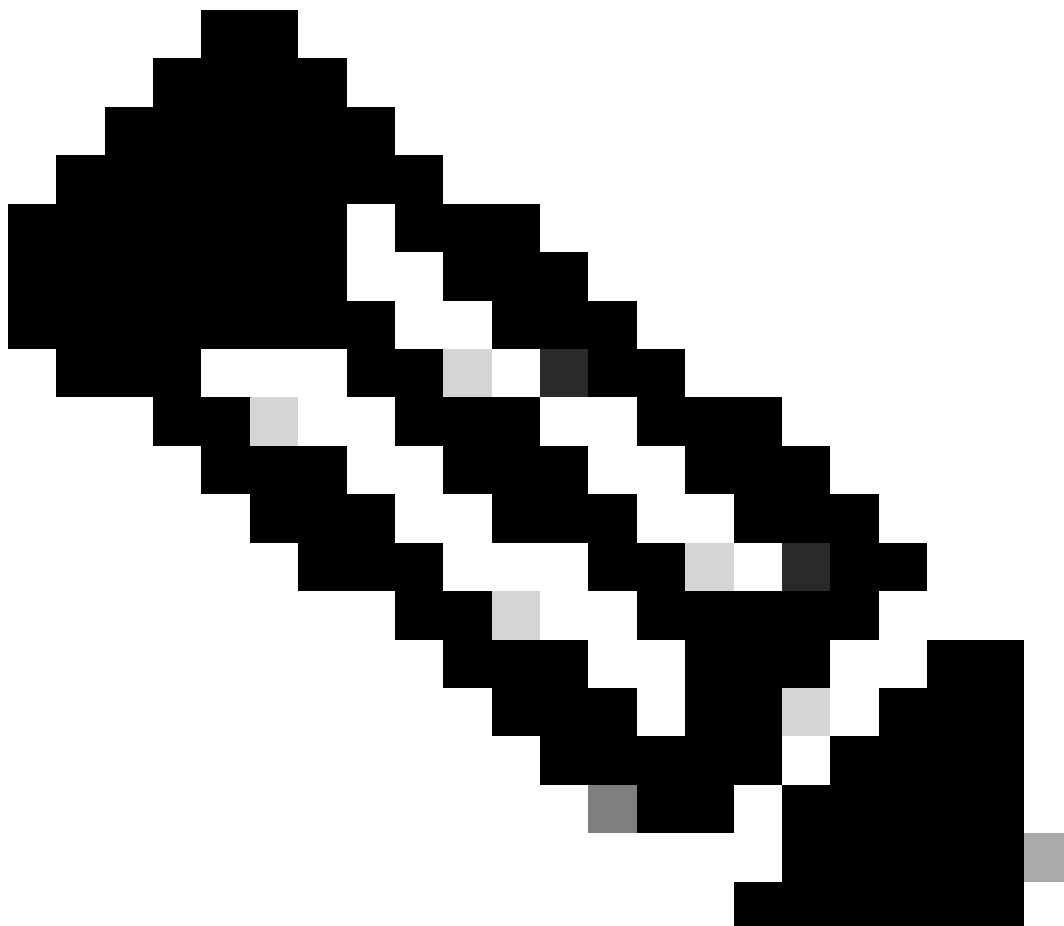
Passo 7: Clicar em Log de eventos mostra a lista de eventos para este pedido.

Passo 8: Você pode classificar os resultados usando o ícone ao lado do nome do Cabeçalho.

Etapas 9: Você pode reordenar as colunas arrastando o nome do cabeçalho, para a esquerda ou

para a direita.

Etapa 10. Clique no botão "Voltar" para retornar à página Detalhes do pedido.



Note: Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenciamento. Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.