

Como posso encontrar minhas licenças atribuídas de Smart Account na Central de Licenças (LC)?

Introdução

Este documento descreve onde visualizar as licenças atribuídas da Smart Account na Cisco Licensing Central, para que os usuários possam visualizar as licenças atribuídas da Smart Account.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta cisco.com ativa
- O usuário deve ter acesso à Conta inteligente e à Conta virtual onde deseja encontrar a licença.

Etapas

Etapa 1. Vá para a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Etapa 2. Clique em "Access CLC" na seção Cisco License Central.

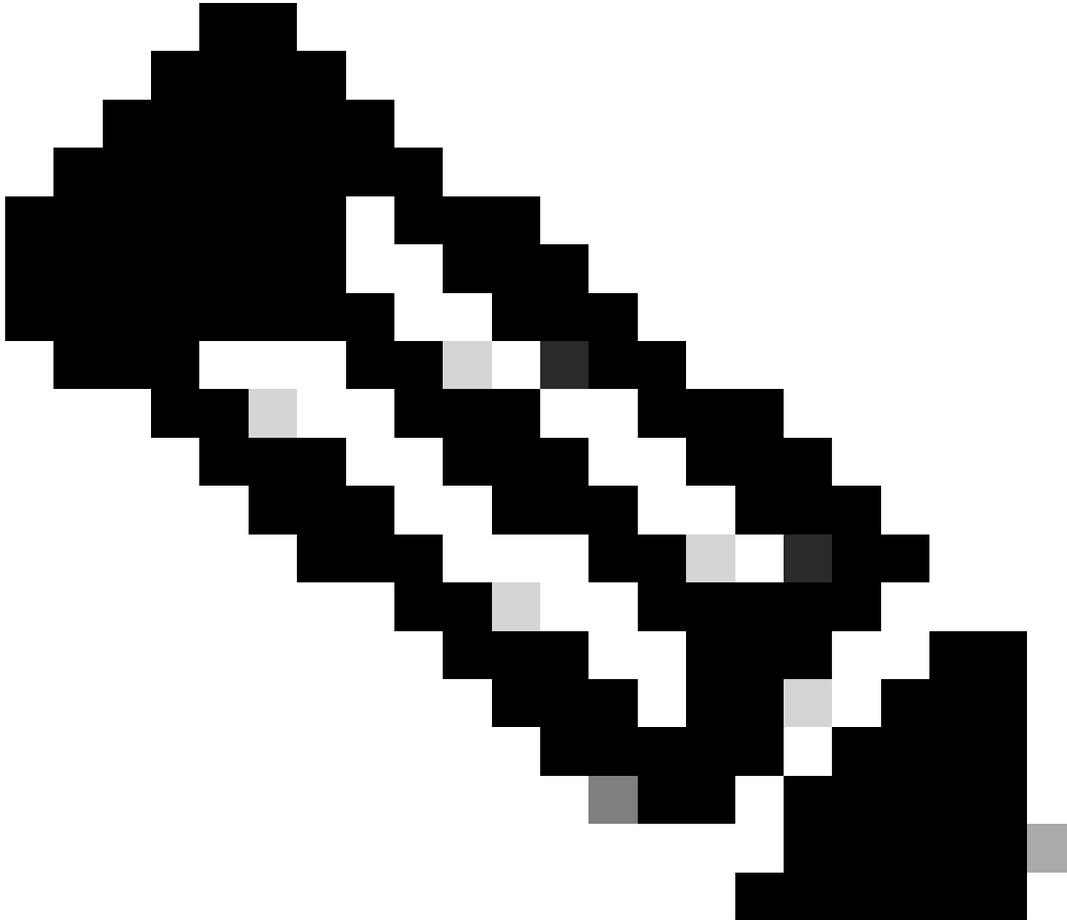
Etapa 3. Selecione a Smart Account desejada e uma Virtual Account apropriada nos seletores no canto superior esquerdo.

Etapa 4. Navegue até a barra de menus à esquerda e clique na guia "Licensing".

Etapa 5. Na página "Inventário de licenças", você pode visualizar todas as licenças atribuídas à

Smart Account selecionada e ver a atribuição da Virtual Account.

Etapa 6. Você também pode fazer drill-down nos dados disponíveis usando os Filtros disponíveis.



Note:

- Para acessar a versão My Cisco Entitlement (MCE) desse processo, clique neste link - [Como posso encontrar minhas licenças atribuídas de Minha Conta inteligente no MCE \(Minhas qualificações da Cisco\)?](#)
 - Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com uma função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.
 - As alterações de SA da ferramenta OPE (da equipe de suporte da Cisco) não refletem no CCW e no CLC.
-

Troubleshooting

1. Não consigo encontrar a licença no SAVA selecionado?

Verifique a atribuição do pedido para SAVA selecionado na seção CCW, Exibir ou Alterar atribuições de Smart Account. Se ele estiver atribuído corretamente ao SAVA selecionado e ainda não estiver disponível no CLC, abra um caso usando o SCM.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.