

Como posso encontrar meu pedido na Central de Licenças (LC)?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos as seguintes ações para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.

Vídeo

A finalidade deste conteúdo é compartilhar informações para uso educacional e/ou informativo. Você pode optar por assistir ao vídeo ou ler o conteúdo abaixo - ambos fornecem o mesmo material, então sinta-se livre para se envolver com o formato que preferir.

Pré-requisitos

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Uma conta Cisco.com ativa.
- O usuário deve ter acesso ao pedido no CCW

Etapas

Situação no. 1: Procure um pedido que tenha sido atribuído pessoalmente a você e/ou que tenha recebido uma notificação de pedido eDelivery/Acesso baseado em pedido (OBA).

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Passo 2: Clique em "Acessar CLC" na seção Central de Licenças da Cisco.

Passo 3: Se você for um usuário iniciante, clique em "eDelivery Orders" (Pedidos de eDelivery) para prosseguir para o portal sem uma Smart Account (Conta inteligente); caso contrário, vá para a etapa 3.

Passo 4: Navegue até a barra de menus à esquerda e clique em "Pedidos".

Passo 5: Procure o Número do pedido de vendas/da Web, usando Pesquisar, localizado abaixo das guias de Lista de pedidos e downloads. O resultado será exibido abaixo da entrada de pesquisa.

Você também pode fazer drill-down nos dados disponíveis usando os Filtros disponíveis

Situação no. 2: Procure um pedido que tenha sido associado a uma Smart Account.

Passo 1: Acesse a [Cisco Software Central](#) e faça login com suas credenciais cisco.com.

Passo 2: Clique em "Acessar CLC" na seção Central de Licenças da Cisco.

Passo 3: No menu esquerdo, clique em Pedido. Por padrão, a exibição é definida como Smart Account. Se necessário, você pode alternar para Exibição do usuário para ver todos os pedidos atribuídos a você.

Passo 4: Selecione a Smart Account e a Virtual Account nos menus suspensos no canto superior esquerdo.

Passo 5: Procure o Número do pedido de vendas/da Web, usando Pesquisar, localizado abaixo das guias de Lista de pedidos e downloads. O resultado será exibido abaixo da entrada de pesquisa.

Você também pode detalhar os dados disponíveis usando os Filtros disponíveis.



Note:

- Para acessar a versão My Cisco Entitlement (MCE) deste processo, clique neste link - [[Como posso encontrar meu pedido em My Cisco Entitlements \(MCE\)?](#)]
- Os usuários internos devem abrir um caso com a equipe de suporte de licenciamento para resolver o problema de visualização do cliente com os pedidos na Central de licenças. Não há verificações em vigor para usuários internos com função de suporte da Cisco para restringir transações não autorizadas na guia Pedidos.

Troubleshooting

1. Quando eu pesquiso o pedido, não obtenho nenhum resultado.

Verifique se os pedidos estão atribuídos a uma conta de cliente final. Se os pedidos consistirem em PIDs tradicionais, verifique se os pedidos estão atribuídos a um perfil de usuário cisco.com.

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.