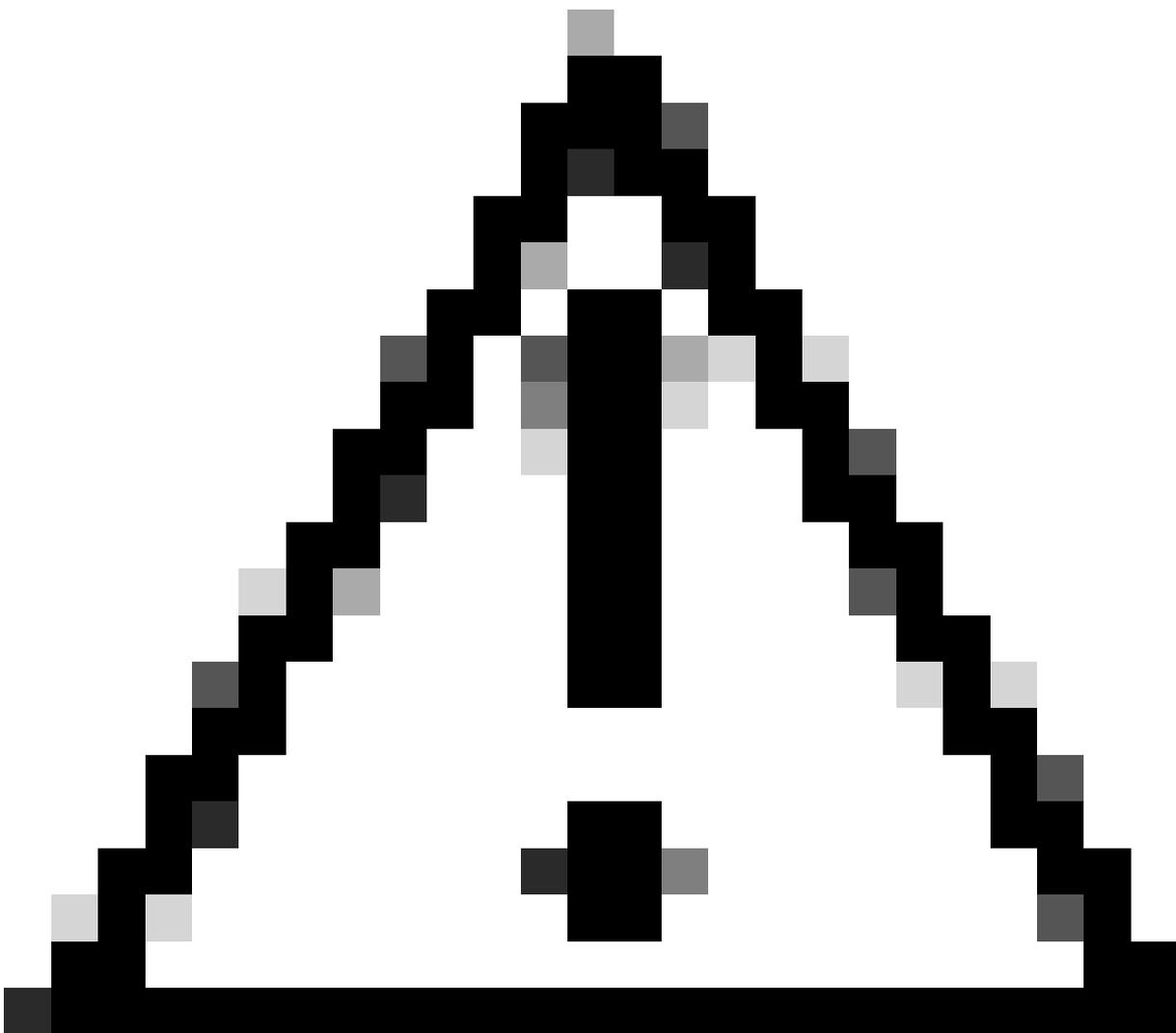


Como posso reatribuir o pedido de uma Smart Account para outra Smart Account?

Contents

Somente para uso de cliente/parceiro externo: Essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executarem eles mesmos a ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema.



Caution:

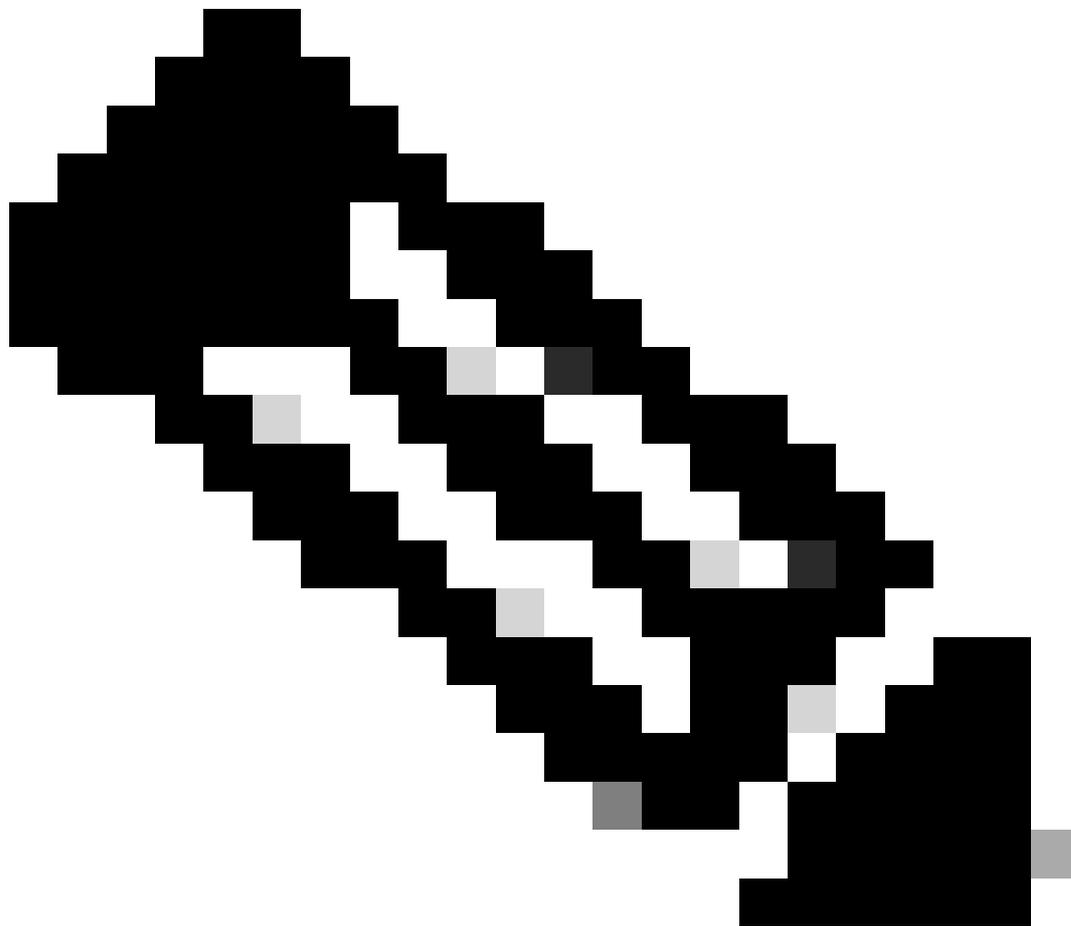
- Atribuição e reatribuição de Smart Account são sempre aplicadas a toda a linha do
-

pedido.

- Atualmente, esse recurso de autoatendimento não leva em conta a transferência de contratos de software.
-

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa.
 - Justificativa de negócios válida para transferir licenças e dispositivos.
 - Acesso de administrador na SA de Origem e na SA de Destino.
-



Note:

- NÃO execute essas ações você mesmo se for um recurso interno da Cisco fora da
-

equipe de suporte de licenciamento.

- Precisa de ajuda para encontrar suas licenças da Cisco ou solicitar o status de provisionamento? Nosso recurso "Encontre minha licença" no Ask Licensing ajuda a localizar licenças em plataformas (SSM, LRP, EAWS, etc) e rastrear o status do pedido em tempo real, do posicionamento à conclusão. Visite [Pedir Licenciamento](#) para obter mais informações.
- Com os recursos atuais associados a um modelo de compra do Enterprise Agreement, os dispositivos conectados a um modelo de implantação OnPrem não podem ser transferidos. Essas transações serão desativadas na seleção.

Passo 1: Acesse o [Asset Transfer Manager](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Passo 2: Clique em Solicitar transferência de ativos.

Passo 3: Selecione uma Conta inteligente de origem pesquisando seu nome ou domínio na barra de pesquisa e clique em Avançar.



Note:

- Na Coluna Resumo de ativos, quando você clica no botão Mostrar contagens da Smart Account selecionada, o resumo do ativo é exibido no lado direito da página.

Passo 4: Selecione Conta inteligente e conta virtual de destino e clique em Avançar

Passo 5: Na próxima página, as perguntas de filtragem de conformidade com a transferência de ativos serão exibidas.

Selecionando:

1. Sim: Os ativos estão sendo movidos para a Mesma entidade legal.
2. No: Os ativos estão sendo movidos para a entidade legal diferente

Selecione Não, clique na caixa de seleção e selecione Transferidor.



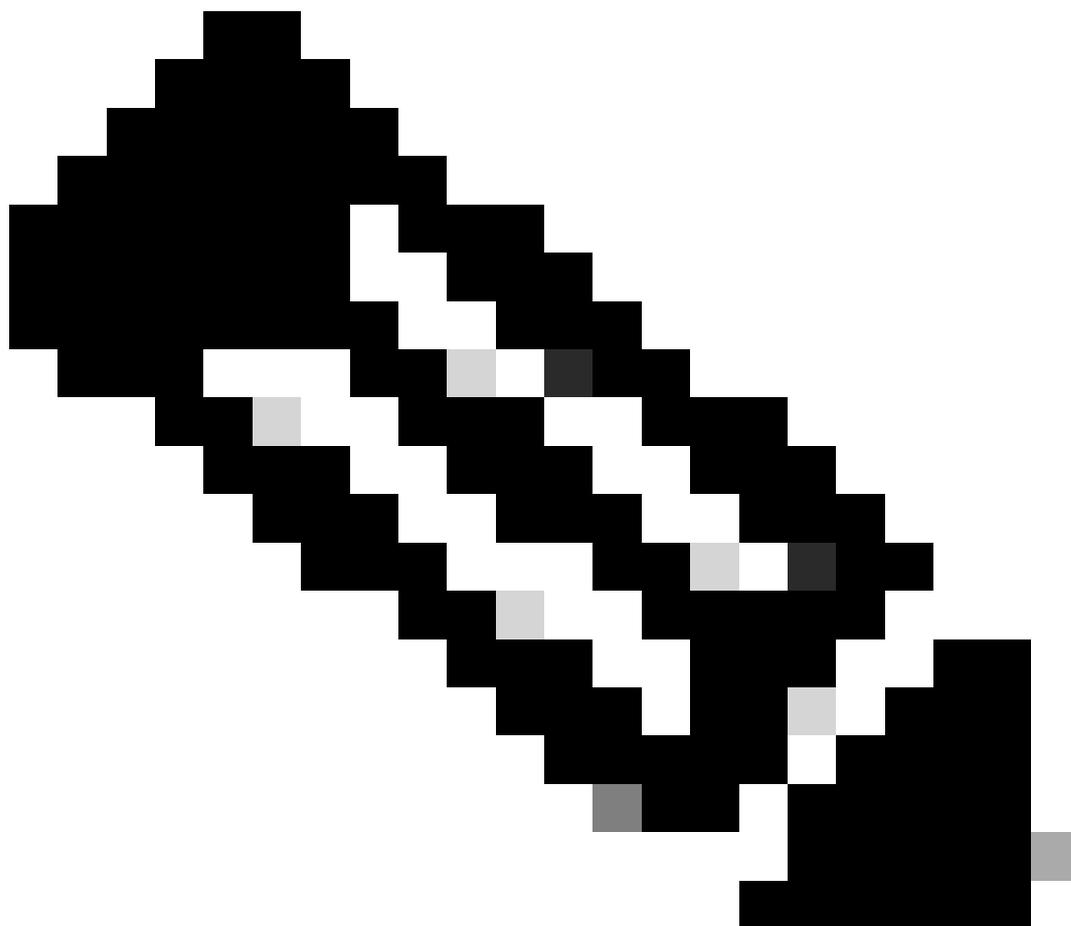
Note:

- A opção Selecionar Pessoa para Transferência aplica-se somente quando os ativos estão sendo movidos para outra pessoa jurídica.
- Até a decisão do cessionário, a transação será suspensa. Se o cessionário rejeitar a solicitação, a transação inteira será revertida e o cedente será notificado; caso contrário, se o cessionário aprovar a solicitação, a transação prosseguirá para a triagem legal da Cisco. Agora, o Departamento Jurídico da Cisco precisa aprovar a transação para iniciar o processo de transferência de ativos; caso contrário, se ele a rejeitar, a transação completa será revertida.

Passo 6: Clique em Avançar e selecione os ativos para transferência.

Passo 7: Clique em Avançar e preencha os detalhes obrigatórios e aceite os termos e condições na página Formulário de solicitação de transferência de ativos.

Passo 8: Clique em Enviar para revisão.



Note:

- Após um envio bem-sucedido, um "ID de transação" exclusivo é gerado para a transferência.
- Quando o status da transação for "Envio pendente", na coluna "Ações", clique no botão "Ação" do ID da transação respectivo e siga as instruções para enviar a transação.
- Depois que a transação for enviada, o Transferente será notificado por e-mail sobre o status da transação.

Consulte a seção Status da transferência abaixo.

Validação Iniciada: O processo começa com uma verificação de validação inicial para garantir que

os ativos são elegíveis para transferência.

Validação concluída: A qualificação do ativo para transferência foi verificada com êxito.

Envio pendente: A validação da transferência de ativos foi concluída e está pronta para envio.

Enviado: O pedido de transferência de ativos foi apresentado formalmente.

Enviado - Aguardando consentimento do transferido: A operação só prosseguirá após obtenção do consentimento do cessionário.

Filtragem de conformidade: A transação está sob análise para garantir que ela cumpra as normas regulamentares.

Filtragem de conformidade rejeitada: A transação foi cancelada pela equipe jurídica da Cisco.

Você receberá um e-mail de swtransfer@cisco.com, com detalhes e motivos do cancelamento.

Transferência iniciada: O processo de transferência real foi iniciado, movendo o ativo entre Smart Accounts.

Transferência Concluída: O ativo foi transferido com êxito para a nova conta.

Transferência Concluída com Falha: Alguns dos ativos foram efetivamente transferidos, enquanto outros registraram falhas de transferência.

Cancelado: A solicitação de transferência foi cancelada e o ativo permanece com seu proprietário original.

(Ação disponível somente durante o Status: Validação Concluída)

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Software Licensing.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.