

Como remover uma instância de produto (Cloud Connect)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Removendo uma instância de produto \(Cloud Connect\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo descreve o processo de remoção de uma instância de produto via Cloud Connect. Você precisa remover uma instância de produto quando o dispositivo não consome mais nenhuma licença ou quando você está substituindo o hardware e removendo-o da rede.

Prerequisites

Requirements

Antes de iniciar, certifique-se de que:

- Tenha o seguinte: [Conta Cisco.com ativa](#) Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account (Para solicitar acesso a uma Smart Account ou Virtual Account, consulte [Como solicitar acesso a uma Smart Account existente](#).) Acesso ao dispositivo
- Você registrou um dispositivo com uma Smart Account (para registrar um dispositivo com uma Smart Account, consulte [Como registrar um dispositivo com uma Smart Account \(Cloud Connect\)](#).)

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir do Catalyst 9300 com IOS versão 16.12.05b em um ambiente de laboratório específico. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Removendo uma instância de produto (Cloud Connect)

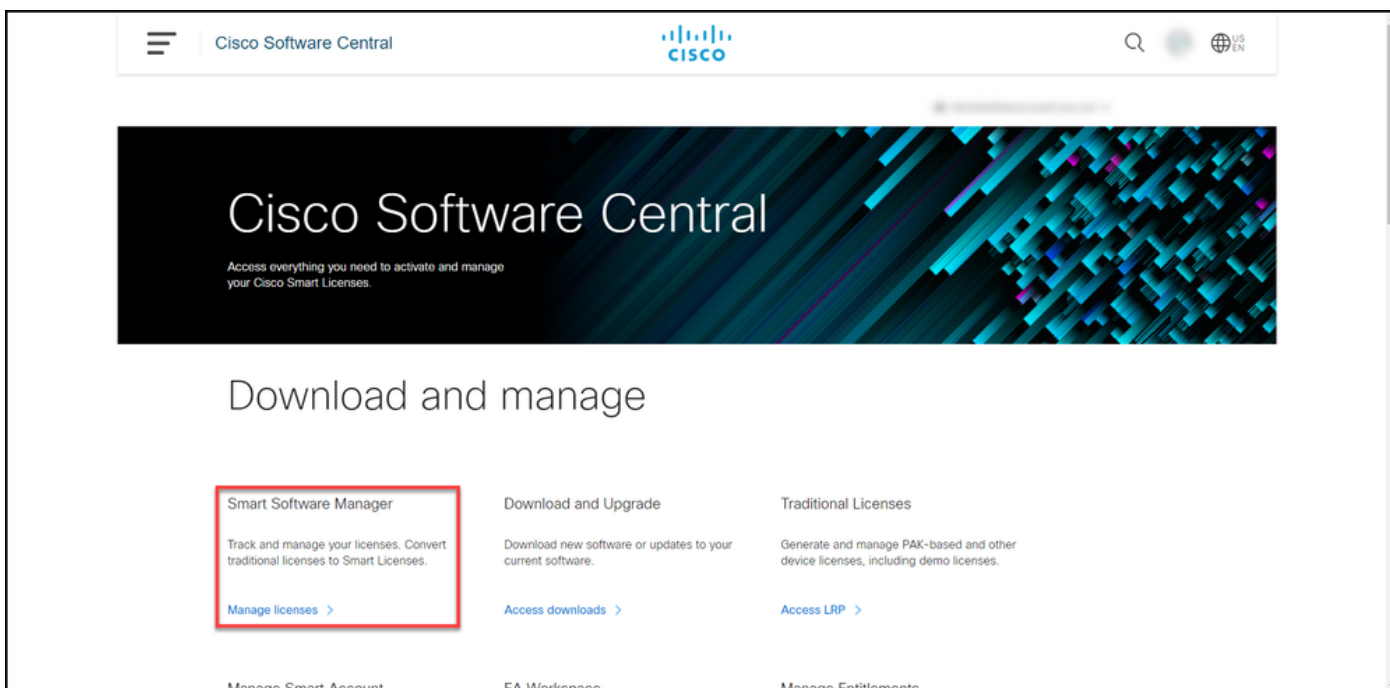
Passo 1:

Ir para [Cisco Software Central](#) e faça login com sua conta Cisco.com.



Passo 2:

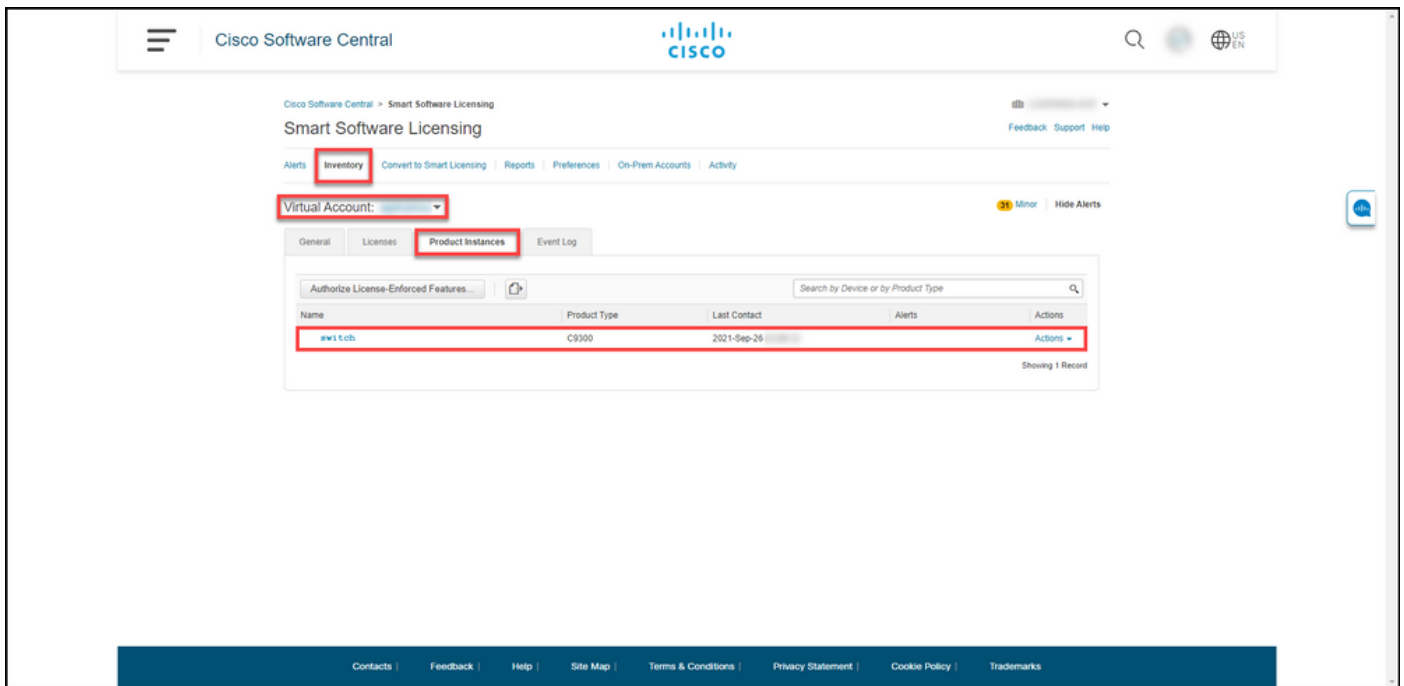
Na seção **Smart Software Manager**, clique em **Gerenciar licenças**.



Passo 3:

Na guia **Inventário**, selecione sua Virtual Account, clique em **Product Instances**, pesquise por dispositivo ou tipo de produto e pressione Enter para encontrar seu dispositivo.

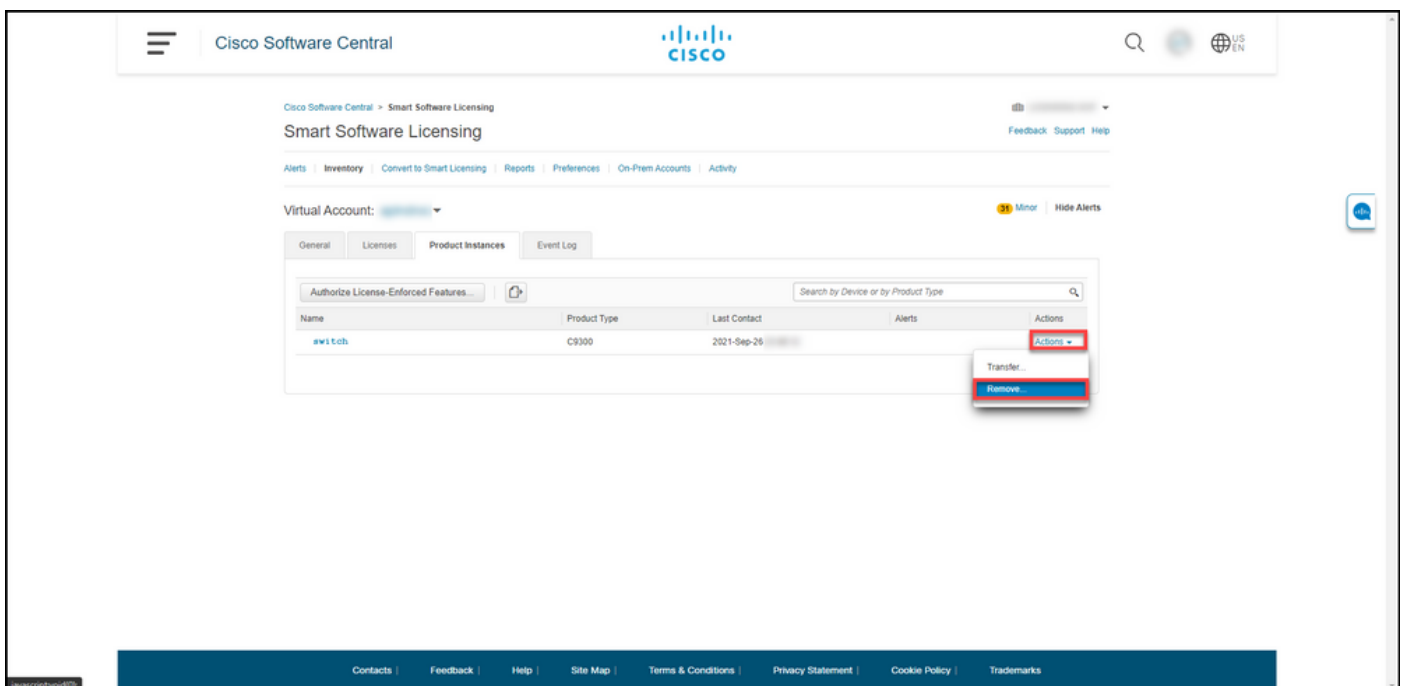
Resultado da etapa: O sistema exibe a instância do produto de seu dispositivo.



Passo 4:

Na coluna Ações, clique no menu suspenso Ações e, em seguida, **selecione Remove**.

Resultado da etapa: O sistema exibe a mensagem de aviso **Confirmar Remove** instalação do produto.

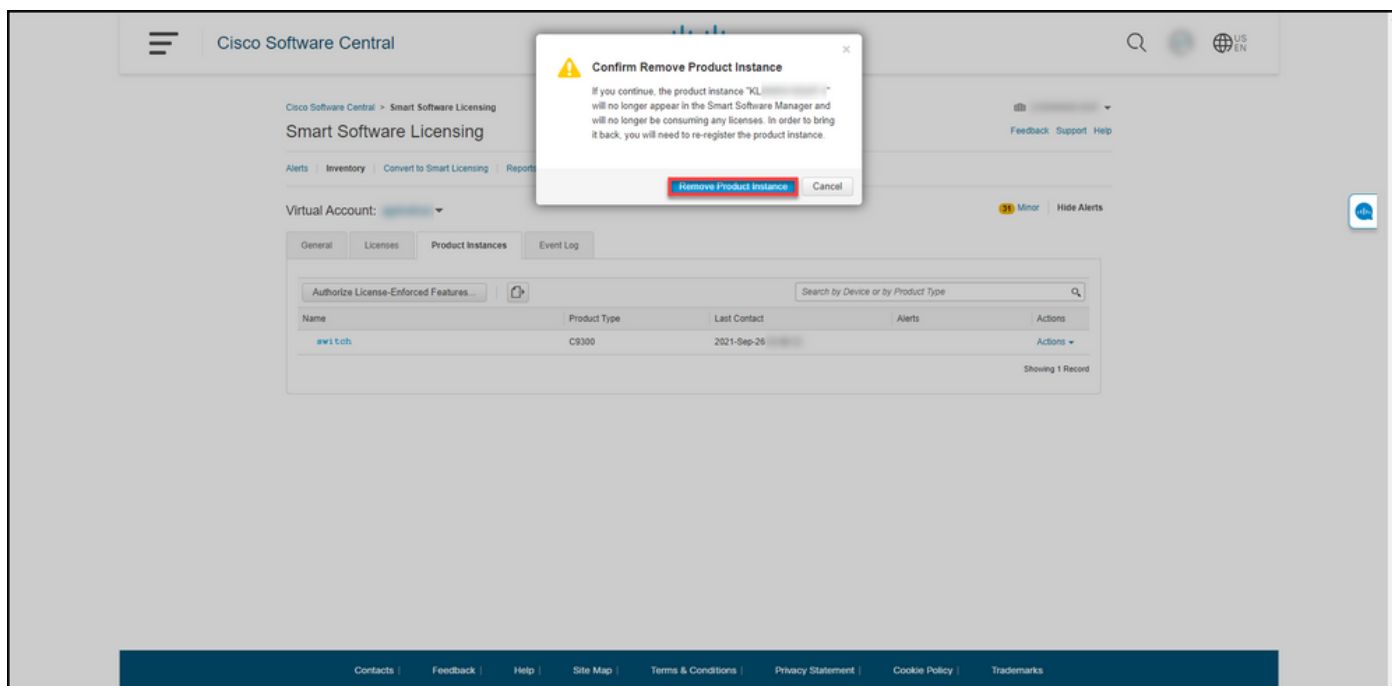


Passo 5:

Na mensagem de aviso **Confirmar Remoção de Produto**, clique no botão **Remover Instância de Produto**.

Resultado da etapa: O sistema remove a instância do produto da tabela **Product Instance** no Cisco Smart Software Manager (CSSM) e a instância do produto não consome mais nenhuma licença. Se você remover apenas a instância do produto do CSSM, a instância do produto do dispositivo será preenchida novamente no CSSM quando a próxima sincronização ocorrer. Para

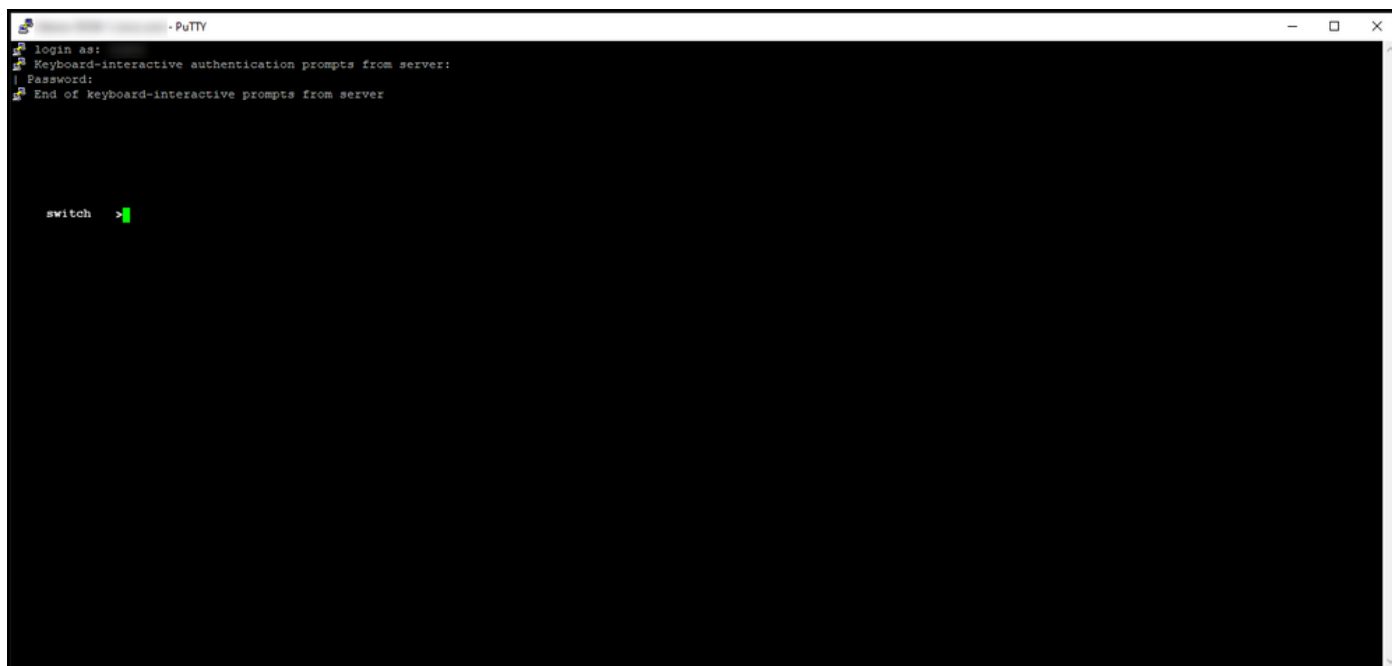
interromper a sincronização, você também precisa cancelar o registro do dispositivo em um dos clientes ou console. Consulte a [Etapa 6](#).



Etapa 6:

Faça login no sistema operacional de internetwork (IOS) do dispositivo com o login e a senha usando um dos clientes ou o console.

Resultado da etapa: Você entra no modo EXEC do usuário do IOS.



Passo 7:

No modo EXEC do usuário, insira o comando enable e digite a senha para acessar o modo EXEC privilegiado.

Resultado da etapa: Você entra no modo EXEC privilegiado.



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >enable
Password:
switch █
```

Passo 8:

No modo EXEC privilegiado, insira o comando **license smart deregistercommand**.

Note: Para verificar se o sistema executou o comando com êxito, digite o comando **show license summary**. Se o cancelamento de registro tiver sido bem-sucedido, o sistema exibirá o status do registro como ***não registrado***.

Resultado da etapa: O sistema cancela o registro do dispositivo.

```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart deregister
switch #show license summary
Smart Licensing is ENABLED

Registration:
Status: UNREGISTERED
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

License Authorization:
Status: EVAL EXPIRED

License Usage:
License                               Entitlement tag                               Count Status
-----
(C9300-24 Network Advan...)           1 EVAL EXPIRED
(C9300-24 DNA Advantage)              1 EVAL EXPIRED

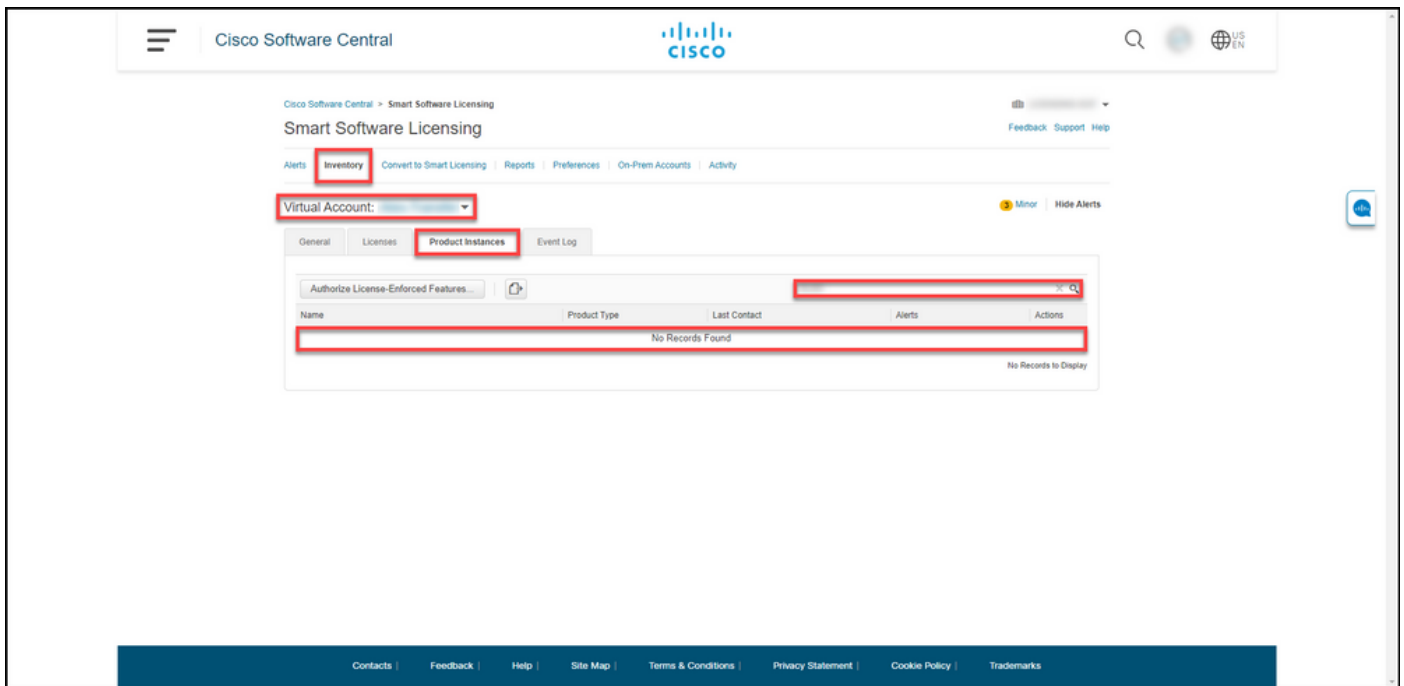
switch #
```

Verificar

Use esta seção para confirmar que você removeu com êxito a instância do produto.

Etapas de verificação: Na guia Inventário, selecione sua Virtual Account, clique em **Product Instances**, pesquise por dispositivo ou tipo de produto e pressione **Enter**.

Resultado da etapa: o sistema não exibe mais a instância do produto que você removeu.



Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo de remoção de uma instância de produto de uma Smart Account, abra um caso [no Support Case Manager \(SCM\)](#).

Informações Relacionadas

[Como registrar um dispositivo com uma Smart Account \(Cloud Connect\)](#)