Como remover uma instância de produto (Cloud Connect)

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Removendo uma instância de produto (Cloud Connect) Verificar Troubleshooting Informações Relacionadas

Introduction

Este artigo descreve o processo de remoção de uma instância de produto via Cloud Connect. Você precisa remover uma instância de produto quando o dispositivo não consome mais nenhuma licença ou quando você está substituindo o hardware e removendo-o da rede.

Prerequisites

Requirements

Antes de iniciar, certifique-se de que:

- Tenha o seguinte: <u>Conta Cisco.com ativa</u>Usuário de Smart Account, administrador de Smart Account, usuário de Virtual Account ou função de administrador de Virtual Account (Para solicitar acesso a uma Smart Account ou Virtual Account, consulte <u>Como solicitar acesso a</u> <u>uma Smart Account existente</u>.)Acesso ao dispositivo
- Você registrou um dispositivo com uma Smart Account (para registrar um dispositivo com uma Smart Account, consulte <u>Como registrar um dispositivo com uma Smart Account (Cloud</u> <u>Connect)</u>.)

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir do Catalyst 9300 com IOS versão 16.12.05b em um ambiente de laboratório específico. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Removendo uma instância de produto (Cloud Connect)

Passo 1:

Ir para Cisco Software Central e faça login com sua conta Cisco.com.



Passo 2:

Na seção Smart Software Manager, clique emGerenciar licenças.

=	Cisco Software Central	cisco	Q	₩SEN				
	Cisco Software Central Access everything you need to activate and manage your Osco Smart Licenses.							
	Download and manage							
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.					
	Manage Smart Account	FA Workspace	Manage Entitlements					

Passo 3:

Na guia **Inventário**, selecione sua Virtual Account, **clique emProduct Instances**, pesquise por dispositivo ou tipo de produto e pressione Enter para encontrar seu dispositivo.

Resultado da etapa: O sistema exibe a instância do produto de seu dispositivo.

Cisco Software Central		cisco		^
Cisco Software Central > 5m Smart Software	art Software Licensing		tilb	
Alers Inventory Com Virtual Account:	ert to Smart Licensing Reports Preferences On-Prem A	ccounts Activity	() Minor Hide Alerts	
General Licenses	Product Instances Event Log			
Authorize License-En	orced Features	Search by Device or	by Product Type Q	
Name	C9300	2021-Sep-26	Atens Actions -	
			Showing 1 Record	
Contacts	Feedback Help Site Map Te	ms & Conditions Privacy Statement	Cookie Policy Trademarks	

Passo 4:

Na coluna Ações, clique no menu suspenso Ações e, em seguida, selecioneRemover.

Resultado da etapa: O sistema exibe a mensagem de aviso ConfirmarRemover instalação do produto.

Cisco So	ftware Central		ahaha cisco			Q ⊕ ^{us}	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing				dla 🗸 🗸		
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Reports	Preferences On-Prem	Accounts Activity				
	Virtual Account:	Event Log			31 Minor Hide Alerts		
	Authorize License-Enforced Features			Search by Device or by Product Type	Q,		
	Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions		
		C#300	2021396-26		Transfer Emove		
javascriptvoid(0):	Contacts Feedback Help	Site Map Te	erms & Conditions Priv	acy Statement Cookie Policy	Trademarks		

Passo 5:

Na mensagem **de** aviso **ConfirmarRemoção de Produto**, clique no botão **Remover Instância de Produto**.

Resultado da etapa: O sistema remove a instância do produto da tabela **Product Instance** no Cisco Smart Software Manager (CSSM) e a instância do produto não consome mais nenhuma licença. Se você remover apenas a instância do produto do CSSM, a instância do produto do dispositivo será preenchida novamente no CSSM quando a próxima sincronização ocorrer. Para

interromper a sincronização, você também precisa cancelar o registro do dispositivo em um dos clientes ou console. Consulte a <u>Etapa 6</u>.

Cisco Software Central	Confirm Remove Product Instance	Q, ⊕ ^{us}	^
Cisco Software Cantzal > Smart Software Licensing Smart Software Licensing	If you continue, the product instance "KL will no knoper appear in the Smart Software Manager and will no knoper be consuming any licenses. In order to bring R back, you will need to re-register the product instance.	eth Freedback Support Help	
Alerts teventory Convert to Smart Licensing Reports Virtual Account:	Pernove Product Infunce Cancel Event Log	3 Minor Hide Akets	
Authorize License-Enforced Features	Search by Device or by Product Type	a a	
witch	Product rype Last Constant Avents C(9300 2021-Sep-26	Actions + Showing 1 Record	
Contacts Feedback Help	Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookie Pol	cy Trademarks	

Etapa 6:

Faça login no sistema operacional de internetwork (IOS) do dispositivo com o login e a senha usando um dos clientes ou o console.

Resultado da etapa: Você entra no modo EXEC do usuário do IOS.



Passo 7:

No modo EXEC do usuário, insira o comando enablece digite a senha para acessar o modo EXEC privilegiado.

Resultado da etapa: Você entra no modo EXEC privilegiado.



Passo 8:

No modo EXEC privilegiado, insira o comando icense smart deregistercommand.

Note: Para verificar se o sistema executou o comando com êxito, digite o comando **show license summary**. Se o cancelamento de registro tiver sido bem-sucedido, o sistema exibirá o status do registro como *não registrado*.

Resultado da etapa: O sistema cancela o registro do dispositivo.

PuTTY			_		×
<pre>login as: Keyboard-interactive authentication prompts from server: Password: End of keyboard-interactive prompts from server</pre>					
<pre>switch #license smart deregister switch #show license summary Smart Licensing is ENABLED</pre>					
Registration: Status: UNREGISTERED Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED					
License Authorization: Status: EVAL EXPIRED					
License Usage:					
License	Entitlement tag	Count Status			
	(C9300-24 Network Advan) (C9300-24 DNA Advantage)	1 EVAL EXPIE 1 EVAL EXPIE	RED		
switch #					

Verificar

Use esta seção para confirmar que você removeu com êxito a instância do produto.

Etapa de verificação:Na guia Inventário, selecione sua Virtual Account, **clique emProduct Instances**, pesquise por dispositivo ou tipo de produto e **pressione Enter**.

Resultado da etapa: o sistema não exibe mais a instância do produto que você removeu.

Cisco Software Central	cisco			
Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing		db Feedback: Support Het	P	
Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Virtual Account:	Reports Preferences On-Prem Accounts Activity	Minor Hide Alerts		
General Licenses Product Instance Authorize License-Enforced Features	Event Log	×q		_
Name	Product Type Last Contact No Records Found	Aierts Actions		
		No Records to Display		
Contacts Feedback	Help Site Map Terms & Conditions	Privacy Statement Cookie Policy Trademarks		

Troubleshooting

Se você tiver um problema durante o processo de remoção de uma instância de produto de uma Smart Account, abra um caso <u>no Support Case Manager (SCM)</u>.

Informações Relacionadas

Como registrar um dispositivo com uma Smart Account (Cloud Connect)