

# Como reenviar licenças no LRP

## Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Reenviando licenças no LRP](#)

[Troubleshooting](#)

[Próximas etapas](#)

## Introduction

Este artigo descreve o processo de reenvio de licenças no Portal de Registro de Licenças (LRP).

## Requirements

Antes de iniciar, certifique-se de que tenha o seguinte:

- [Conta Cisco.com ativa](#)
- Licenças no status **Preenchido** (Para emitir uma licença por preenchimento da chave de ativação do produto (PAK), consulte [Como emitir uma licença usando o preenchimento da chave de ativação do produto \(PAK\).](#))

## Reenviando licenças no LRP

### Passo 1:

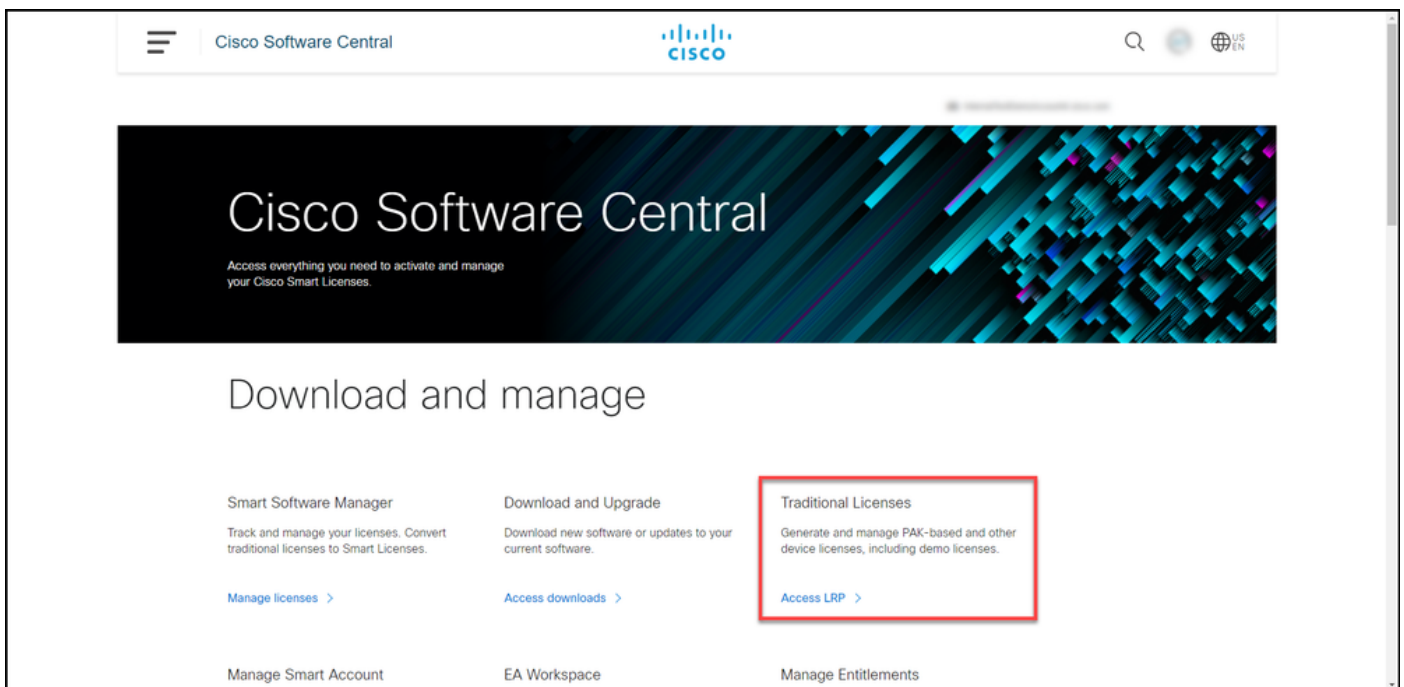
Ir para [Cisco Software Central](#) e faça login com sua conta Cisco.com.



The screenshot displays the Cisco Software Central website interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo and a search icon. A user profile icon is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing options like 'Log In' (also highlighted with a red box), 'Forgot your user ID and/or password?', and 'Manage account'. Below the navigation bar, the main content area features a large banner for 'Cisco Software Central' with the tagline 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Underneath, there are several service tiles: 'Smart Software Manager', 'Download and Upgrade', 'Traditional Licenses', 'Manage Smart Account', 'EA Workspace', and 'Manage Entitlements'. Each tile provides a brief description of the service and a link to access it.

## Passo 2:

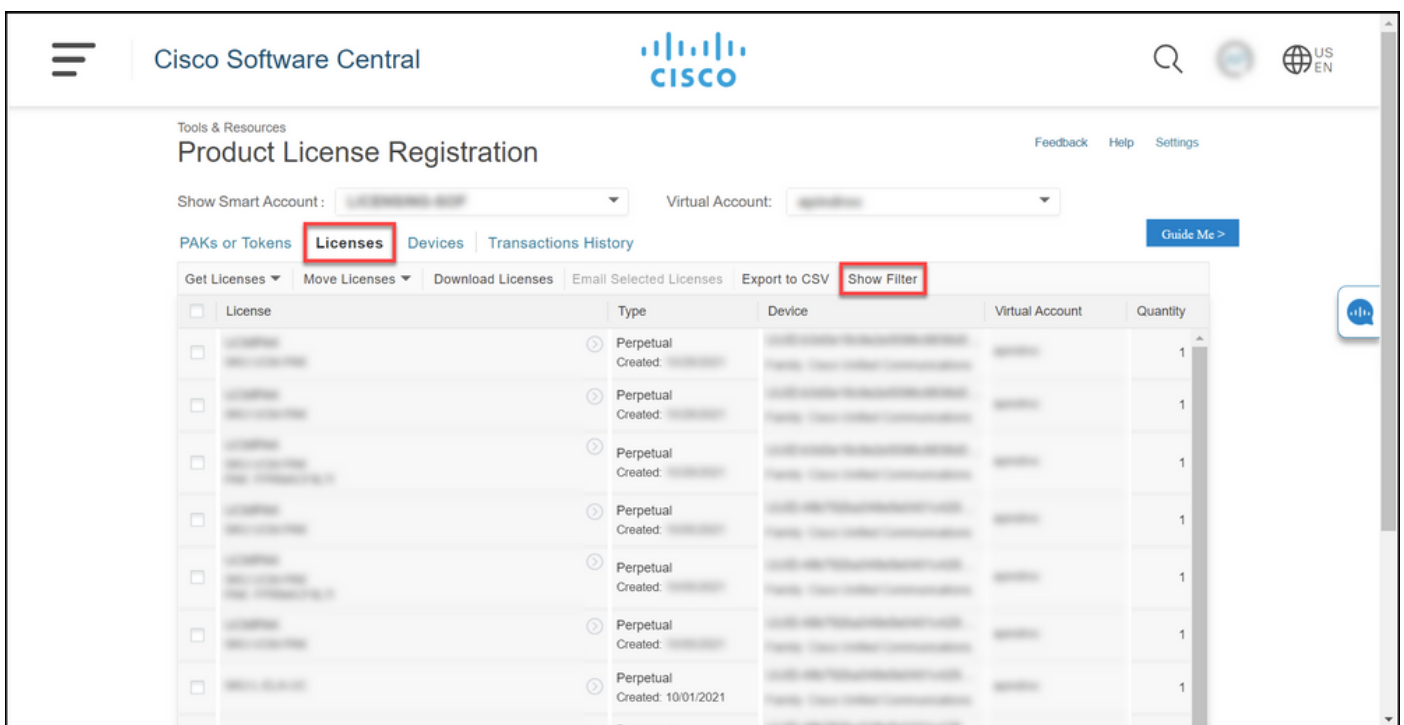
Na seção **Licenças tradicionais**, clique em **Acessar LRP**.



## Passo 3:

Na guia **Licenças**, selecione **Mostrar filtro**.

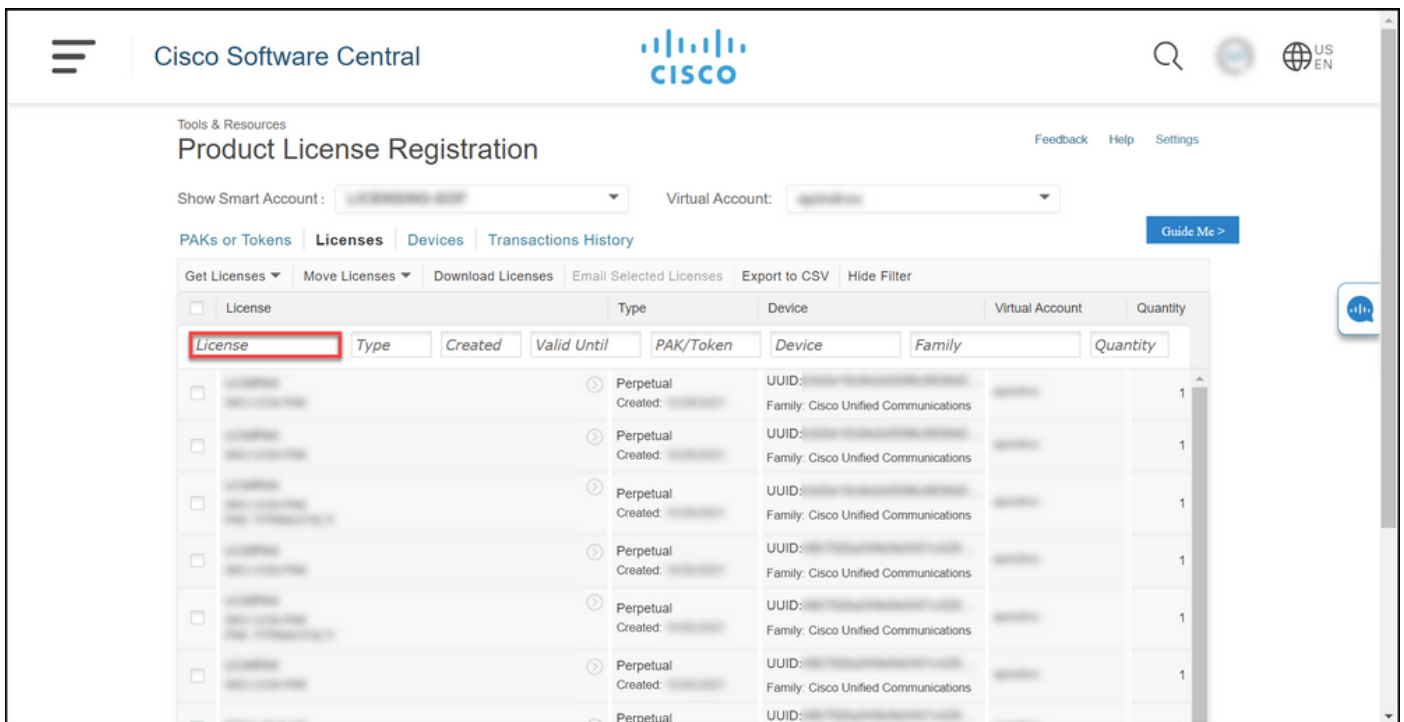
**Resultado da etapa:** O sistema exibe o filtro.



## Passo 4:

Na barra de pesquisa **de licença**, digite o número da licença que você precisa reenviar. Press **Enter**.

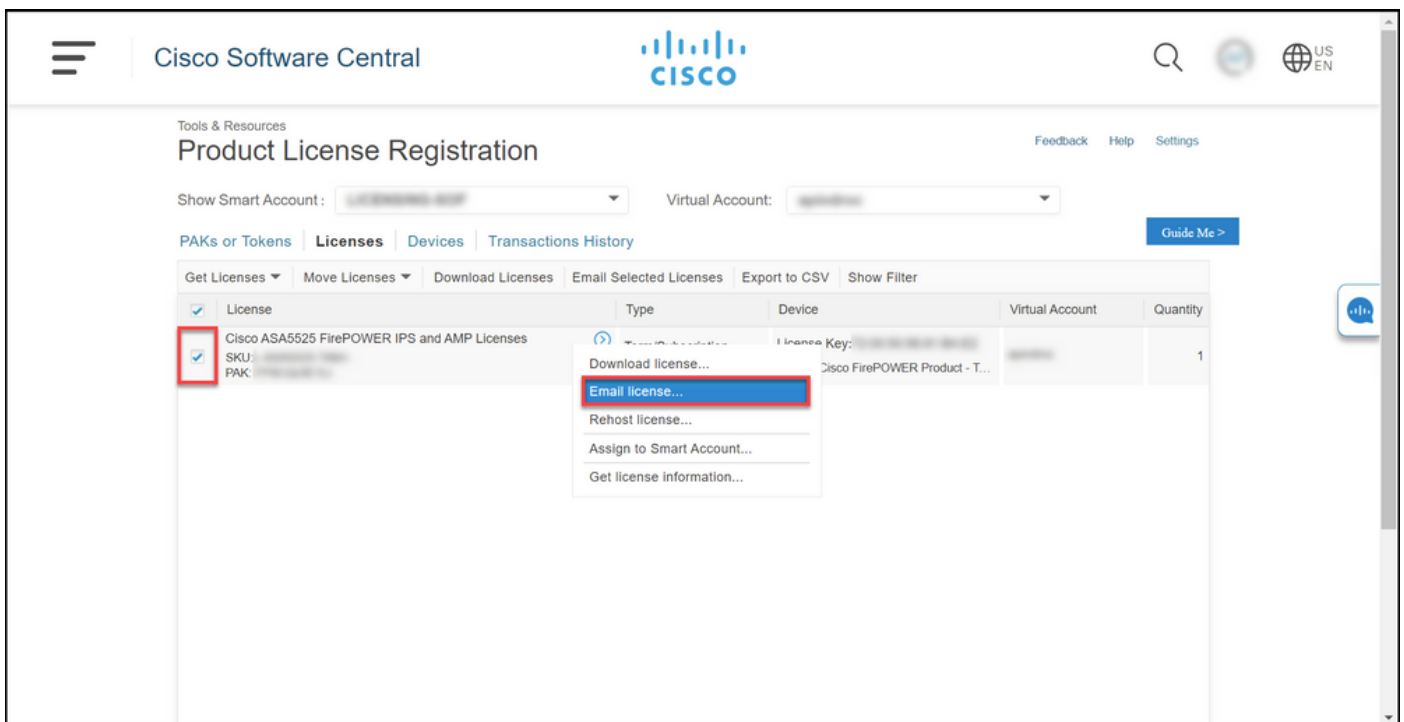
**Resultado da etapa:** O sistema exibe os resultados da pesquisa.



**Passo 5:**

Clique na caixa de seleção ao lado da licença que você deseja reenviar, clique no ícone azul com círculo e, na lista suspensa, selecione **Licença de e-mail**.

**Resultado da etapa:** O sistema exibe a caixa de diálogo **Reenviar licença**.



**Passo 6:**

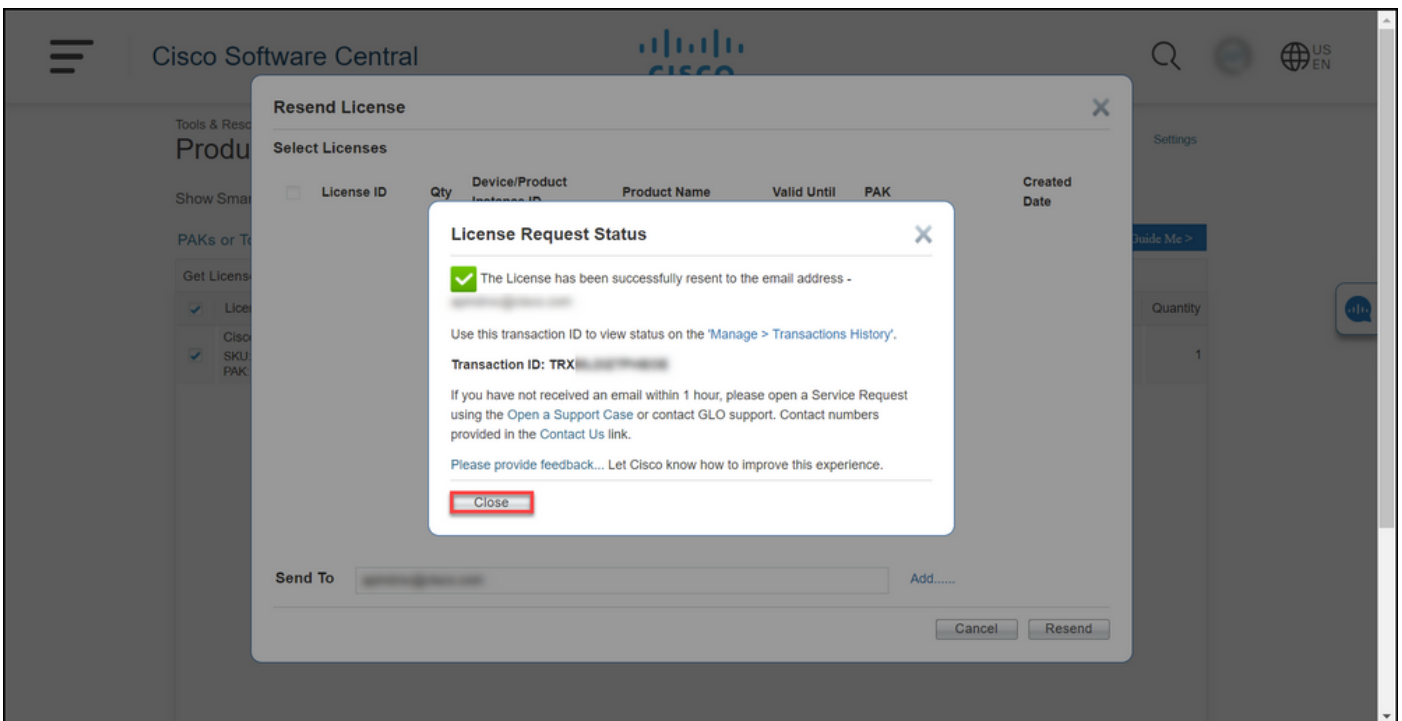
Na caixa de diálogo **Reenviar licença**, no campo **Enviar para**, digite o endereço de e-mail do destinatário. Se desejar adicionar vários destinatários, clique no botão **Adicionar**. Clique em **Reenviar**.

Resultado da etapa: O sistema exibe a caixa de diálogo **Status da solicitação de licença**.



## Passo 7:

Na caixa de diálogo **Status da solicitação de licença**, o sistema informa sobre o reenvio bem-sucedido. A pessoa para a qual você enviou a licença também deve receber a chave de licença do software da Cisco em seu e-mail em uma hora após o reenvio. Clique em Close.



## Troubleshooting

Se você tiver algum problema durante o processo de reenvio de licenças, abra um caso [noSupport Case Manager \(SCM\)](#).

## Próximas etapas

Depois de receber um arquivo de chave de licença, consulte o guia de configuração do produto para instalação e orientação da licença.